



## **Business Consulting sp. z o.o.**

40-040 Katowice  
Konckiego 2

Tel: (0 32) 251 25 21, 251 25 27, 251 85 61

Fax: (0 32) 251 70 16

e-mail: [consul@buscon.com.pl](mailto:consul@buscon.com.pl), [consul@pro.onet.pl](mailto:consul@pro.onet.pl)

### **BADANIE OPINII MIESZKAŃCÓW GLIWIC O STANIE MIASTA, WARUNKACH ŻYCIA ORAZ OCZEKIWANIACH WOBEC WŁADZ MIEJSKICH**

### **STRESZCZENIE RAPORTU**

*Katowice, listopad 2004 r.*

## Spis treści

<b>Wstęp - opis badania .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Mieszkańcy miasta.....</b>	<b>4</b>
1.1 Charakterystyka demograficzna .....	4
Wiek i okres zamieszkiwania w Gliwicach .....	4
Poziom wykształcenia.....	5
Liczba osób w gospodarstwie domowym .....	6
Dochody gospodarstwa domowego (porównanie 2000-2004) .....	7
Zatrudnienie.....	8
Grupa społeczno-zawodowa .....	9
1.2 Identyfikacja mieszkańców z miastem .....	10
1.3 Deklaracja dalszego zamieszkiwania w Gliwicach .....	11
<b>2 Przyszłość miasta – atuty i bariery oraz priorytety rozwojowe .....</b>	<b>12</b>
2.1 Podstawy rozwoju miasta - atuty Gliwic .....	12
2.2 Ograniczenia i priorytety rozwoju Gliwic .....	13
2.3 Dzielnice - zestawienie głównych priorytetów .....	14
<b>3 Warunki zamieszkania w mieście i dzielnicach.....</b>	<b>15</b>
3.1 Miasto - ocena zmiany warunków zamieszkania (porównanie 1998-2004) .....	15
3.2 Miasto - warunki zamieszkania - zmiany na lepsze i na gorsze .....	16
3.3 Bezpieczeństwo w mieście .....	17
3.4 Bezpieczeństwo w dzielnicach.....	18
3.5 Dzielnice - warunki zamieszkania (porównanie ocen 2000-2004) .....	19
3.6 Dzielnice - korzyści i uciążliwości zamieszkania - zasięg w skali całego miasta .....	20
<b>4 Działalność Urzędu Miejskiego i służb publicznych.....</b>	<b>21</b>
4.1 Poziom zadowolenia z funkcjonowania Urzędu Miejskiego .....	21
4.2 Zmiana sposobu obsługi w Urzędzie Miejskim .....	22
4.3 Ocena funkcjonowania Policji, Straży Miejskiej, Pogotowia Ratunkowego i Straży Pożarnej .....	23
4.4 Źródła informacji o działalności władz miejskich, Urzędu Miasta i sprawach dotyczących Gliwic (porównanie 2000-2004) .....	24
<b>5 Zagadnienia polityki gospodarczej i społecznej Miasta.....</b>	<b>25</b>
5.1 Bezrobocie .....	25
5.2 System oświaty .....	27
5.3 Oferta kulturalna i rekreacyjna miasta .....	29
5.4 Handel.....	30



## Wstęp - opis badania

Streszczenie raportu stanowi prezentację i omówienie najważniejszych zagadnień badania opinii mieszkańców Gliwic przeprowadzonego w listopadzie 2004 roku na zlecenie Zarządu Miasta Gliwice przez firmę Business Consulting sp. z o.o. w Katowicach.

Celem badania było uzyskanie opinii mieszkańców o stanie miasta, warunkach życia w mieście oraz zebranie informacji na temat ich oczekiwań wobec władz samorządowych.

Badanie zostało przeprowadzone na reprezentatywnej, kwotowo-losowej próbie 1302 dorosłych mieszkańców Gliwic we wszystkich dzielnicach Miasta.

## 1 Mieszkańcy miasta

### 1.1 Charakterystyka demograficzna

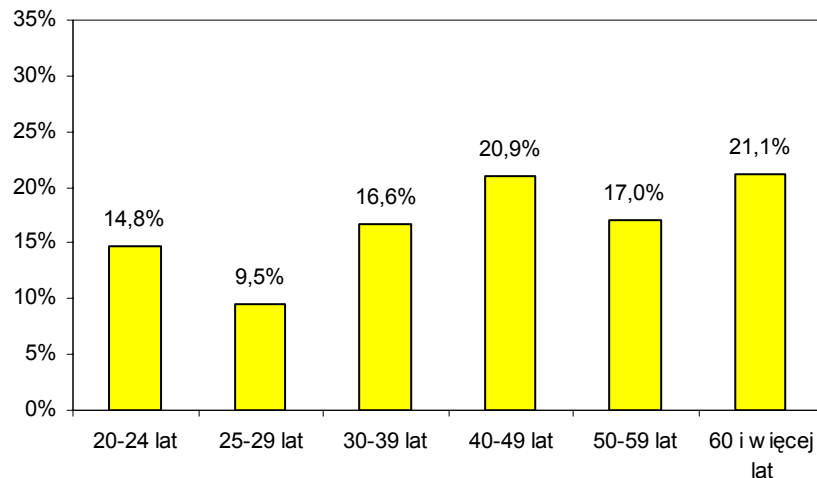
Wiek i okres zamieszkiwania w Gliwicach

Udział mieszkańców poniżej 30 roku życia wynosi 24%, natomiast udział osób należących do kolejnych przedziałów wieku - od 17 do 21%.

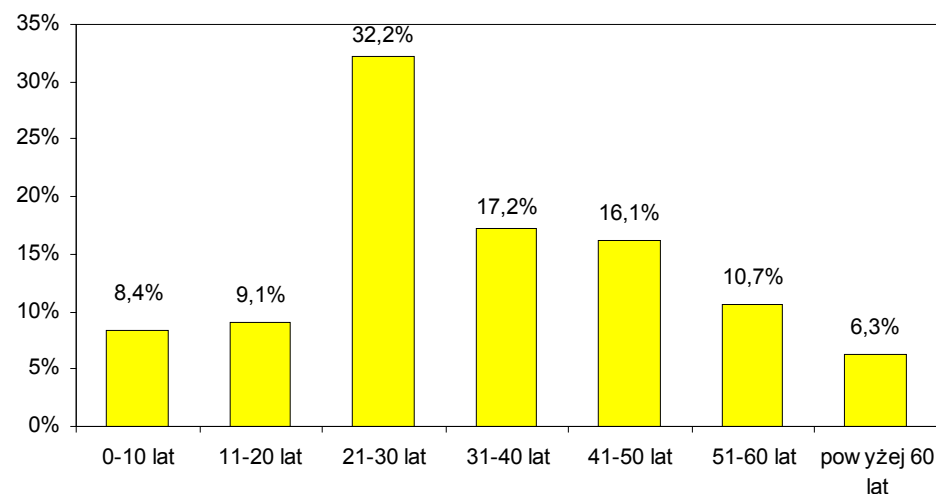
Prawie 1/3 respondentów mieszka w Gliwicach od ponad 30 lat, zaś największy udział w mają mieszkańcy, którzy zamieszkują w Gliwicach przez okres między 21 a 30 lat.

40% mieszkańców to rodowici gliwiczanie - osoby mieszkające w Gliwicach od urodzenia.

**Wiek**



**Okres zamieszkiwania**



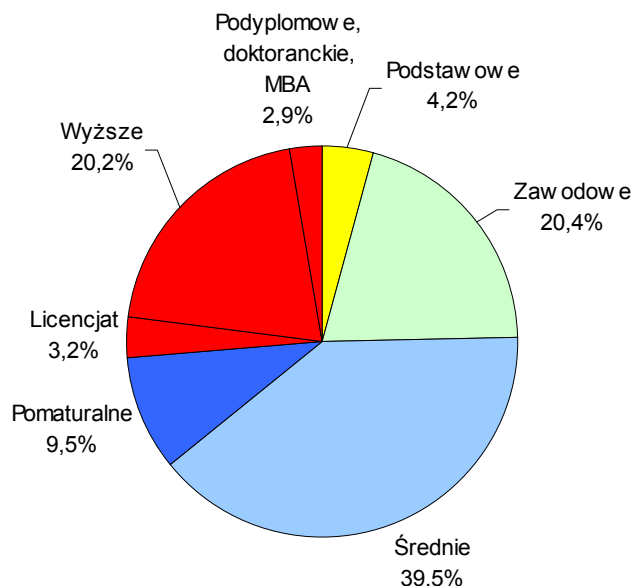
## Poziom wykształcenia

Struktura populacji Gliwic wg poziomu wykształcenia wskazuje na korzystny profil wykształcenia mieszkańców i potwierdza akademicki charakter miasta.

Łączny udział osób z wykształceniem o charakterze szkoły wyższej (licencjat, magisterium, doktoranckie lub MBA) wynosi 26%, co oznacza dwukrotnie wyższy poziom wskaźnika niż dla obszarów miejskich w Polsce ogółem na poziomie 13,2% (wskaźnik w skali całego kraju wynosi 10,2%, dane GUS za 2002 rok).

Odsetek absolwentów szkół wyższych w Gliwicach wśród osób w przedziale wiekowym 25-29 lat na poziomie 30% jest porównywalny ze średnią dla „starych” krajów Unii Europejskiej (UE15 na poziomie 27%). Dodatkowo 4% mieszkańców Gliwic w tym przedziale wiekowym posiada wykształcenie uzupełniające w stosunku do szkoły wyższej (podyplomowe, doktoranckie lub MBA). Mieszkańcy Gliwic stanowią znaczny potencjał naukowy i na rynku pracy. Liczbę osób z wykształceniem o charakterze szkoły wyższej (licencjat i wyżej) można szacować na ok. 27 tys. osób.

### Poziom wykształcenia



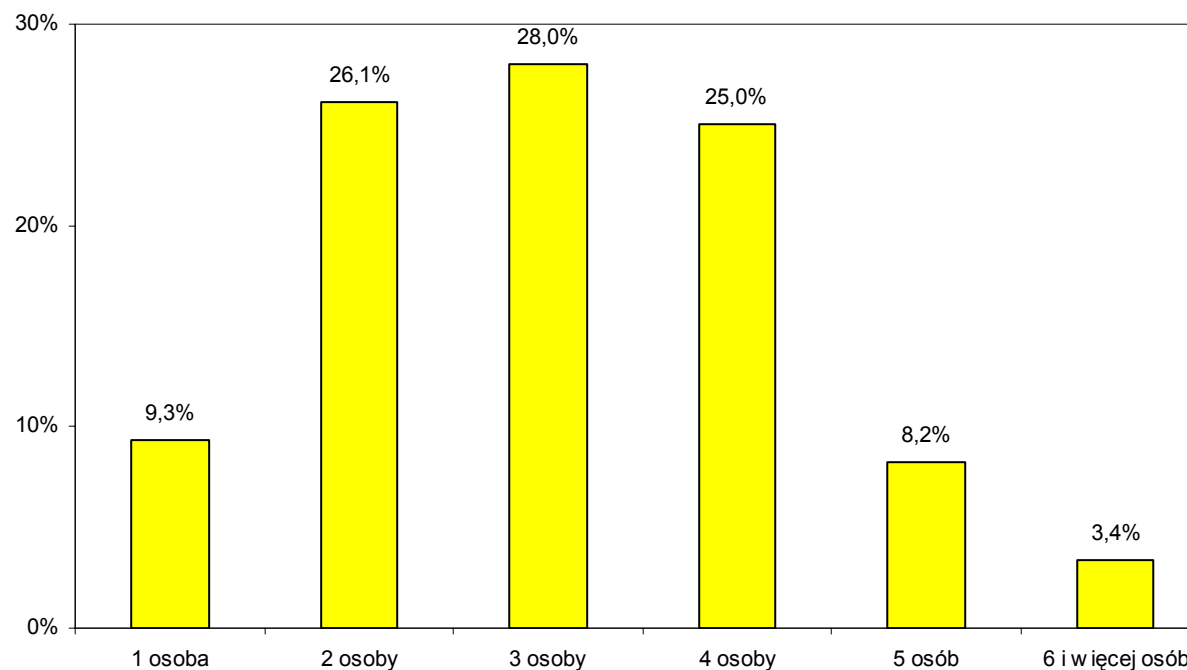
### Liczba osób w gospodarstwie domowym

Średnia wielkość gospodarstwa domowego wynosi 3,1 osoby i waha się od 2,7 w dzielnicach o charakterze osiedli mieszkaniowych do 3,8 w dzielnicach peryferyjnych o charakterze miejsko-wiejskim.

Gospodarstwa domowe liczące między 2 a 4 osób stanowią łącznie 79% badanej próby. Gospodarstwa jednoosobowe stanowią 9%, w tym w połowie są to gospodarstwa osób w wieku powyżej 50 lat.

Można zaobserwować również znaczny udział dużych gospodarstw domowych o liczbie 5 osób i więcej (11%).

### Liczba osób w gospodarstwie domowym



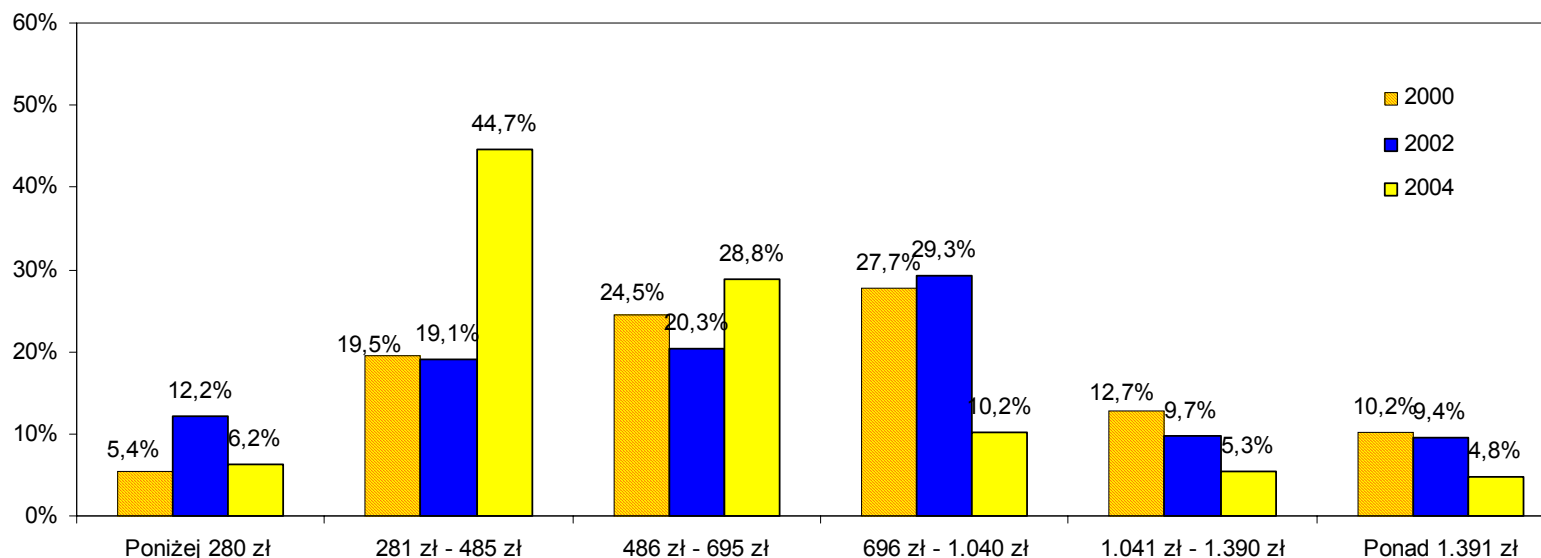
Dochody gospodarstwa domowego (porównanie 2000-2004)

Średnie miesięczne dochody netto gospodarstw domowych w Gliwicach wynoszą 1787 zł. Dochód miesięczny netto w przeliczeniu na jedną osobę w gospodarstwie domowym wynosi 775 zł.

Dochody 20% gospodarstw domowych przekraczają poziom 1000 zł netto miesięcznie per capita. Największy udział mają gospodarstwa domowe o miesięcznych dochodach netto całego gospodarstwa domowego w przedziale 1000-2000 zł.

W porównaniu z rokiem 2002 nastąpiły niekorzystne zmiany struktury wg poziomu dochodów na głowę członka rodziny, polegające na zmniejszeniu udziału grup o najwyższych dochodach (przedziały powyżej 696 zł na osobę miesięcznie) i przesunięciu do grup o dochodach niższych (głównie do 281 do 485 zł na osobę oraz od 486 zł do 695 zł).

### Zmiany w dochodach na głowę członka rodziny

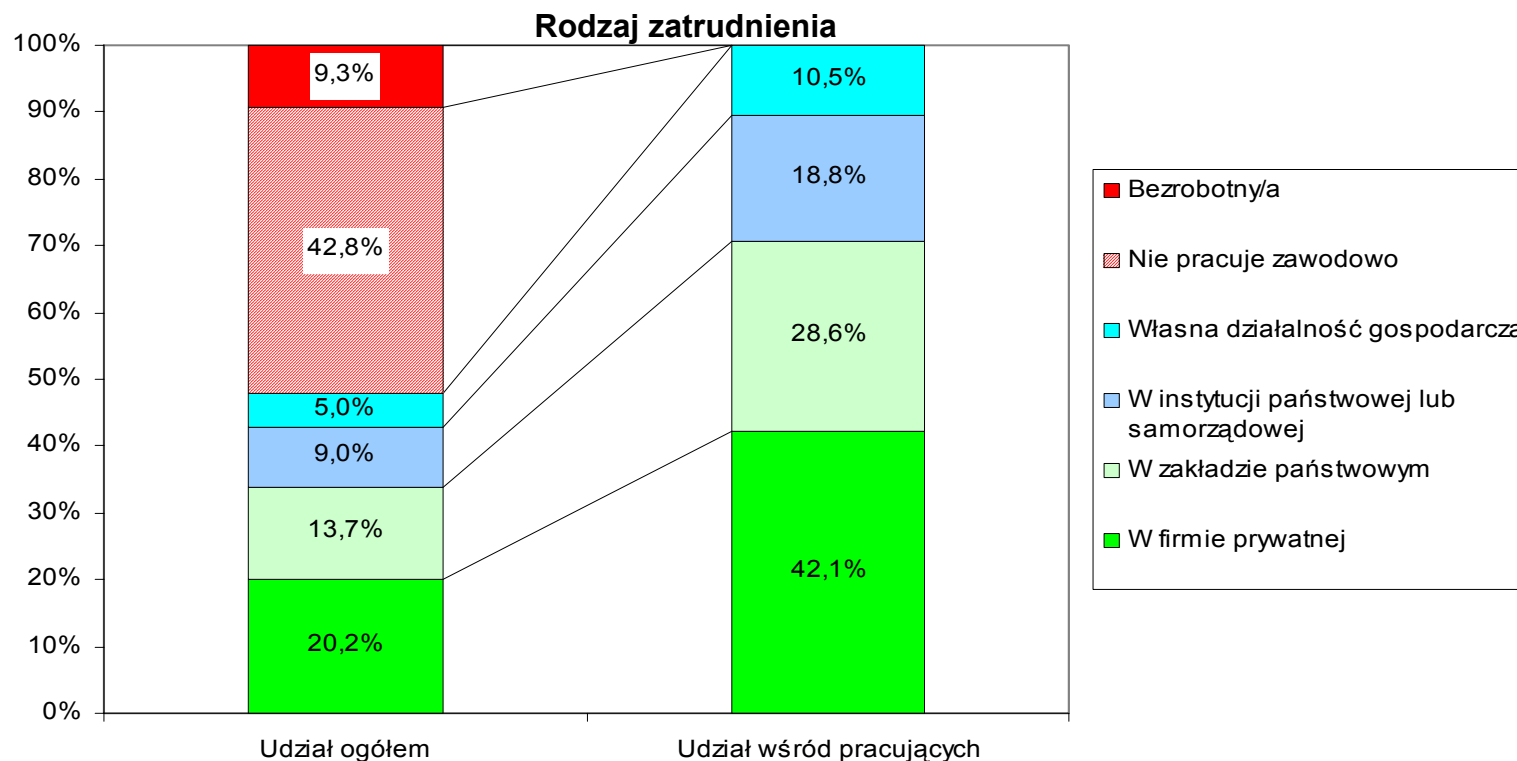


Źródło: dane za 2000 rok na podstawie raportu z badania zrealizowanego przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach  
dane za 2002 i 2004 rok na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach

## Zatrudnienie

Prawie połowa (48%) badanej reprezentacji dorosłych mieszkańców Gliwic posiada pracę. 9% respondentów jest bezrobotnych, a 42% nie pracuje zawodowo (np. z powodu emerytury, renty, urlopów macierzyńskich, nauki).

Rynek pracy to głównie firmy prywatne (42% ogółu pracujących), zakłady państwowe (29%) lub instytucje państwowych lub samorządowych (19%). 11% stanowi własna działalność gospodarcza.



\* Stopa bezrobocia w Gliwicach wg danych PUP wynosi 14% - różnica w danych wynika z odmiennej metodologii. W niniejszym opracowaniu odsetek bezrobotnych jest liczony w stosunku do całej badanej populacji. Urząd statystyczny liczy stopę bezrobocia jako stosunek bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy do liczby aktywnych zawodowo.

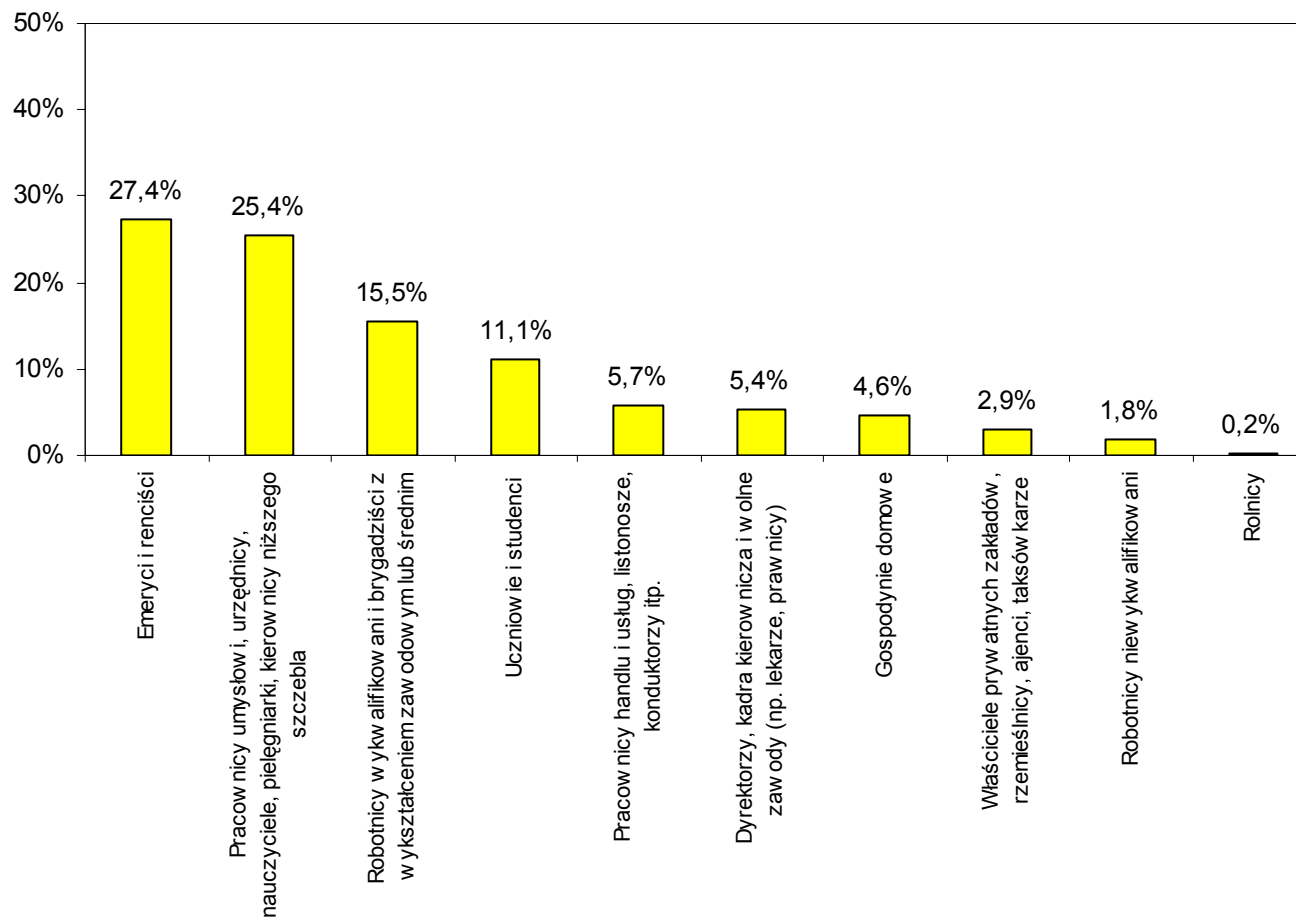


### Grupa społeczno-zawodowa

Najwyższy udział wśród wyróżnionych grup społeczno-zawodowych mają emeryci i renciści (26,4%) oraz pracownicy umysłowi (25%). Udział uczniów i studentów wynosi prawie 11%.

Łączny udział mieszkańców należących do grup zawodowych o charakterze umysłowym wynosi 32,5%, o charakterze robotniczym - 22%.

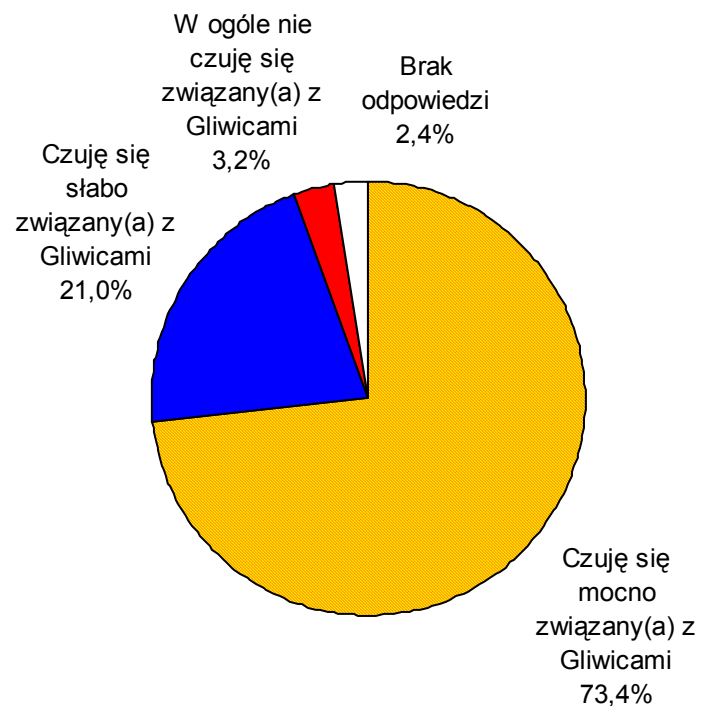
**Grupy społeczno-zawodowe**



## 1.2 Identyfikacja mieszkańców z miastem

Zdecydowana większość mieszkańców Gliwic (76%) czuje się mocno związana z Gliwicami. 1/5 mieszkańców deklaruje słaby związek z miastem, natomiast zaledwie 3% nie czuje się z nim w ogóle związana.

### Jak silnie czuje się Pan(i) związany(a) z Gliwicami?

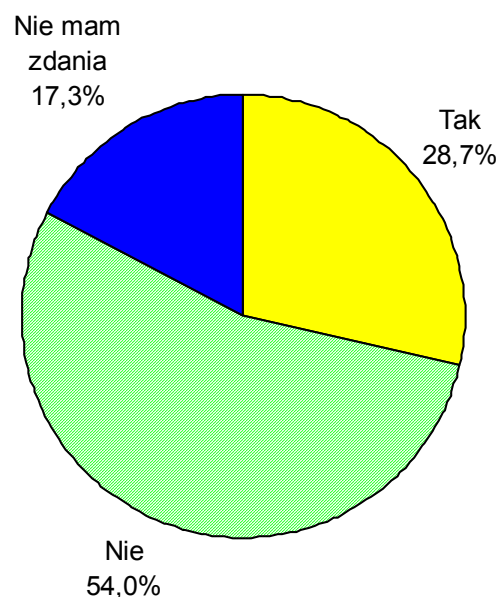


### 1.3 Deklaracja dalszego zamieszkiwania w Gliwicach

Ponad połowa mieszkańców Gliwic (54%) nie zamierza wyprowadzić się do innego miasta, nawet gdyby (hipotetycznie) istniała taka możliwość. Około 29% ogółu mieszkańców deklaruje chęć skorzystania z możliwości przeniesienia się do innej miejscowości.

Deklaracja skorzystania z możliwości emigracji z Gliwic wykazuje wyraźną korelację z poziomem wykształcenia i wiekiem. Odsetek osób skłonnych do emigracji z Gliwic jest zdecydowanie wyższy wśród osób o wyższym poziomie wykształcenia oraz osób młodszych. Wśród osób z wykształceniem wyższym i powyżej wynosi 35%, wśród osób z wykształceniem zawodowym, średnim lub pomaturalnym 25%, natomiast wśród osób z wykształceniem podstawowym zaledwie 13%.

**Gdyby Pan(i) miał(a) możliwość przeprowadzenia się z rodziną do innego miasta, czy skorzystał(a)by Pan(i) z tej okazji?**

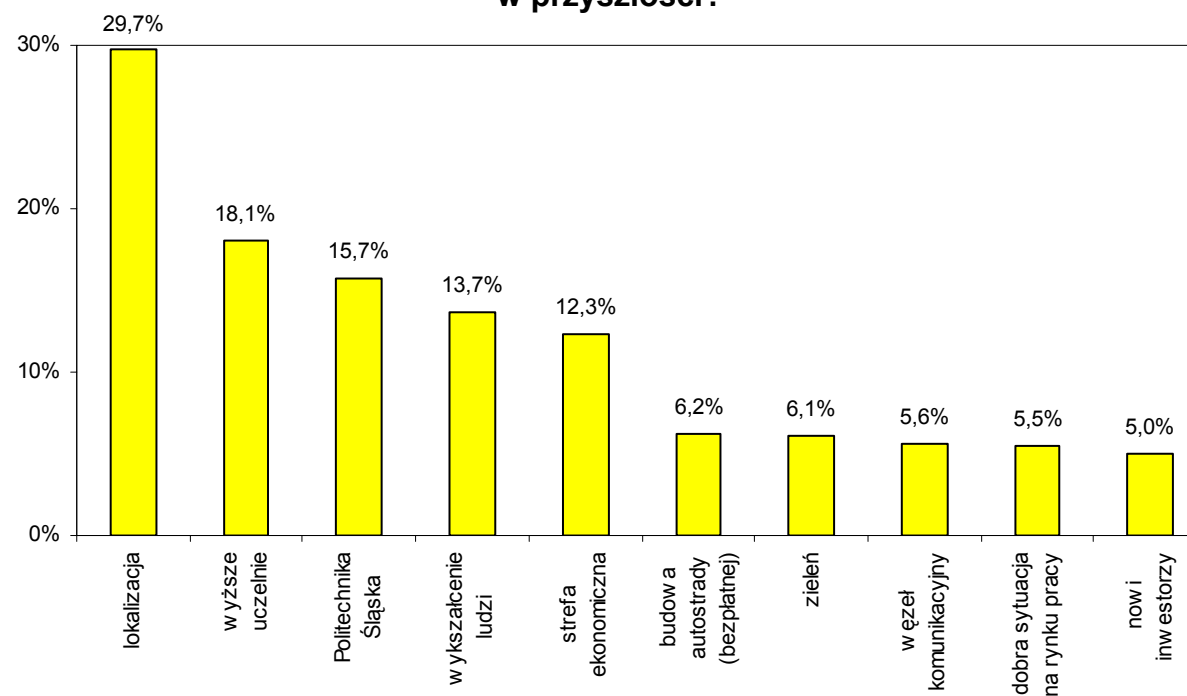


## 2 Przyszłość miasta – atuty i bariery oraz priorytety rozwojowe

### 2.1 Podstawy rozwoju miasta - atuty Gliwic

Opinia o podstawowych atutach i słabościach Gliwic jest wśród mieszkańców zgodna. Za największy atut Gliwic mieszkańcy uznają oświatę (miasto akademickie, Politechnika Śląska, potencjał naukowo-edukacyjny, itp.), położenie miasta (w sensie geograficznym, komunikacyjnym, turystycznym) oraz gospodarkę (potencjał przemysłowy, dużo terenów pod inwestycje, zrealizowane inwestycje, przyciągnięcie inwestorów zagranicznych, itp.) – każdy z atutów wskazywany przez ok. 1/3 mieszkańców.

**Proszę o wskazanie 3 cech, które uważa Pan(i) za atuty Gliwic, które mogą mieć korzystny wpływ na rozwój miasta w przyszłości?**



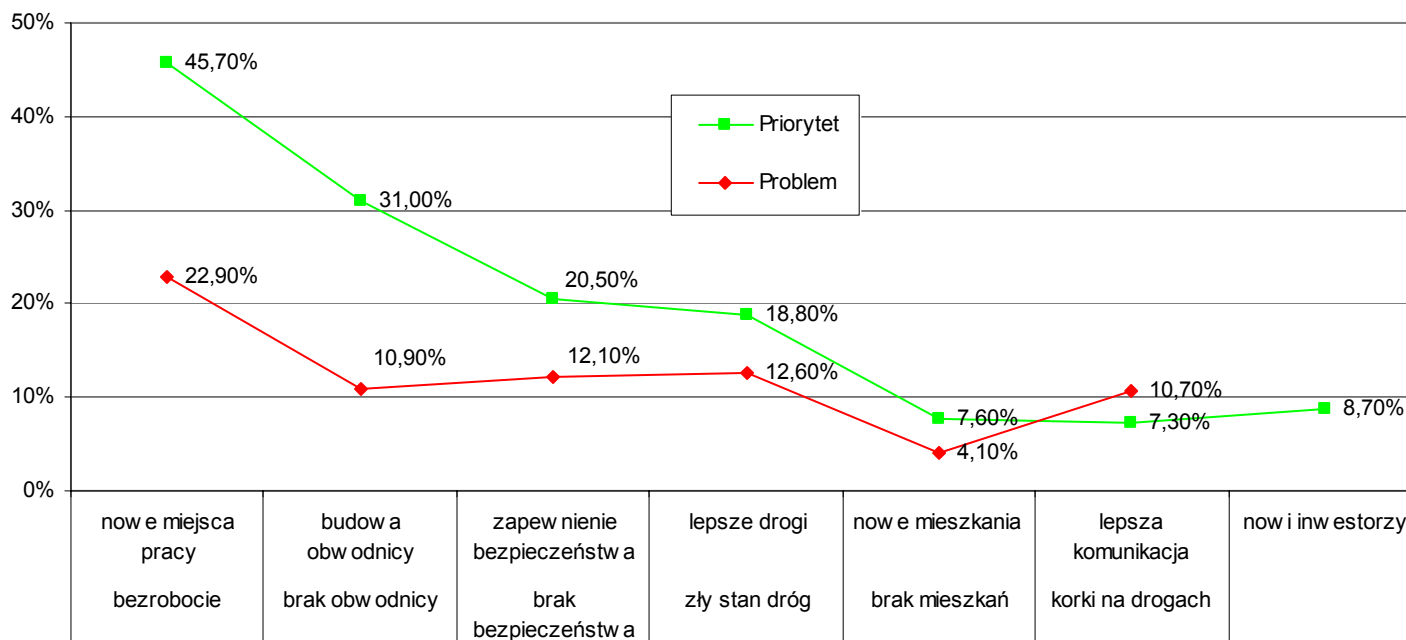
\* 10 najczęściej wymienianych odpowiedzi

## 2.2 Ograniczenia i priorytety rozwoju Gliwic

Wskazania na problemy ograniczające rozwój miasta oraz na priorytety rozwoju wykazują dużą zbieżność, przy zdecydowanie wyższych odsetkach wskazań na priorytety w porównaniu z korespondującymi problemami. Ranking pierwszych pięciu problemów i priorytetów jest taki sam.

Najpowszechniej wskazywanym problemem (słabą stroną Miasta) jest bezrobocie (23%), w ślad za czym idzie 45% wskazań na nowe miejsca pracy jako priorytet rozwoju. 31% mieszkańców wskazuje na budowę obwodnicy, a 21% na zapewnienie bezpieczeństwa jako na priorytety, przy wskazaniach na problem braku obwodnicy i braku bezpieczeństwa na poziomie ok. 11-12%.

**Zestawienie słabych stron i priorytetów rozwoju Gliwic**



## 2.3 Dzielnice - zestawienie głównych priorytetów

Priorytetami dla władz miasta są w większości dzielnic kanalizacja oraz zapewnienie bezpieczeństwa.

### Główne priorytety w poszczególnych dzielnicach

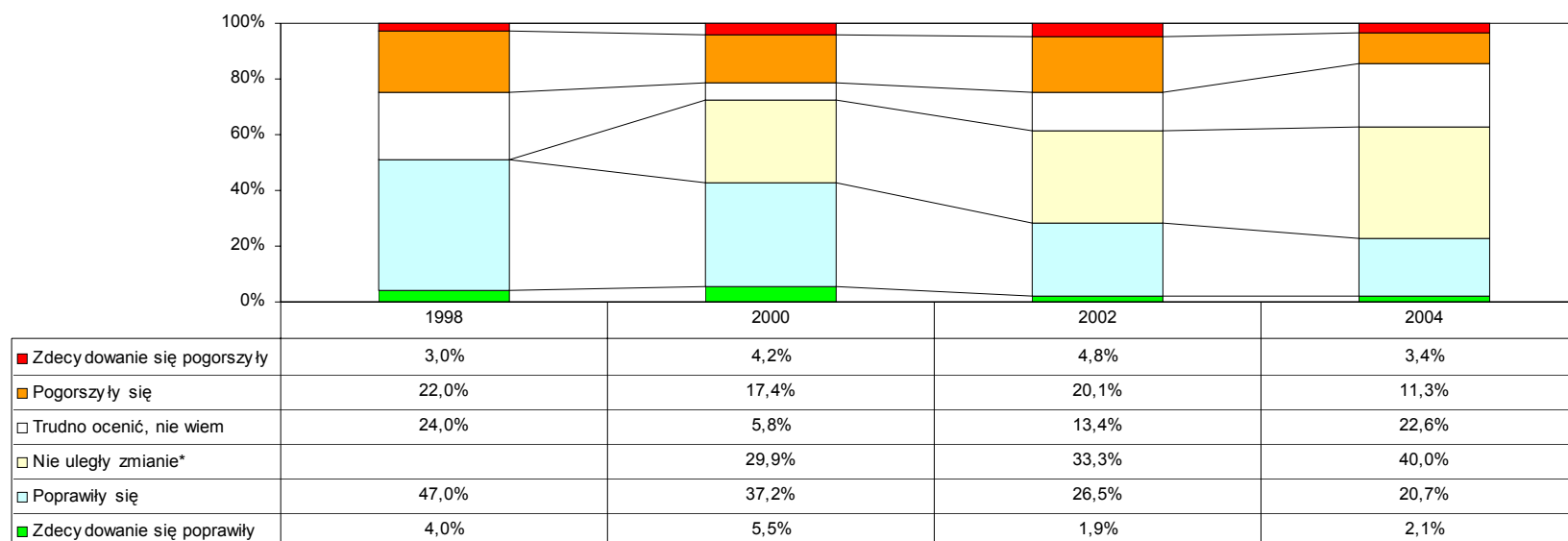
Bojków	kanalizacja
Brzezinka	kanalizacja
Czechowice	kanalizacja
Osiedle Gwardii Ludowej	ulica Kozielska
Osiedle Kopernik	zapewnienie bezpieczeństwa
Ligota Zabrska	zapewnienie bezpieczeństwa
Łabędy i Stare Łabędy	remont dróg
Osiedle Obrońców Pokoju	komunikacja
Ostropa	komunikacja
Sikornik i Osiedle Operetki	zapewnienie bezpieczeństwa
Sośnica	zapewnienie bezpieczeństwa
Stare Gliwice i Osiedle Waryńskiego	remont dróg
Szobiszowice i Osiedle Powstańców Śląskich	zapewnienie bezpieczeństwa
Śródmieście	zapewnienie bezpieczeństwa i remont budynków
Trynek i Osiedle Zubrzyckiego	zapewnienie bezpieczeństwa
Wilcze Gardło	remont dróg
Wójtowa Wieś	zmniejszenie ruchu ulicznego
Zatorze i Osiedle Millenium	zapewnienie bezpieczeństwa
Żerniki	kanalizacja

### 3 Warunki zamieszkania w mieście i dzielnicach

#### 3.1 Miasto - ocena zmiany warunków zamieszkania (porównanie 1998-2004)

W zakresie oceny zmiany warunków zamieszkania w Gliwicach w porównaniu z wynikami poprzednich badań można zaobserwować malejący udział opinii wskazujących na polepszenie lub pogorszenie i wzrastający udział opinii o stabilizacji warunków zamieszkania (odpowiedź „nie uległy zmianie”) oraz odpowiedzi „trudno ocenić”. Oznacza to, że 2/3 mieszkańców nie zaobserwowało w okresie 2002-2004 istotnych zmian wpływających na warunki zamieszkania. Bilans opinii o zmianach wypada na korzyść opinii o polepszeniu (udział opinii o polepszeniu na poziomie 23% w porównaniu z udziałem opinii o pogorszeniu na poziomie 15%).

#### Jak Pan(i) zdaniem zmieniły się w ostatnich 2 latach warunki życia i zamieszkania w Gliwicach?



\* W badaniu w 1998 roku nie istniała opcja odpowiedzi 'nie uległy zmianie', stąd wyższy odsetek odpowiedzi 'nie wiem, trudno powiedzieć'.

Źródło: dane za 1998 i 2000 rok na podstawie raportów z badań zrealizowanych przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach  
dane za 2002 i 2004 rok na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach



### 3.2 Miasto - warunki zamieszkania - zmiany na lepsze i na gorsze

Głównym przejawem polepszenia warunków zamieszkania jest w opinii mieszkańców handel (30% wskazań wśród opinii o polepszeniu), w dalszej kolejności elementy związane z estetyką miasta (remont kamienic w centrum, czystość i dbanie o otoczenie budynków – po 18-17% wskazań). Trzecią grupę stanowią elementy infrastruktury – drogi i oświetlenie ulic (po 15% wskazań) oraz chodniki (10% wskazań).

Wśród zmian na gorsze podstawowym problemem jest obniżenie poziomu bezpieczeństwa w mieście (55% wskazań wśród opinii o pogorszeniu). Przejawem pogorszenia są również stan dróg (41%) oraz zanieczyszczenie miasta, sytuacja finansowa, korki na drogach i brak pracy (po 25% wskazań).

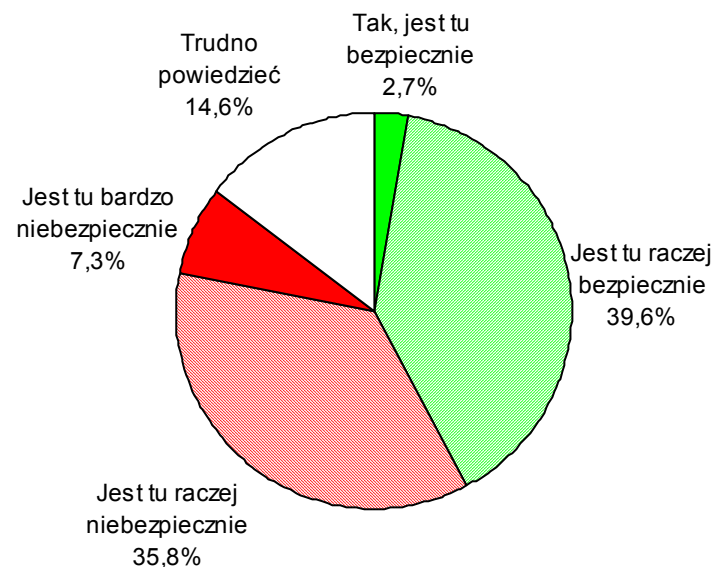


### 3.3 Bezpieczeństwo w mieście

Niepokojąca jest niska ocena poczucia bezpieczeństwa w mieście – połowa badanych określa Gliwice jako raczej niebezpieczne lub bardzo niebezpieczne, co oznacza, że odczuwa pewien poziom zagrożenia. Dodatkowo, prawie 1/4 mieszkańców stwierdziła, że poziom bezpieczeństwa w mieście w ostatnich 2 latach uległ pogorszeniu, co znajduje potwierdzenie w fakcie, że średnia ocena poczucia bezpieczeństwa w mieście jest najniższa na przestrzeni ostatnich 4 lat (ocena na poziomie 2,2 w zestawieniu z 2,8 w 2002 i 3,0 w 2000). Bezpieczeństwo (rozumiane jako jego brak) wskazywane jest jednocześnie na 2 miejscu na liście uciążliwości życia w mieście.

W opinii 43% badanych mieszkańców Gliwice są miastem niebezpiecznym (suma wskazań „raczej niebezpiecznie” i „bardzo niebezpiecznie”). Bezpiecznie w mieście czuje się niecałe 42% mieszkańców miasta, a 15% nie posiada jednoznacznej opinii w tym zakresie.

#### Proszę ocenić, czy Gliwice to miasto bezpieczne?

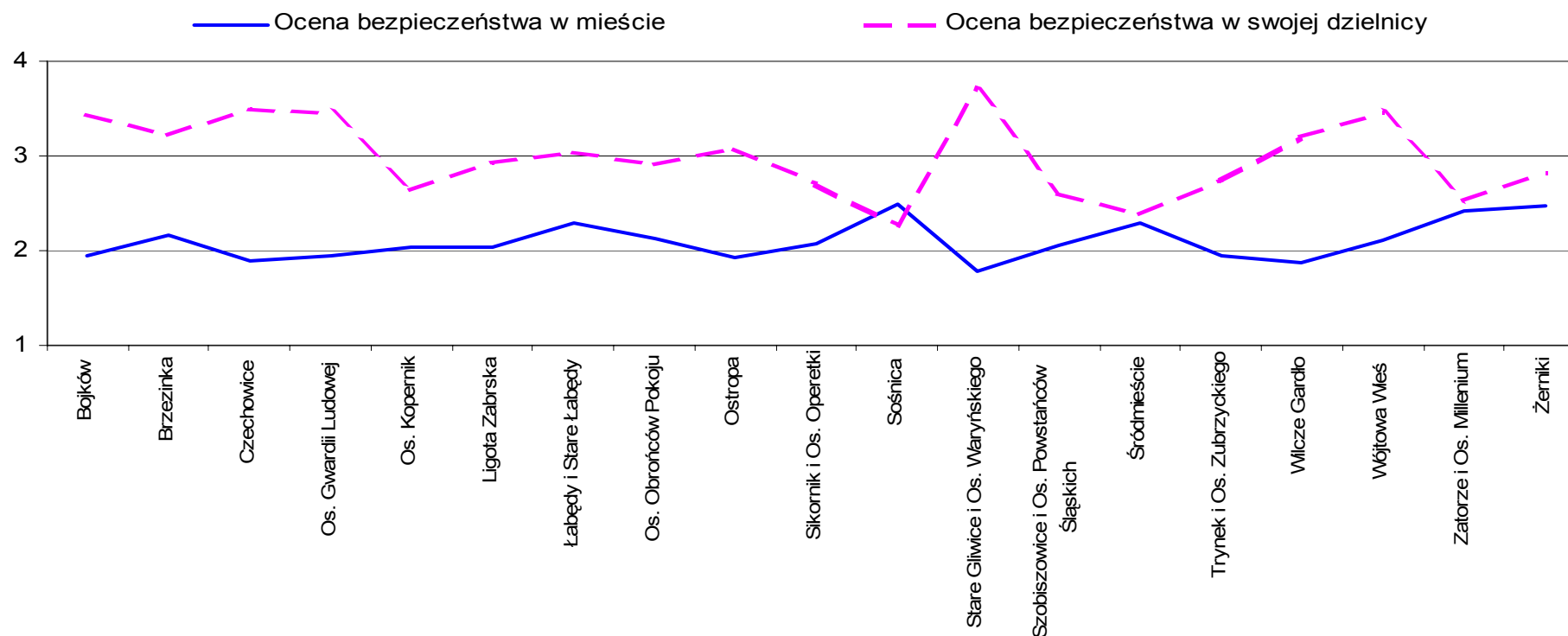


### 3.4 Bezpieczeństwo w dzielnicach

Porównanie oceny poziomu bezpieczeństwa w poszczególnych dzielnicach z oceną bezpieczeństwa w całym mieście wyrażoną przez mieszkańców poszczególnych dzielnic wskazuje, że większość respondentów ocenia swoją dzielnicę jako bezpieczniejszą od reszty miasta..

Poziom bezpieczeństwa w poszczególnych dzielnicach jest bardzo zróżnicowany. Można stwierdzić, że najmniej bezpieczną dzielnicą w ocenie mieszkańców są Sośnica, Śródmieście oraz Zatorze i Osiedle Milenium, natomiast najbezpieczniejszymi - os. Gwardii Ludowej, Stare Gliwice i Os. Waryńskiego oraz Wójtowa Wieś.

**Porównanie oceny bezpieczeństwa w mieście i w dzielnicach**

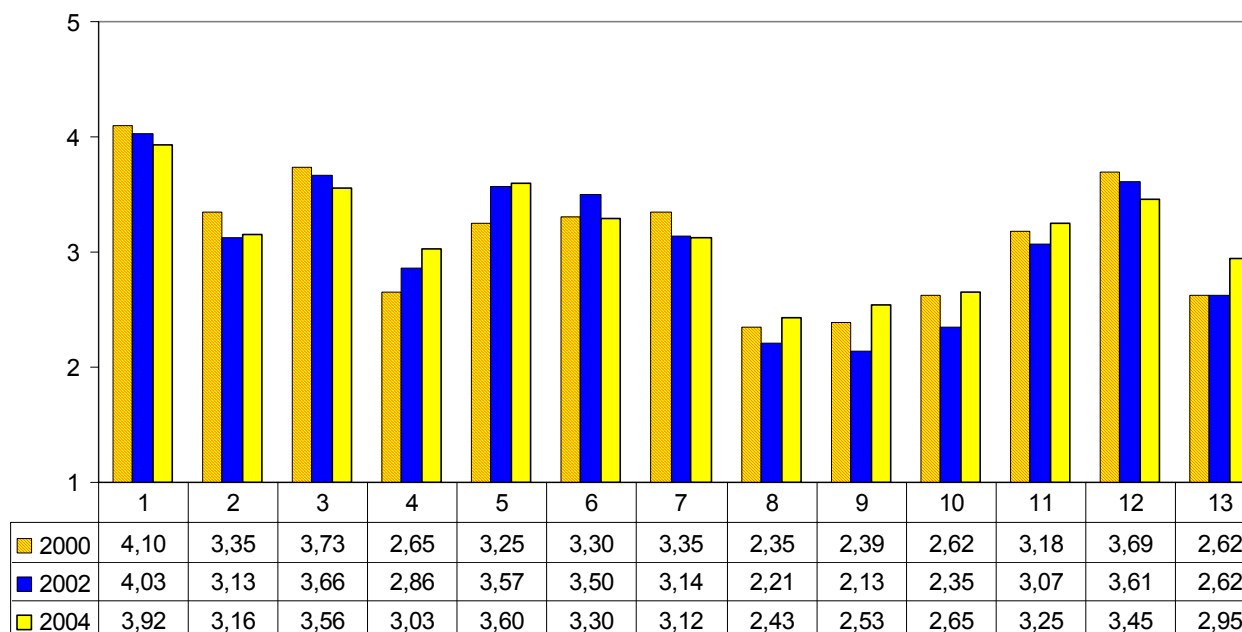


### 3.5 Dzielnice - warunki zamieszkania (porównanie ocen 2000-2004)

Porównanie 13 kryteriów oceny dzielnicy pojawiających się w badaniach w okresie 2000-2004 wskazuje, że generalnie ocena dzielnic nie uległa w analizowanych okresach radykalnym zmianom. Najwyższą średnią ocenę uzyskuje niezmiennie kryterium możliwości robienia codziennych zakupów (przy obserwowanym spadku oceny średniej), oświetlenia ulic, funkcjonowania komunikacji miejskiej oraz wywozu śmieci. Najniższe oceny średnie otrzymują niezmiennie elementy związane ze spędzaniem wolnego czasu i rekreacją (dostęp do miejsc spędzania czasu wolnego, placów zabaw oraz możliwość uprawiania sportu i rekreacji), co do których można jednak zaobserwować wzrost oceny średniej w porównaniu z rokiem 2002.

#### Proszę ocenić swoją dzielnicę (rejon miasta) pod względem: Oceny średnie

- 1 Możliwość robienia codziennych zakupów
- 2 Ilości i różnorodności punktów usługowych
- 3 Funkcjonowania komunikacji miejskiej
- 4 Stanu nawierzchni dróg i oznakowania ulic
- 5 Oświetlenia ulic
- 6 Dostępu do usług służby zdrowia
- 7 Możliwości korzystania z bibliotek i dokształcania młodzieży oraz dorosłych
- 8 Dostępu do miejsc, w których można spędzić czas wolny
- 9 Zagospodarowania placów zabaw dla dzieci i młodzieży
- 10 Możliwość uprawiania sportu i rekreacji
- 11 Czystość ulic
- 12 Wywozu śmieci, opróżniania kubłów i sprzątnięcia śmietników
- 13 Bezpieczeństwa mieszkańców



Źródło: dane za 2000 rok na podstawie raportu z badania zrealizowanego przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach  
dane za 2002 i 2004 rok na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach



### 3.6 Dzielnice - korzyści i uciążliwości zamieszkania - zasięg w skali całego miasta

Najczęściej wymienianą korzyścią z zamieszkiwania w danej dzielnicy jest spokój jest (28% mieszkańców). Podobny odsetek osób deklarował, że głównym atutem dzielnicy jest bliskość do wszelkich potrzebnych im obiektów i urzędów (25%), co w połączeniu z korzyścią 'blisko do centrum' na poziomie 11% daje 36% wskazań na korzyści związane z położeniem dzielnicy. Istotną korzyścią z zamieszkania w danej dzielnicy wymienianą przez 18% respondentów jest duża ilość zieleni.

Największą uciążliwość dla mieszkańców stanowi duże natężenie ruchu samochodowego (zwłaszcza tranzyt w centrum miasta, ruch samochodów ciężarowych) - 15% wskazań. Na zbliżonym poziomie zanotowano wskazania na brak poczucia bezpieczeństwa – 13% wskazań (za mało patroli policji i straży miejskiej, wzrost przestępczości, chuligaństwo).

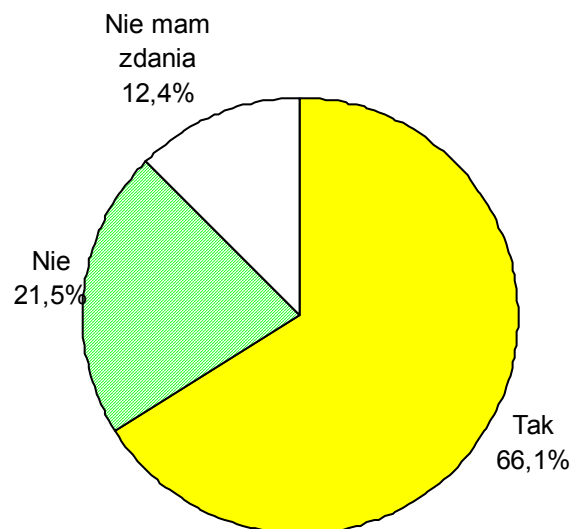
#### 4 Działalność Urzędu Miejskiego i służb publicznych

##### 4.1 Poziom zadowolenia z funkcjonowania Urzędu Miejskiego

Wśród osób, które w okresie od jesieni 2002 roku byli klientami Urzędu Miejskiego, odsetek osób zadowolonych z jego funkcjonowania jest wysoki (56%), jednak nie sposób nie zauważyć odsetka osób deklarujących niezadowolenie (niezadowolenie deklaruje średnio co piąty klient Urzędu Miejskiego).

#### Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z funkcjonowania Urzędu Miejskiego?

[Klienci UM w okresie od jesieni 2002]

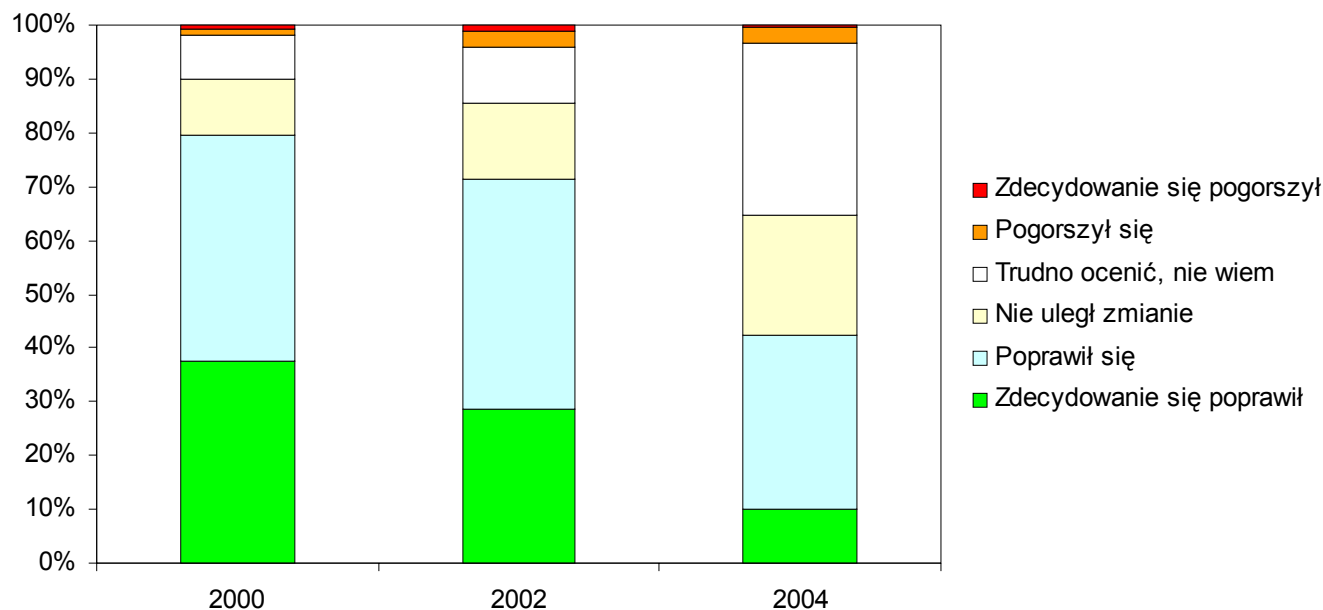


## 4.2 Zmiana sposobu obsługi w Urzędzie Miejskim

Zdaniem 42% klientów w ciągu ostatnich dwóch lat sposób obsługi klienta w Urzędzie Miejskim poprawił się, w tym prawie 10% twierdzi, że zdecydowanie się poprawił. Jedynie 3% klientów uważa, że sposób obsługi klienta uległ pogorszeniu.

W porównaniu z poprzednimi latami można zaobserwować spadek udziału ocen wskazujących na poprawę funkcjonowania (z prawie 80% w 2000 do ok. 40% w 2004). Wskazuje to, że po okresie dynamicznego wzrostu w okresie 1998-2002 obecnie nastąpiła stabilizacja poziomu obsługi w Urzędzie Miejskim.

### Czy Pana(i) zdaniem, w ciągu ostatnich 2 lat uległ zmianie sposób obsługi klienta w Urzędzie Miejskim?



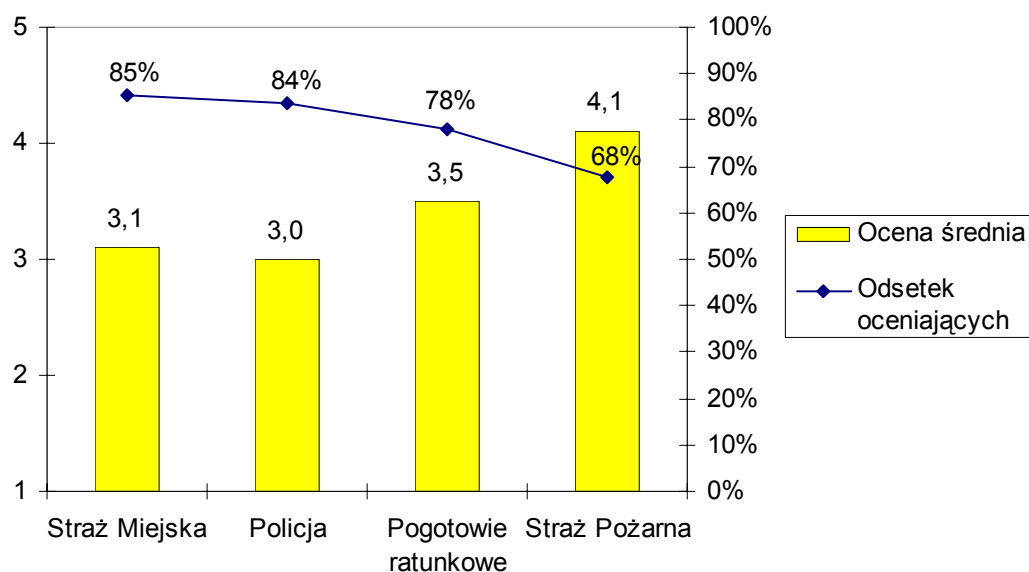
Źródło: dane za 2000 rok na podstawie raportu z badania zrealizowanego przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach  
dane za 2002 i 2004 rok na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach

### 4.3 Ocena funkcjonowania Policji, Straży Miejskiej, Pogotowia Ratunkowego i Straży Pożarnej

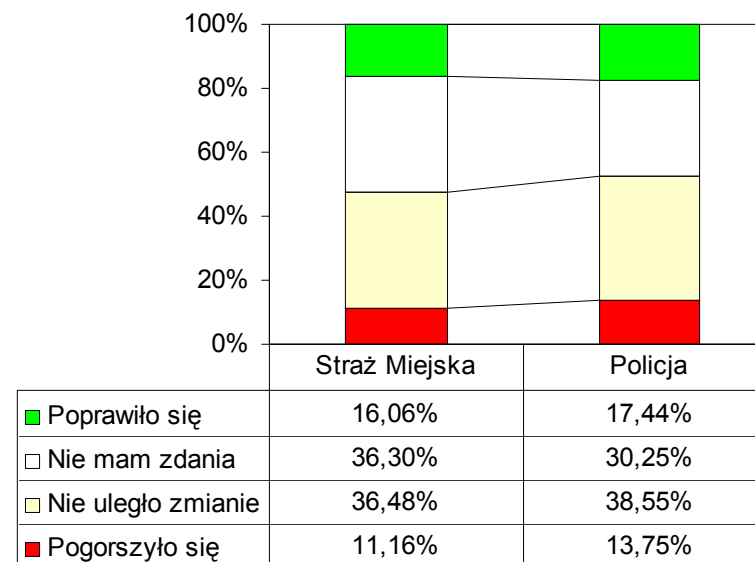
Wśród służb o charakterze publicznym najwyższą ocenę mieszkańców Gliwic otrzymała Straż Pożarna - średnia ocena na poziomie 4,1 oraz pogotowie ratunkowe – 3,4. Zdecydowanie niżej oceniono funkcjonowanie Policji i Straży Miejskiej - średnia ocena na poziomie ok. 3.

W zakresie oceny zmiany funkcjonowanie Straży Miejskiej i Policji większość respondentów twierdzi, że nie uległo ono zmianie lub nie ma zdania na ten temat. Udziały ocen mówiących o poprawie funkcjonowania tych służb na poziomie 16-7% są nieznacznie niższe niż ocen mówiących o pogorszeniu.

**ŚREDNIE CENY FUNKCJONOWANIA SŁUŻB O CHARAKTERZE PUBLICZNYM**



**OCENA ZMIANY FUNKCJONOWANIA STRAŻY MIEJSKIEJ I POLICJI**

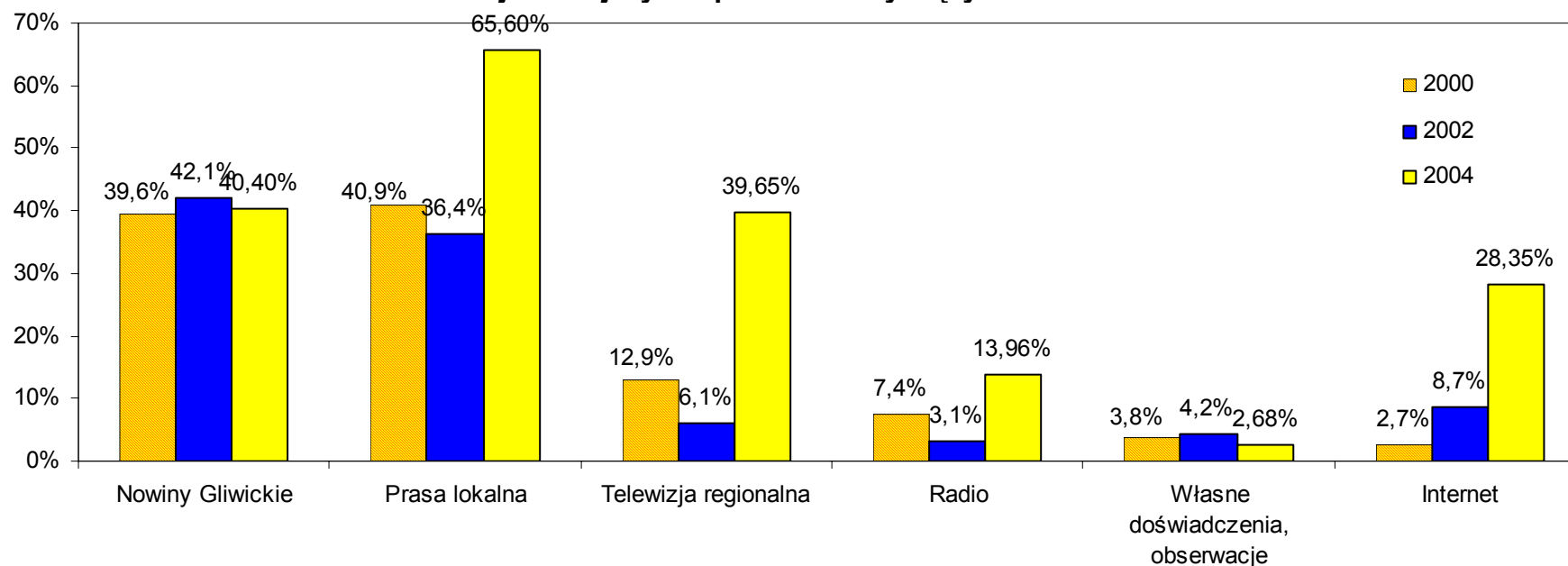


#### 4.4 Źródła informacji o działalności władz miejskich, Urzędu Miasta i sprawach dotyczących Gliwic (porównanie 2000-2004)

W porównaniu z wynikami badania z poprzednich lat można mówić o wzroście znaczenia prasy lokalnej i telewizji regionalnej jako źródła informacji o sprawach miasta.

Należy zauważyć, że znacznie wzrósł zasięg oddziaływania i znaczenie Internetu jako źródła informacji o sprawach miasta (przyrost o prawie 20% w porównaniu do 2002 roku).

#### Z jakich źródeł czerpie Pan(i) swoją wiedzę o działalności władz miejskich, funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego i najważniejszych sprawach dotyczących Gliwic?



Źródło: dane za 2000 rok na podstawie raportu z badania zrealizowanego przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach  
dane za 2002 i 2004 rok na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach

\* wskazania nie sumują się do 100%, ponieważ respondenci mogli podać kilka odpowiedzi



## 5 Zagadnienia polityki gospodarczej i społecznej Miasta

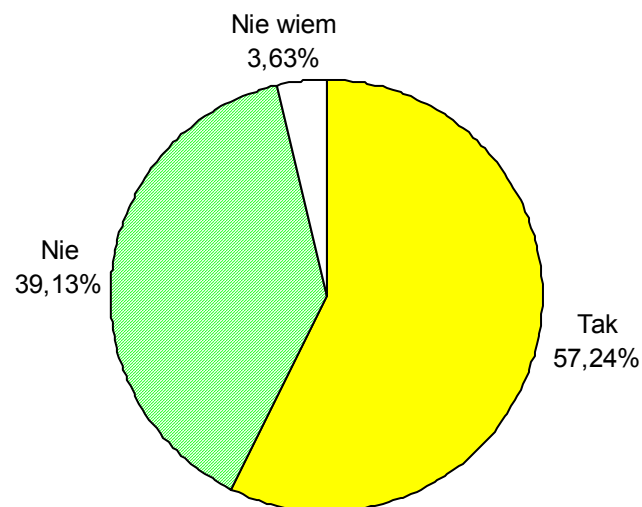
### 5.1 Bezrobocie

Problem bezrobocia w Gliwicach jest bardzo poważny, ponieważ dotyczy w sposób bezpośredni lub pośredni ponad połowę badanych gospodarstw domowych: prawie 60% badanych wskazywało, że w ciągu ostatnich dwóch lat w najbliższej rodzinie był lub jest ktoś bezrobotny. Jednocześnie 56,5% respondentów stwierdziło, że osoba, która była bezrobotna nie znalazła pracy.

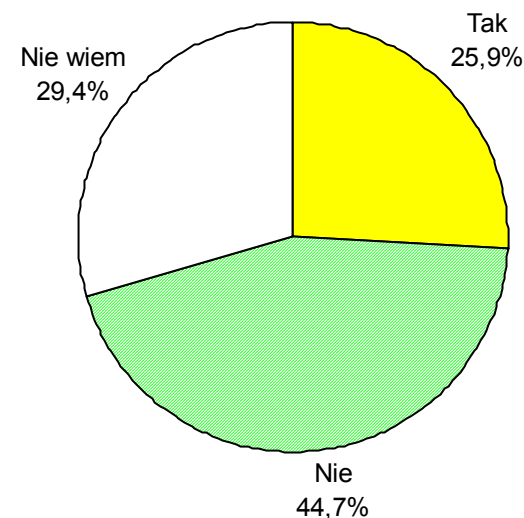
Zagrożenie utratą pracy odczuwa ponad ¼ badanych: 26% badanych osób twierdzi, że jemu lub komuś z najbliższej rodziny grozi utrata pracy.

Pewność co do dalszego zatrudnienia (brak obaw o utratę pracy) deklaruje prawie połowa respondentów. Odsetek deklarujących pewność co do dalszego zatrudnienia jest więc dwukrotnie wyższy niż osób obawiających się o utratę pracy.

**Czy w Pana(i) najbliższej rodzinie w ciągu ostatnich 2 lat był / jest ktoś bezrobotny?**



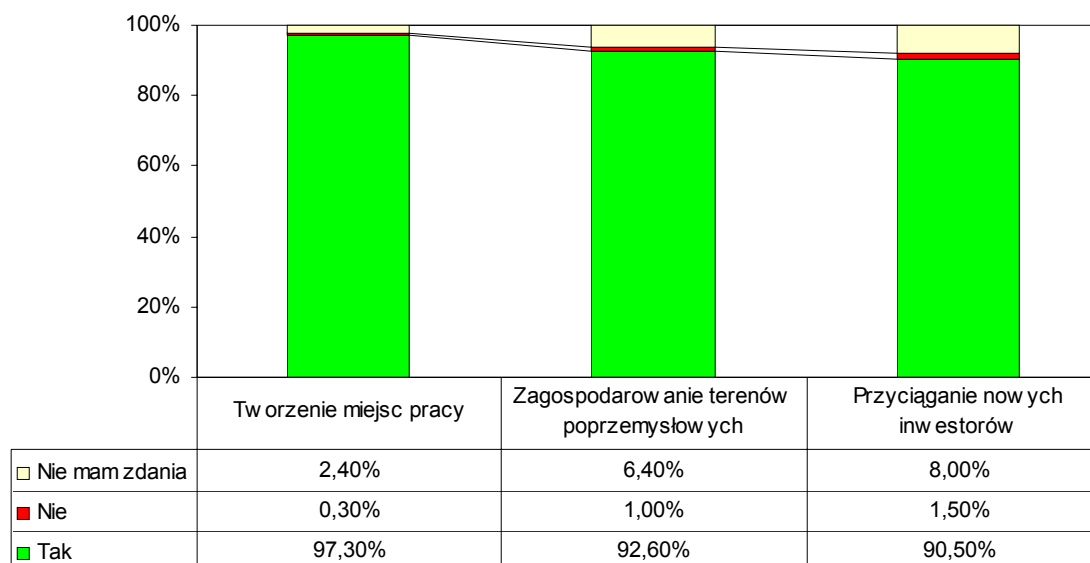
**Czy Panu(i) lub komuś z najbliższej rodziny grozi utrata pracy?**



Zaangażowanie władz miejskich w tworzenie nowych miejsc pracy, przyciąganie inwestorów i zagospodarowanie terenów przemysłowych

Istnieje powszechne poparcie zaangażowania władz miejskich w działania związane z tworzeniem nowych miejsc pracy, przyciąganiem nowych inwestorów oraz zagospodarowaniem terenów przemysłowych (odsetek odpowiedzi „Tak” na poziomie powyżej 90% dla każdego z analizowanych działań).

### Czy władze miejskie powinny wspierać poszczególne działania ?



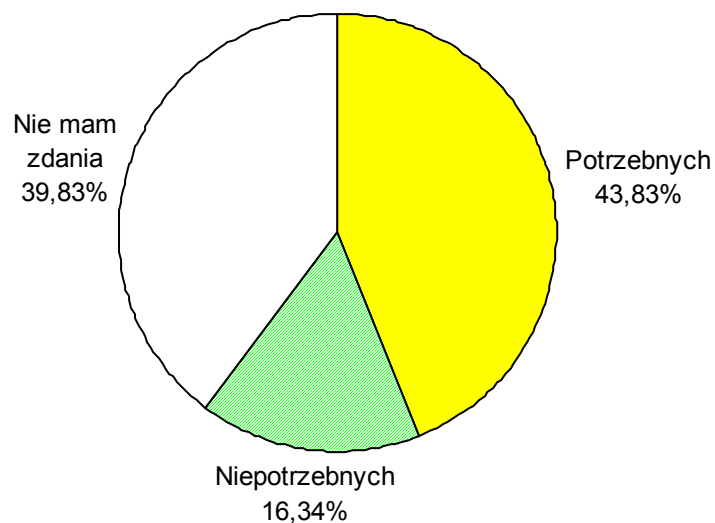
## 5.2 System oświaty

Ocena poziomu i zakresu nauczania w gliwickich szkołach i potrzeby utworzenia nowej szkoły wyższej

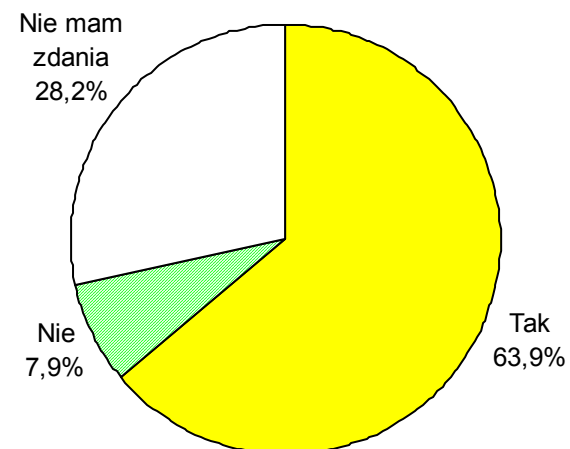
Według 44% badanych mieszkańców szkoły w Gliwicach uczą potrzebnych w dzisiejszych czasach umiejętności i zawodów. Przeciwnego zdania jest 16% respondentów.

Poparcie dla utworzenia przez miasto szkoły wyższej o profilu informatyczno-administracyjnym wyraziło 64% respondentów. Przeciwnych temu pomysłowi jest jedynie 8% badanych osób.

**Czy Pana(i) zdaniem szkoły w Gliwicach uczą potrzebnych czy raczej niepotrzebnych, w dzisiejszych czasach umiejętności i zawodów?**



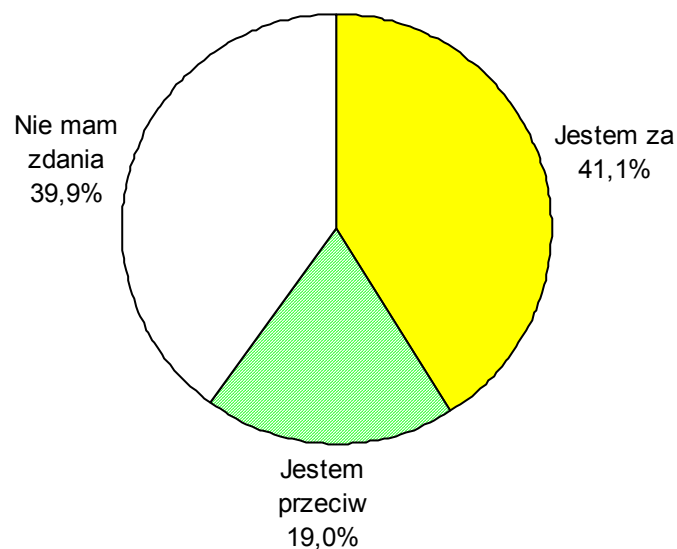
**Czy popiera Pan(i) utworzenie przez miasto szkoły wyższej o profilu informatyczno-administracyjnym?**



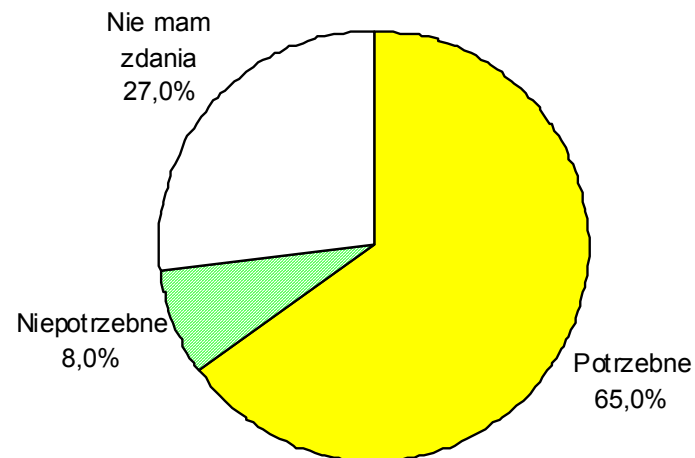
Dostosowanie miejsc w szkołach do przewidywanej liczby uczniów i ocena potrzeby powstania strategii rozwoju systemu oświaty

Za dostosowaniem w Gliwicach liczby miejsc w szkołach, a co za tym idzie liczby zatrudnionych nauczycieli, do przewidywań dotyczących liczby uczniów w danym roku szkolnym opowiedziało się 41% badanych. Przeciwnego zdania było 19 % osób.

**Czy jest Pan(i) za czy przeciw dostosowaniu w Gliwicach liczby miejsc w szkołach, a co za tym idzie liczby zatrudnionych nauczycieli, do przewidywań dotyczących liczby uczniów w danym roku szkolnym?**



**Czy w Gliwicach potrzebne jest wytyczenie na 10-20 lat strategii, która zawierałaby najważniejsze cele, kierunki rozwoju oraz plany działań dotyczących systemu oświaty w Gliwicach?**

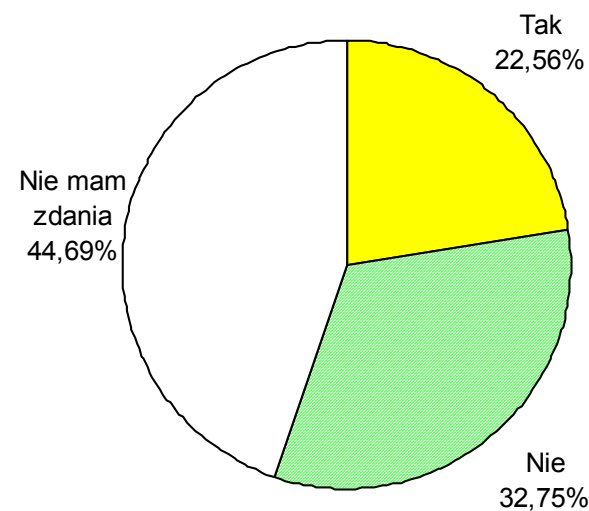
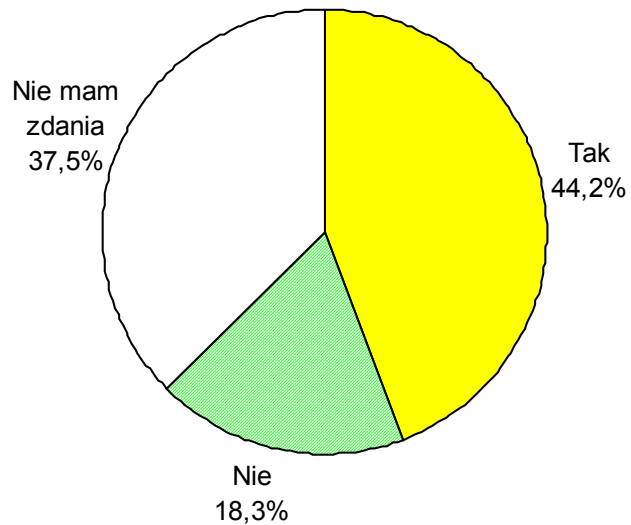


### 5.3 Oferta kulturalna i rekreacyjna miasta

44% mieszkańców jest zadowolonych z kulturalnej oferty Gliwic, przy odsetku niezadowolonych na poziomie 18%.

Poziom zadowolenia z oferty sportowo rekreacyjnej jest o połowę niższy w porównaniu z oceną oferty kulturalnej, przy niższym odsetku korzystających z tego typu oferty (odsetek odpowiedzi „nie mam zdania” na poziomie 44%).

**Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z kulturalnej oferty Gliwic?**      **Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z oferty sportowo-rekreacyjnej Gliwic?**



## 5.4 Handel

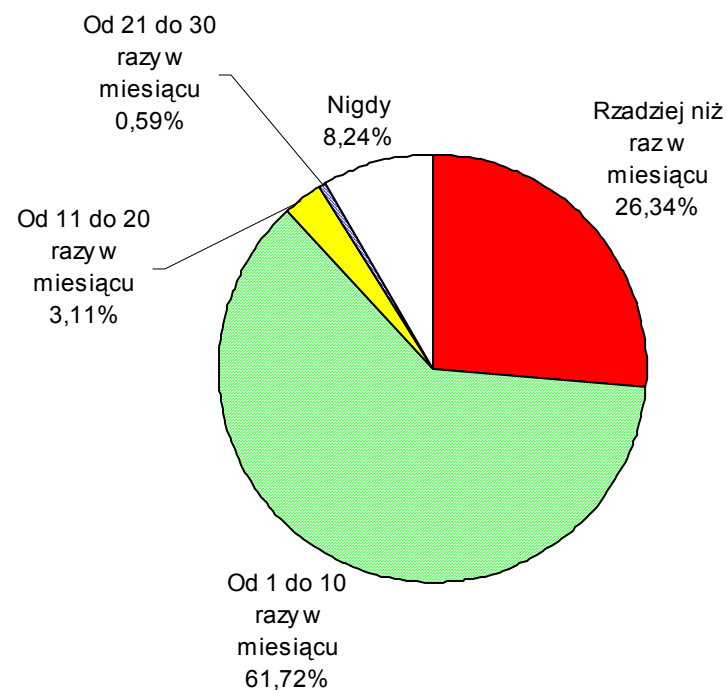
### Częstotliwość zakupów w hipermarketach

Większość respondentów (62% wskazań) dokonuje zakupów w hipermarketach od 1 do 10 razy w miesiącu. 8% badanych w ogóle nie jest klientami hipermarketów.

Średnia częstotliwość zakupów w hipermarketach na 1 mieszkańca Gliwic kształtuje się na poziomie ok. 1 wizyty tygodniowo.

W opinii 58% respondentów jest dużo hipermarketów w Gliwicach. Przeciwnego zdania jest 23% badanych osób.

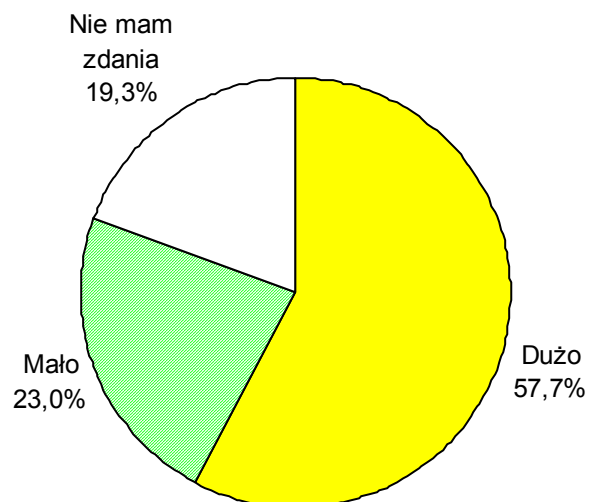
#### Jak często robi Pan(i) zakupy w hipermarkecie?



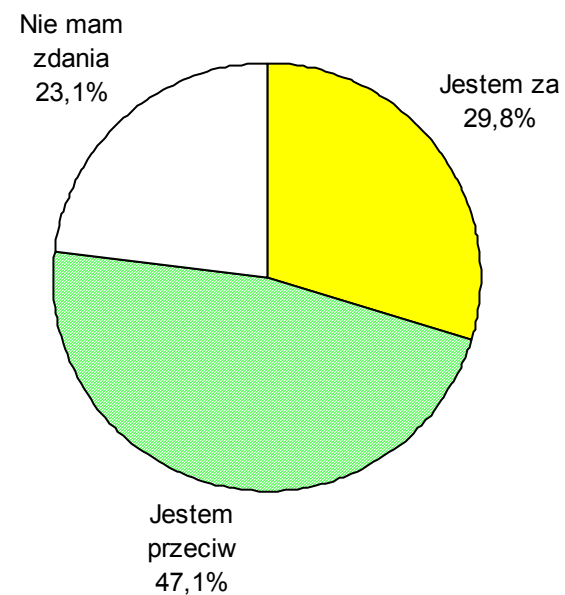
### Opinia nt. ilości i budowy nowych hipermarketów w Gliwicach

Prawie połowa badanych mieszkańców Gliwic jest przeciwko budowie nowych hipermarketów w mieście. Poparcie dla dalszego rozwoju hipermarketów deklaruje ok. 30% mieszkańców. Udziały te korespondują z oceną nasycenia (ilości) hipermarketów w mieście: 57% mieszkańców twierdzi, że jest ich dużo, w opinii 23% jest ich mało.

#### Czy Pana(i) zdaniem w Gliwicach hipermarketów jest:



#### Co Pan(i) sądzi o budowaniu nowych hipermarketów w Gliwicach?



### Opinia na temat wpływu hipermarketów w Gliwicach na rynek pracy i rozwój miasta

Hipermarkety odgrywają w opinii respondentów zarówno pozytywną, jak i negatywną rolę w kształtowaniu lokalnej gospodarki. Ponad połowa respondentów uważa, że hipermarkety przyczyniają się do upadku mniejszych sklepów w mieście. Jednocześnie ponad 40% osób twierdzi, że hipermarkety sprzedają towary tańsze niż w innych sklepach oraz dają zatrudnienie osobom, które nigdzie indziej nie mogły znaleźć pracy. 1/5 respondentów zgadza się z twierdzeniem, że hipermarkety pobudzają popyt i przyczyniają się do rozwoju miasta. 15% badanych uważa, że hipermarkety powinny być zamknięte w niedziele i święta.

#### Czy Pana(i) zdaniem w Gliwicach hipermarkety:

