



## **Business Consulting sp. z o.o.**

40-040 Katowice  
Konckiego 2

Tel: (0 32) 251 25 21, 251 25 27, 251 85 61

Fax: (0 32) 251 70 16

e-mail: [consul@buscon.com.pl](mailto:consul@buscon.com.pl), [consul@pro.onet.pl](mailto:consul@pro.onet.pl)

### **BADANIE OPINII MIESZKAŃCÓW GLIWIC O STANIE MIASTA, WARUNKACH ŻYCIA ORAZ OCZEKIWANIACH WOBEC WŁADZ MIEJSKICH**

### **STRESZCZENIE RAPORTU DLA URZĘDU MIEJSKIEGO W GLIWICACH**

*Katowice, maj 2006 r.*

## Spis treści

<b>Wstęp - opis badania .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Mieszkańcy miasta.....</b>	<b>4</b>
1.1 Charakterystyka demograficzna próby badawczej .....	4
Wiek i okres zamieszkiwania w Gliwicach .....	4
Poziom wykształcenia.....	4
Poziom wykształcenia.....	5
Liczba osób w gospodarstwie domowym .....	6
Dochody gospodarstwa domowego (porównanie 2000-2006) .....	7
Zatrudnienie.....	8
Grupa społeczno-zawodowa .....	9
1.2 Identyfikacja mieszkańców z miastem .....	10
1.3 Deklaracja dalszego zamieszkiwania w Gliwicach .....	11
<b>2 Przyszłość miasta .....</b>	<b>12</b>
2.1 Podstawy rozwoju miasta – trzy sprawy priorytetowe dla rozwoju Gliwic .....	12
2.2 Dzielnice - zestawienie głównych zadań do wykonania przez władze miasta .....	13
<b>3 Warunki zamieszkania w mieście i dzielnicach.....</b>	<b>14</b>
3.1 Miasto - ocena zmiany warunków zamieszkania (porównanie 1998-2006).....	14
3.2 Bezpieczeństwo w mieście .....	15
3.3 Dzielnice - warunki zamieszkania (porównanie ocen 2000-2006).....	16
3.4 Dzielnice - zalety i wady zamieszkania - zasięg w skali całego miasta .....	17
<b>4 Działalność Urzędu Miejskiego i służb publicznych.....</b>	<b>18</b>
4.1 Poziom zadowolenia ze sposobu działania Urzędu Miejskiego.....	18
4.2 Porównanie sposobu obsługi w Urzędzie Miejskim do obsługi w innych instytucjach i firmach prywatnych .....	19
4.3 Oczekiwania wobec Urzędu Miejskiego.....	20
4.4 Ocena funkcjonowania służb miejskich .....	21
4.5 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – strona internetowa i Miejski Serwis Informacyjny MSI.....	22
4.6 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – Miejski Serwis Informacyjny MSI – obiektywność i rzetelność .....	23
4.7 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – Miejski Serwis Informacyjny MSI – forma graficzna i dostępność .....	24
<b>5 Zagadnienia polityki gospodarczej i społecznej Miasta.....</b>	<b>25</b>
5.1 Najważniejsze problemy do rozwiązania w Gliwicach .....	25
5.2 Drogowa Trasa Średnicowa.....	26
5.3 Wpływ autostrady A4 na ciężki ruch samochodowy w centrum Gliwic .....	27
5.4 Oferta kulturalna i rekreacyjna miasta .....	28



## Wstęp - opis badania

Streszczenie raportu stanowi prezentację i omówienie najważniejszych zagadnień badania opinii mieszkańców Gliwic przeprowadzonego na przełomie kwietnia i maja 2006 roku na zlecenie Samorządu Miasta Gliwice przez firmę Business Consulting sp. z o.o. w Katowicach.

Celem badania było uzyskanie opinii mieszkańców o stanie miasta, warunkach życia w mieście oraz zebranie informacji na temat ich oczekiwań wobec władz samorządowych.

Badanie zostało przeprowadzone na reprezentatywnej, kwotowo-losowej próbie 1.397 dorosłych mieszkańców Gliwic we wszystkich dzielnicach Miasta.

## 1 Mieszkańcy miasta

### 1.1 Charakterystyka demograficzna próby badawczej

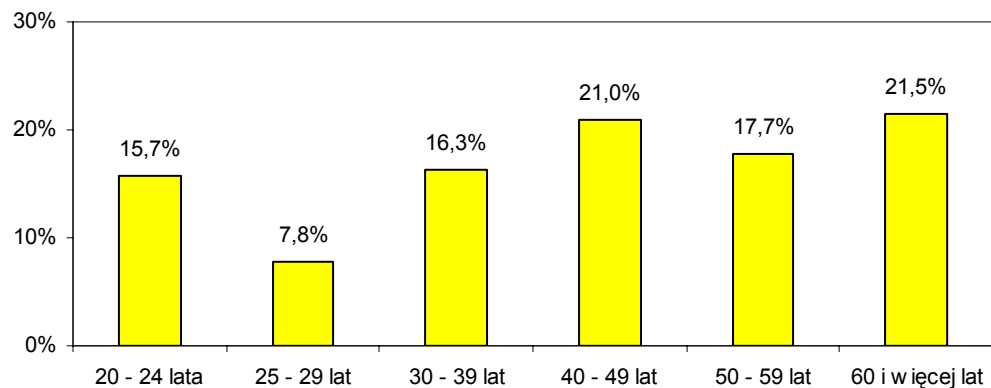
Wiek i okres zamieszkiwania w Gliwicach

Odsetek mieszkańców poniżej 30 roku życia wynosi 23,5%, natomiast odsetek osób należących do kolejnych przedziałów wieku - od 16% do 21,5%.

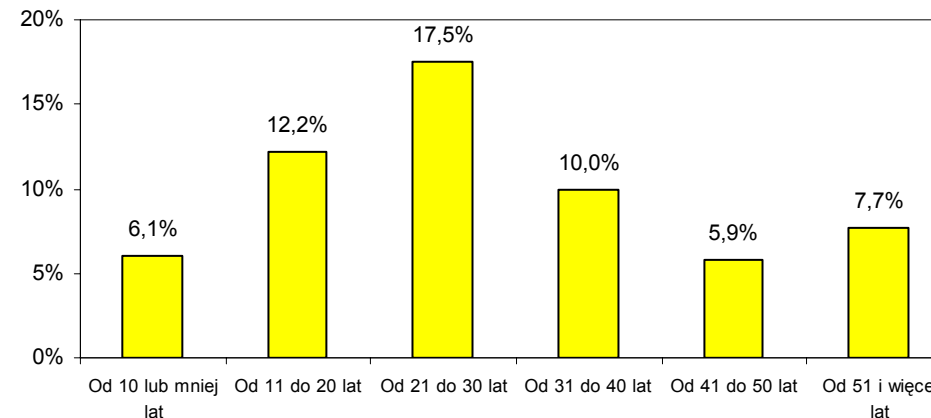
Prawie 24% respondentów mieszka w Gliwicach od ponad 30 lat, zaś największą grupę stanowią mieszkańcy, którzy zamieszkują w Gliwicach przez okres 21 - 30 lat.

41% mieszkańców to rodowici gliwiczanie - osoby mieszkające w Gliwicach od urodzenia.

**Wiek**



**Okres zamieszkiwania**



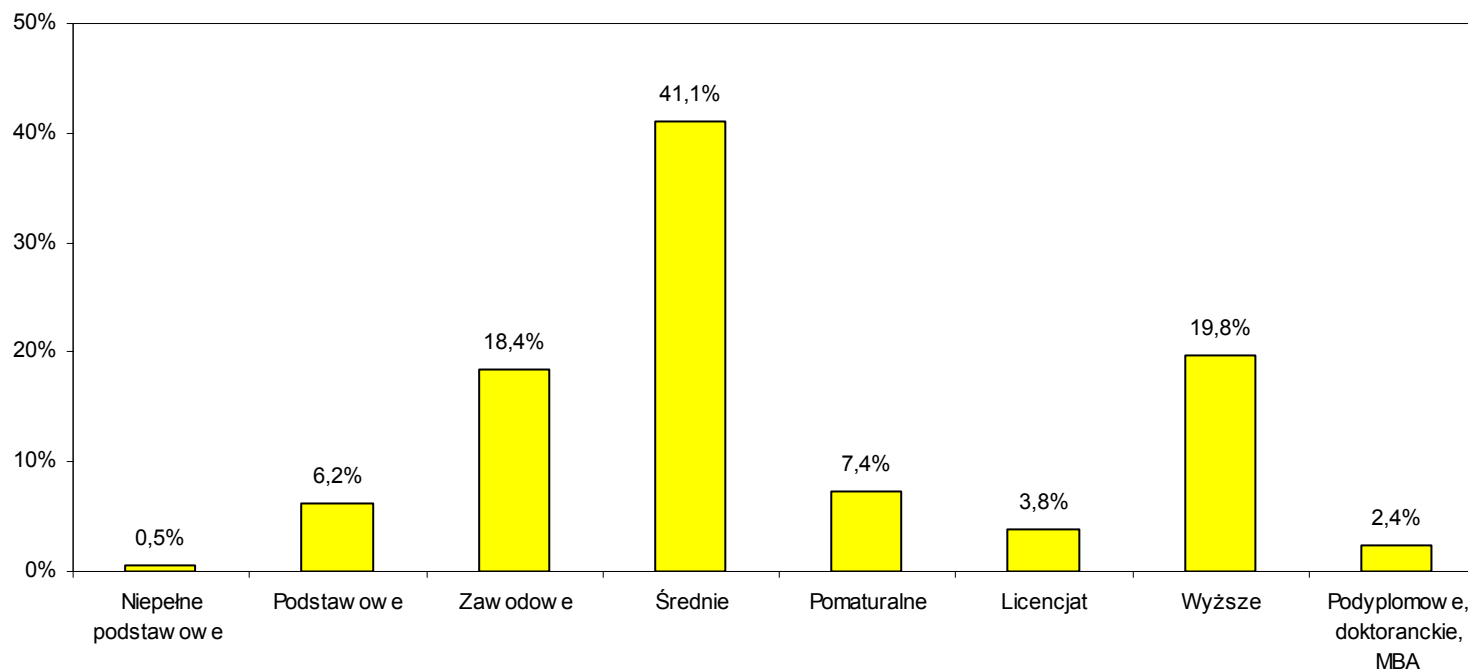
## Poziom wykształcenia

Struktura populacji Gliwic wg poziomu wykształcenia potwierdza akademicki charakter miasta.

Odsetek badanych mieszkańców Gliwic z wykształceniem o charakterze szkoły wyższej (licencjat, magisterium, doktoranckie lub MBA) wynosi 26% i jest dwukrotnie wyższy niż podobny odsetek dla obszarów miejskich w Polsce, wynoszący 13,2% (dane GUS za 2002 rok na podstawie Narodowego Spisu Ludności).

Odsetek absolwentów szkół wyższych w Gliwicach wśród osób w przedziale wiekowym 25-29 lat na poziomie 31% jest porównywalny ze średnią dla „starych” krajów Unii Europejskiej (UE15 na poziomie 27%).

### Poziom wykształcenia



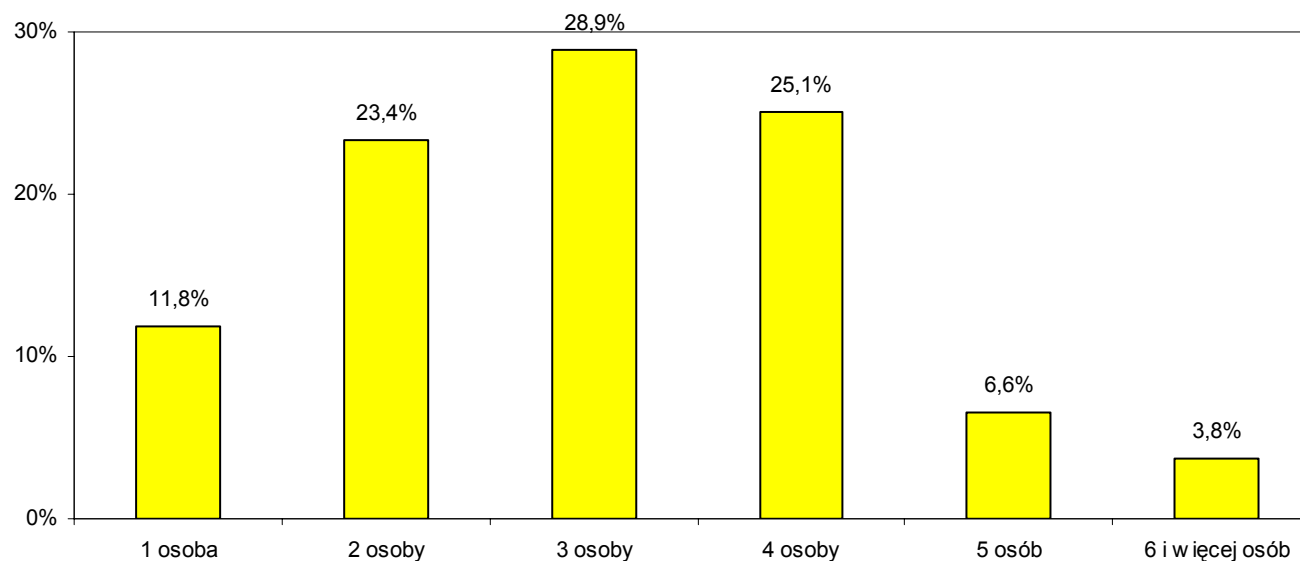
### Liczba osób w gospodarstwie domowym

W jednym gospodarstwie domowym mieszka przeciętnie 3,8 osób. Wielkość gospodarstwa jest uzależniona od ich charakteru. Średnia liczba osób zamieszkujących w gospodarstwie waha się od 3,6 w dzielnicach o charakterze osiedli mieszkaniowych do 4,3 w dzielnicach peryferyjnych o charakterze miejsko-wiejskim.

Gospodarstwa domowe liczące między 2 a 4 osób stanowią łącznie 77% badanej próby. Gospodarstwa jednoosobowe stanowią prawie 12% ogółu. W tej grupie gospodarstwa osób w wieku powyżej 50 lat są dominujące (70%).

Można zaobserwować również znaczny udział dużych gospodarstw domowych o liczbie 5 osób i więcej (10%).

### Liczba osób w gospodarstwie domowym



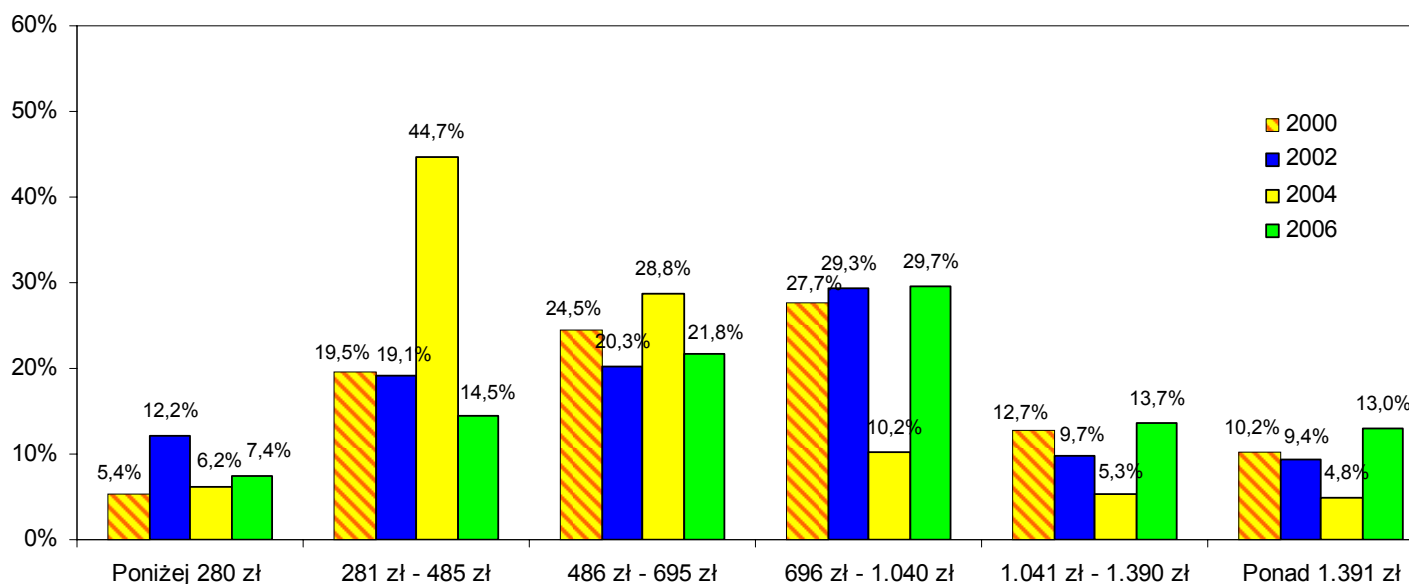
### Dochody gospodarstwa domowego (porównanie 2000-2006)

Średnie miesięczne dochody netto gospodarstw domowych w Gliwicach wynoszą 2.109 zł. Dochód miesięczny netto w przeliczeniu na jedną osobę w gospodarstwie domowym wynosi 861 zł.

Dochody prawie 27% gospodarstw domowych przekraczają poziom 1.040 zł netto miesięcznie per capita. Największą grupę stanowią gospodarstwa domowe o miesięcznych dochodach netto całego gospodarstwa domowego w przedziale 1.000-2.000 zł (38% wszystkich gospodarstw).

W porównaniu z 2004 rokiem nastąpiły korzystne zmiany struktury wg poziomu dochodów na głowę członka rodziny, polegające na zwiększeniu udziału grup o najwyższych dochodach (przedziały powyżej 696 zł na osobę miesięcznie).

### Zmiany w dochodach na głowę członka rodziny



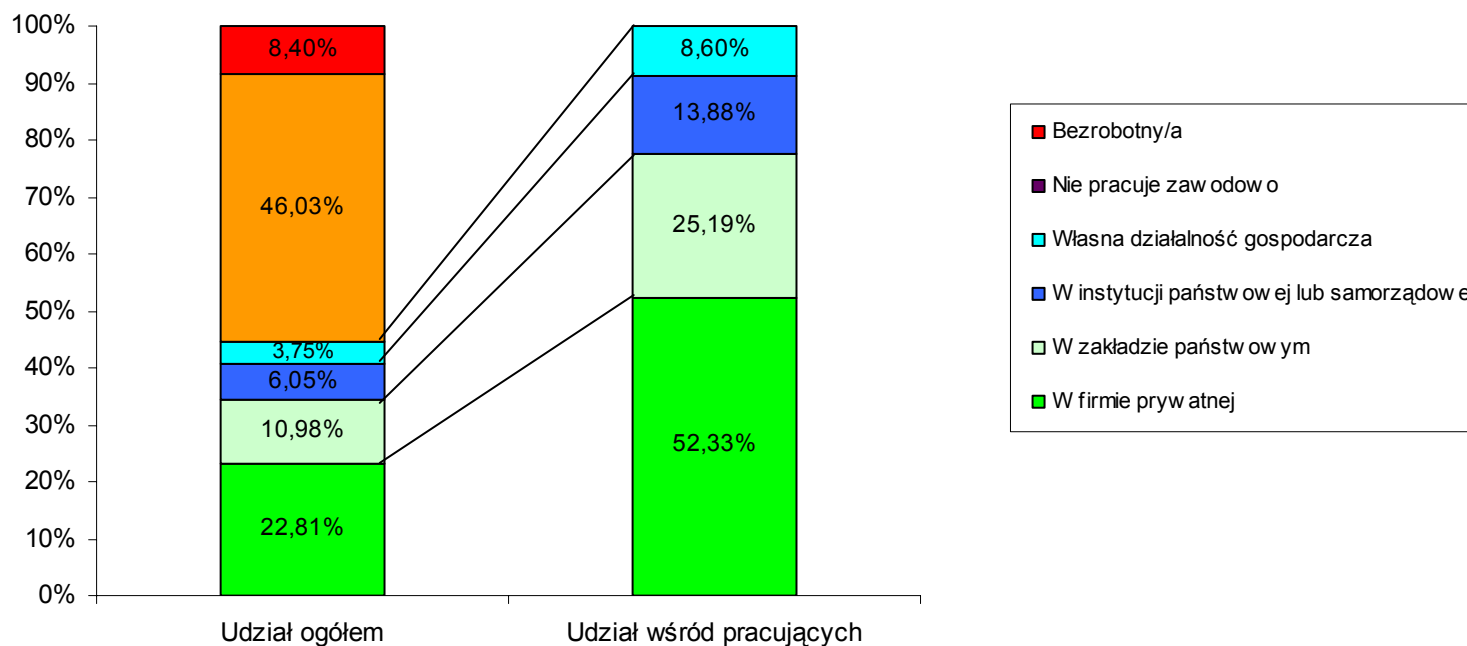
Źródło: dane za 2000 rok na podstawie raportu z badania zrealizowanego przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach  
dane za lata 2002 - 2006 na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach

## Zatrudnienie

46% badanej reprezentacji dorosłych mieszkańców Gliwic posiada pracę, 8% respondentów jest bezrobotnych, a 46% nie pracuje zawodowo (np. z powodu emerytury, renty, urlopów macierzyńskich, nauki).

Najwięksi pracodawcy to firmy prywatne (52% ogółu), instytucje państwowe lub samorządowe (26%) i zakłady państwowe (14%). 9% pracodawców prowadzi własną działalność gospodarczą.

**Rodzaj zatrudnienia**



\* Stopa bezrobocia w Gliwicach wg danych PUP wynosiła 12% w maju 2006 roku - różnica w danych wynika z odmiennej metodologii. W niniejszym opracowaniu odsetek bezrobotnych jest liczony w stosunku do całej badanej populacji. Urząd statystyczny liczy stopę bezrobocia jako stosunek bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy do liczby aktywnych zawodowo.

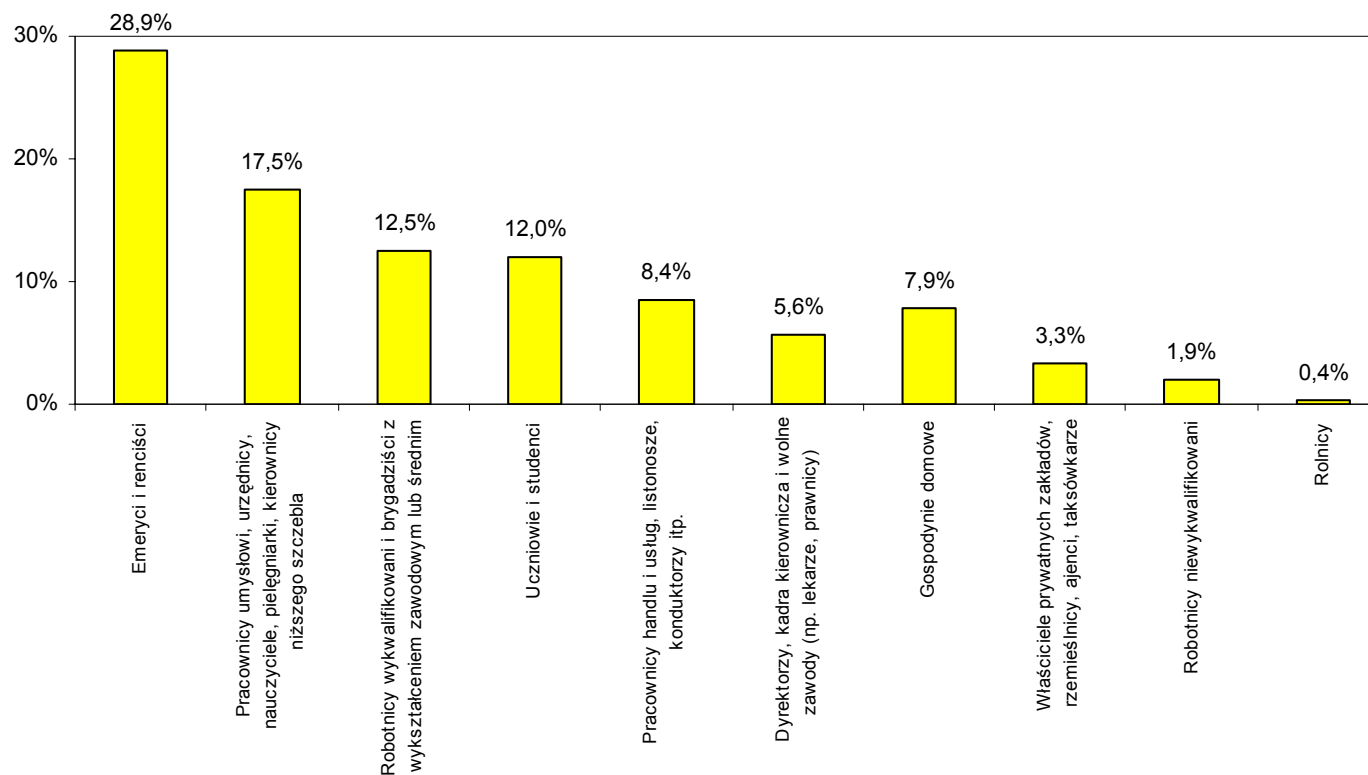


### Grupa społeczno-zawodowa

Najwyższy udział wśród wyróżnionych grup społeczno-zawodowych mają emeryci i renciści (29%) oraz pracownicy umysłowi (17,5%). Udział uczniów i studentów wynosi 12%.

Łączny udział mieszkańców należących do grup zawodowych o charakterze umysłowym wynosi 26%, o charakterze robotniczym - 23%.

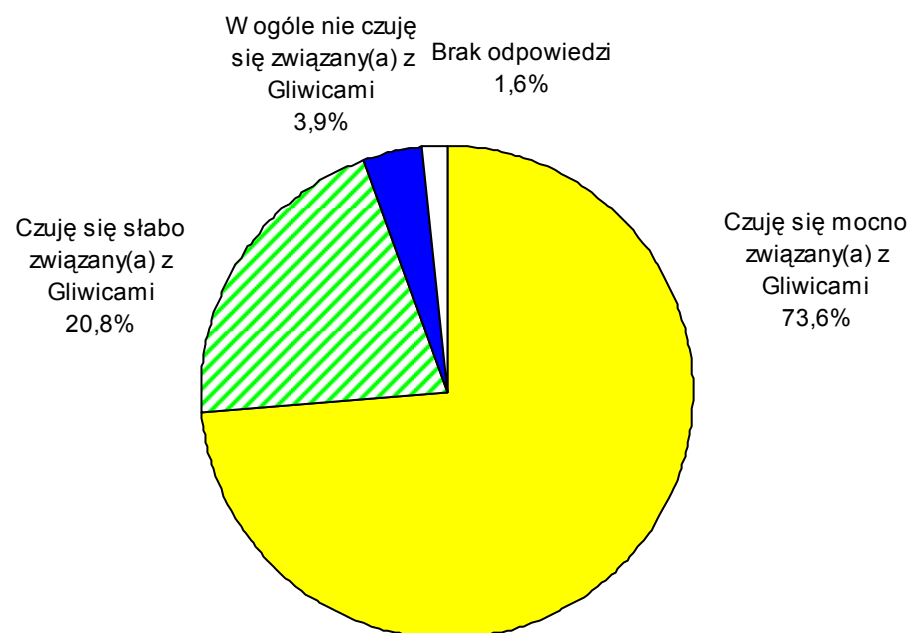
### Grupy społeczno-zawodowe



## 1.2 Identyfikacja mieszkańców z miastem

Zdecydowana większość mieszkańców Gliwic (74%) czuje się mocno związana z Gliwicami. 1/5 mieszkańców deklaruje słaby związek z miastem, natomiast zaledwie 4% nie czuje się z nim w ogóle związana.

### Jak silnie czuje się Pan(i) związany(a) z Gliwicami?



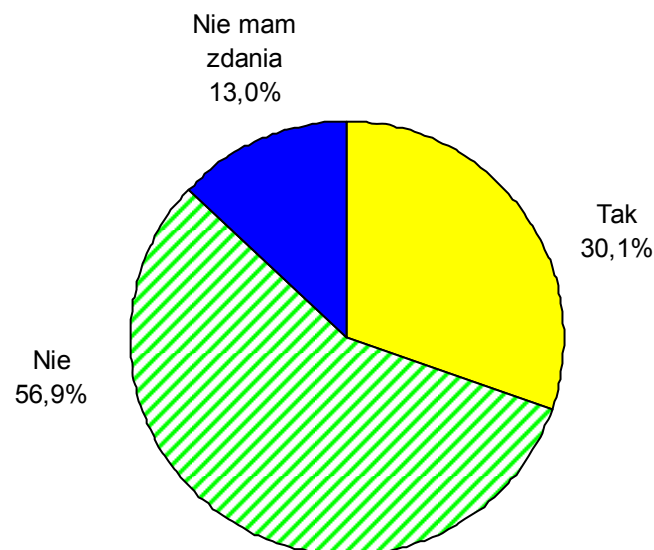
### 1.3 Deklaracja dalszego zamieszkiwania w Gliwicach

Ponad połowa mieszkańców Gliwic (57%) nie zamierza wyprowadzić się do innego miasta, nawet gdyby (hipotetycznie) istniała taka możliwość. Około 30% ogółu mieszkańców deklaruje chęć skorzystania z możliwości przeniesienia się do innej miejscowości.

Deklaracja skorzystania z możliwości emigracji z Gliwic wykazuje wyraźną korelację z wiekiem. Wśród osób młodszych (25-29 lat) odsetek osób skłonnych do przeprowadzenia się do innej miejscowości wynosi 40%, podczas gdy wśród osób starszych (powyżej 50 lat) - poniżej 20%.

Atrakcyjne dla gliwiczian kierunki przeprowadzki to podgliwickie miejscowości, duże polskie miasta: Kraków, Wrocław, Warszawa oraz zagranica.

**Gdyby Pan(i) miał(a) możliwość przeprowadzenia się z rodziną do innego miasta, czy skorzystał(a)by Pan(i) z tej okazji?**

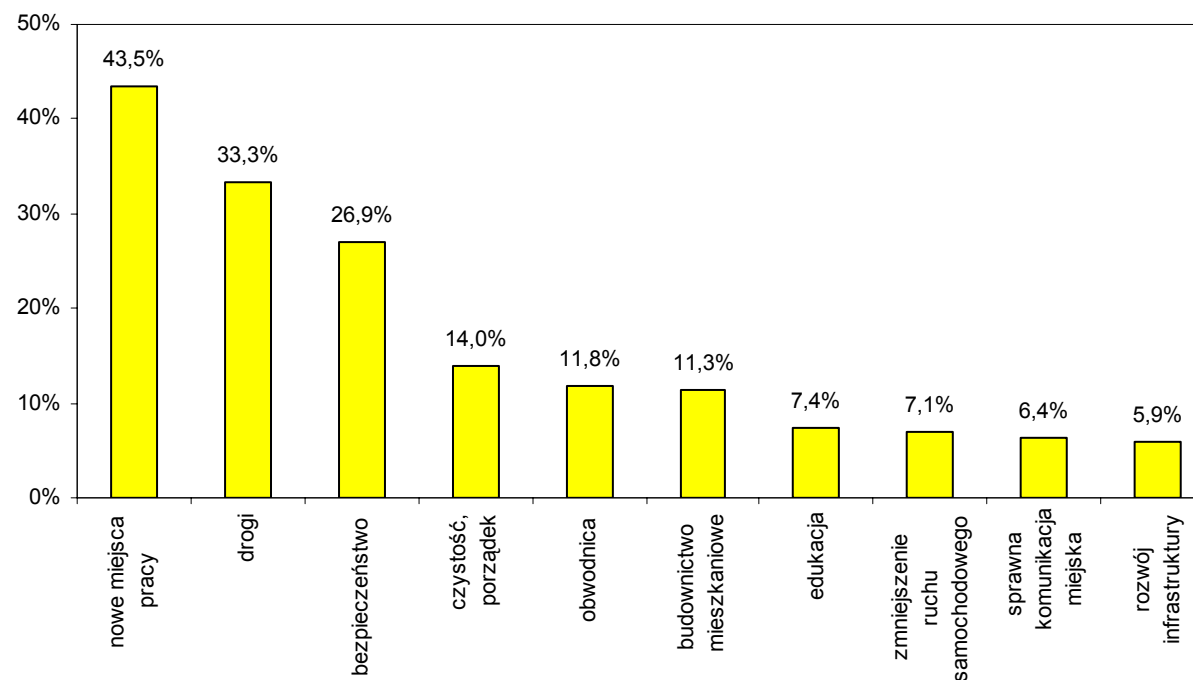


## 2 Przyszłość miasta

### 2.1 Podstawy rozwoju miasta – trzy sprawy priorytetowe dla rozwoju Gliwic

W opinii mieszkańców najważniejszą sprawą dla rozwoju Gliwic jest tworzenie nowych miejsc pracy - takiego zdania jest 44% badanych gliwiczian. Co trzeci mieszkaniec Gliwic twierdzi, że priorytetem są drogi, a co czwarty – zapewnienie bezpieczeństwa.

#### Jakie trzy sprawy uważa Pan(i) za priorytetowe dla przyszłości Gliwic?



\* 10 najczęściej wymienianych odpowiedzi

## 2.2 Dzielnice - zestawienie głównych zadań do wykonania przez władze miasta

Priorytetem do wykonania w dzielnicach dla władz miasta są przede wszystkim drogi, a w dzielnicach peryferyjnych kanalizacja.

### Główne priorytety w poszczególnych dzielnicach

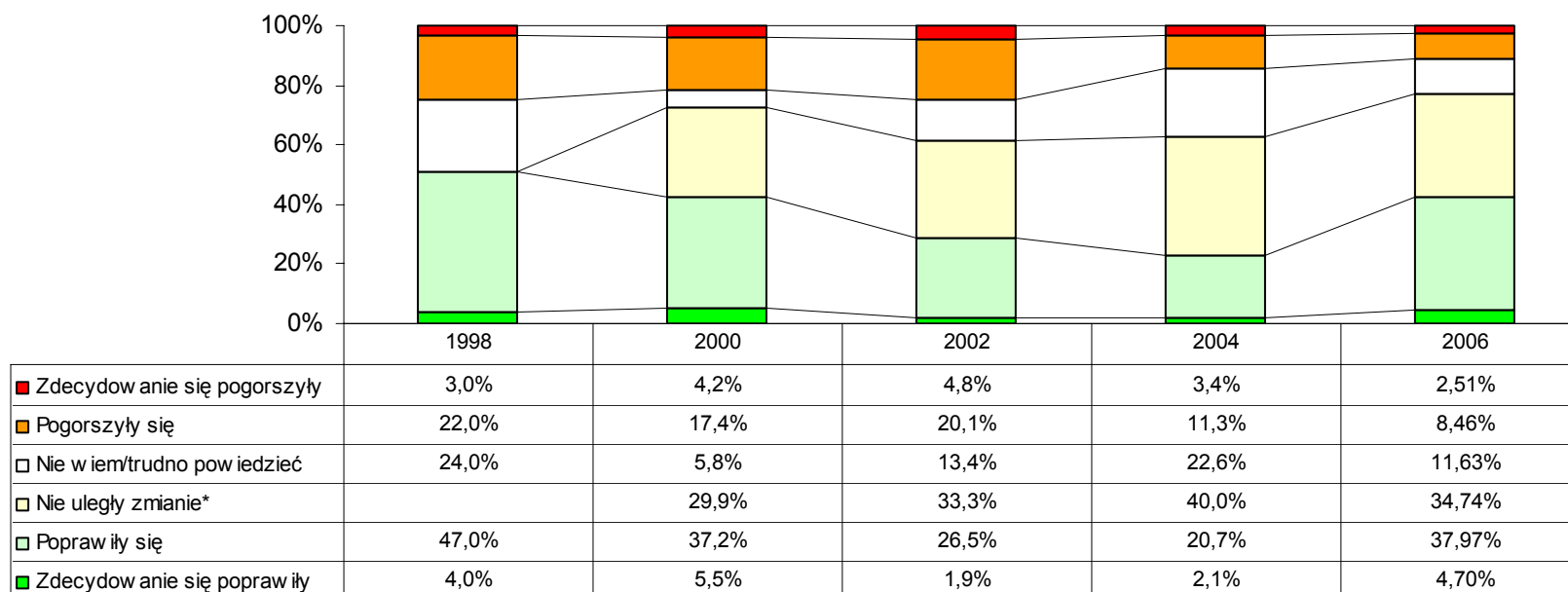
Bojków	kanalizacja	31,51%	Sośnica	zapewnienie bezpieczeństwa	22,50%
	remont dróg	21,92%		remont dróg	20,00%
Brzezinka	kanalizacja	44,58%	Stare Gliwice i Osiedle Waryńskiego	miejsca spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży	18,75%
	remont dróg	13,25%		remont dróg	32,56%
Czechowice	kanalizacja	19,23%	Szobiszowice i Osiedle Powstańców Śląskich	komunikacja	20,93%
	remont / nowe chodniki	17,31%		zapewnienie bezpieczeństwa	21,62%
	komunikacja	15,38%	remont dróg	17,57%	
Gwardii Ludowej	ulica Kozielska	31,08%	Śródmieście	zapewnienie bezpieczeństwa	14,67%
	remont dróg	14,86%		remont budynków	14,67%
Kopernik	zapewnienie bezpieczeństwa	48,00%		zmniejszenie ruchu ulicznego	13,33%
	budowa parkingów	10,67%	obwodnica	12,00%	
Ligota Zabrska	zapewnienie bezpieczeństwa	15,49%	Trynek i Osiedle Zubrzyckiego	zapewnienie bezpieczeństwa	18,99%
	komunikacja	11,27%		remont dróg	15,19%
Łabędy i Stare Łabędy	remont dróg	18,67%	Wilcze Gardło	budowa parkingów	10,13%
	zapewnienie bezpieczeństwa	17,33%		remont dróg	32,84%
	zlikwidowanie bezrobocia	14,67%	miejsca spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży	8,96%	
	miejsca spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży	13,33%	gazociąg	8,96%	
	kanalizacja	12,00%	remont / nowe chodniki	7,46%	
Obrońców Pokoju	komunikacja	18,42%	Wójtowa Wieś	zmniejszenie ruchu ulicznego	10,67%
	ekrany dźwiękoszczelne	13,16%		zlikwidowanie bezrobocia	8,00%
Ostropa	kanalizacja	36,84%	Zatorze i Osiedle Millenium	zapewnienie bezpieczeństwa	18,67%
	komunikacja	23,68%		remont budynków	10,67%
Sikornik i Osiedle Operetki	zapewnienie bezpieczeństwa	22,67%	Żerniki	kanalizacja	73,81%
	zmniejszenie ruchu ulicznego	20,00%		odśnieżanie	9,52%

### 3 Warunki zamieszkania w mieście i dzielnicach

#### 3.1 Miasto - ocena zmiany warunków zamieszkania (porównanie 1998-2006)

W zakresie oceny zmiany warunków zamieszkania w Gliwicach w porównaniu z wynikami badań z lat 2002 – 2004 można zaobserwować rosnący udział opinii wskazujących na polepszenie warunków zamieszkania (aż o 19% w porównaniu z 2004 rokiem), przy jednoczesnym zmniejszaniu się odsetka osób mówiących o pogorszeniu warunków życia. Można zatem przyjąć, że Gliwice są miastem, w którym z roku na rok mieszkańcom żyje się coraz lepiej.

#### Jak Pan(i) zdaniem zmieniły się w ostatnich 2 latach warunki życia i zamieszkania w Gliwicach?



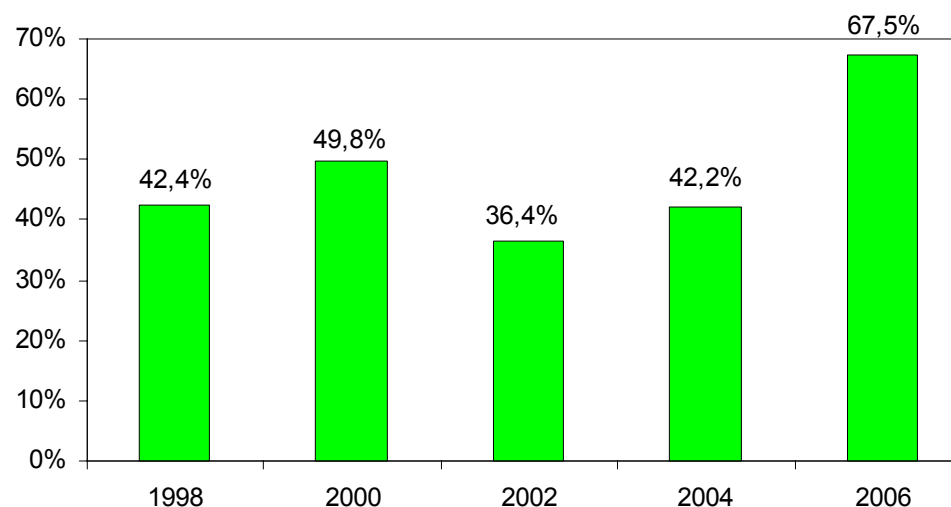
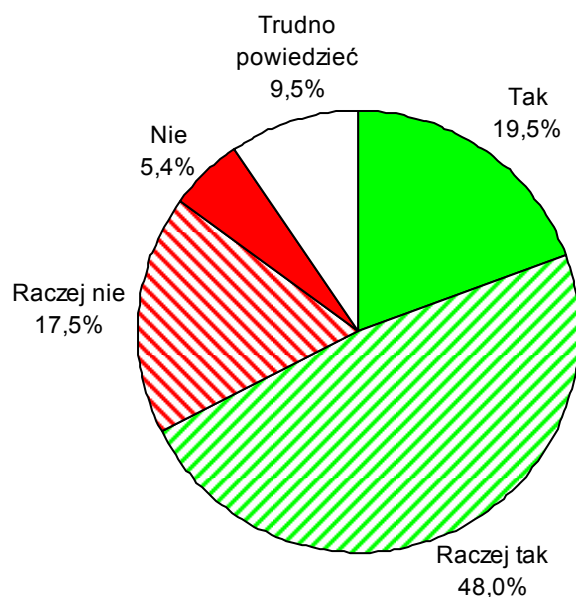
\* W badaniu w 1998 roku nie istniała opcja odpowiedzi 'nie uległy zmianie', stąd wyższy odsetek odpowiedzi 'nie wiem, trudno powiedzieć'.

Źródło: dane za 1998 i 2000 rok na podstawie raportów z badań zrealizowanych przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach  
dane za lata 2002 - 2006 na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach

### 3.2 Bezpieczeństwo w mieście

W 2006 roku znacząco wzrosła liczba osób, które uważają, że Gliwice są miastem bezpiecznym – z 36% w 2002 roku do 67,5% w 2006 roku. Odsetek respondentów uznających Gliwice za miasto bezpieczne może wynikać zarówno z poprawy poczucia bezpieczeństwa w kraju jak i z poprawy bezpieczeństwa w mieście poprzez m.in. wprowadzenie monitoringu wizyjnego. Subiektywna ocena bezpieczeństwa wiąże się także z rzeczywistym spadkiem przestępczości w Gliwicach - w porównaniu do II półrocza 2004 roku, w którym popełniono ogółem 3.759 przestępstw w Gliwicach – w II półroczu 2005 oraz I półroczu 2006 roku odnotowano ich 3.500 (według danych Urzędu Miasta). Mieszkańcy dostrzegają także znaczącą poprawę w funkcjonowaniu Policji i Straży Miejskiej.

#### Proszę ocenić, czy Gliwice to miasto bezpieczne?

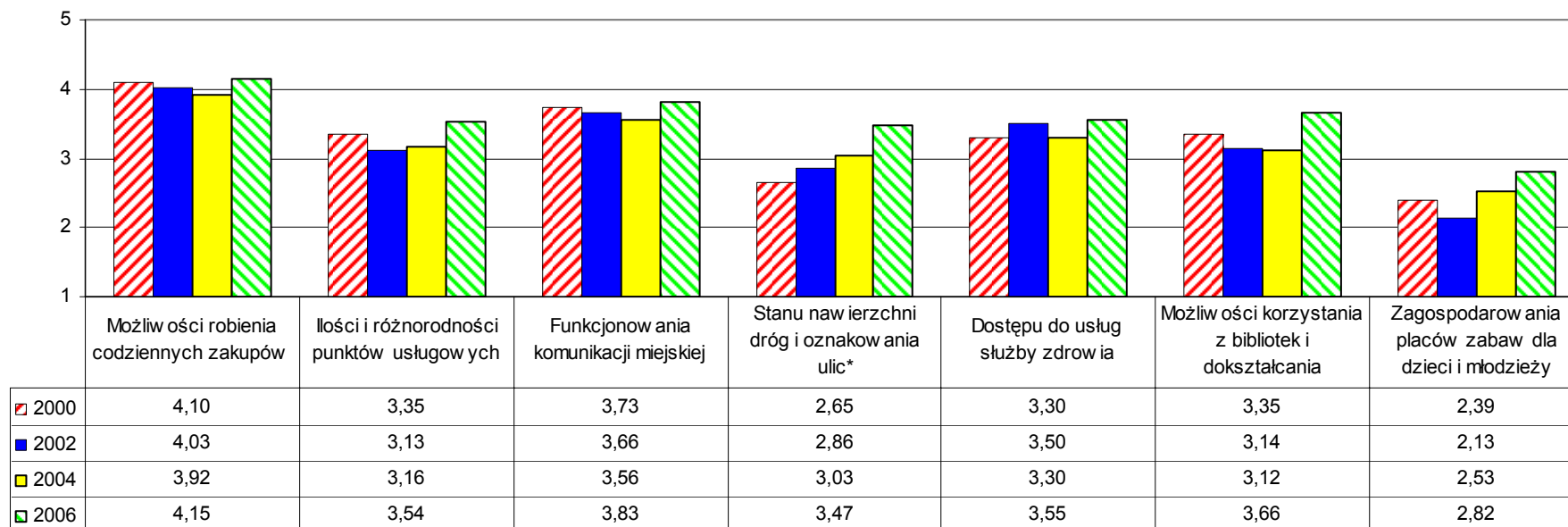


\* Odsetek odpowiedzi „Gliwice to miasto bezpieczne + raczej bezpieczne”

### 3.3 Dzielnice - warunki zamieszkania (porównanie ocen 2000-2006)

Porównanie 7 kryteriów oceny dzielnicy powtarzających się w badaniach w okresie 2000-2006 wskazuje, że generalnie ocena dzielnic nie uległa w analizowanych okresach radykalnym zmianom, przy czym w roku 2006 oceny są wyższe od tych z lat poprzednich. Oceny te potwierdzają subiektywne odczucia o poprawie warunków zamieszkania. Najwyższą średnią ocenę uzyskuje kryterium możliwości robienia codziennych zakupów oraz funkcjonowania komunikacji miejskiej. Najniższe oceny średnie otrzymuje zagospodarowanie placów zabaw dla dzieci i młodzieży.

#### Proszę ocenić swoją dzielnicę (rejon miasta) pod względem: Oceny średnie



\* - w 2006 roku oceniano tylko oznakowanie ulic

Źródło: dane za 2000 rok na podstawie raportu z badania zrealizowanego przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach  
dane za lata 2002 - 2006 na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach



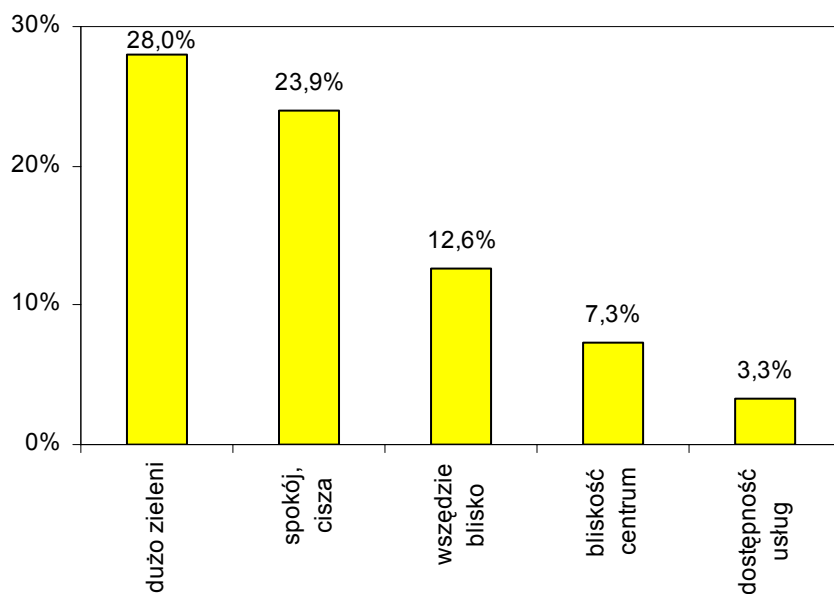
### 3.4 Dzielnice - zalety i wady zamieszkania - zasięg w skali całego miasta

Najczęściej wymienianą korzyścią z zamieszkiwania w danej dzielnicy jest dużo zieleni oraz spokój i cisza, czyli czynniki, które są podstawą do wypoczyniania w miejscu zamieszkania.

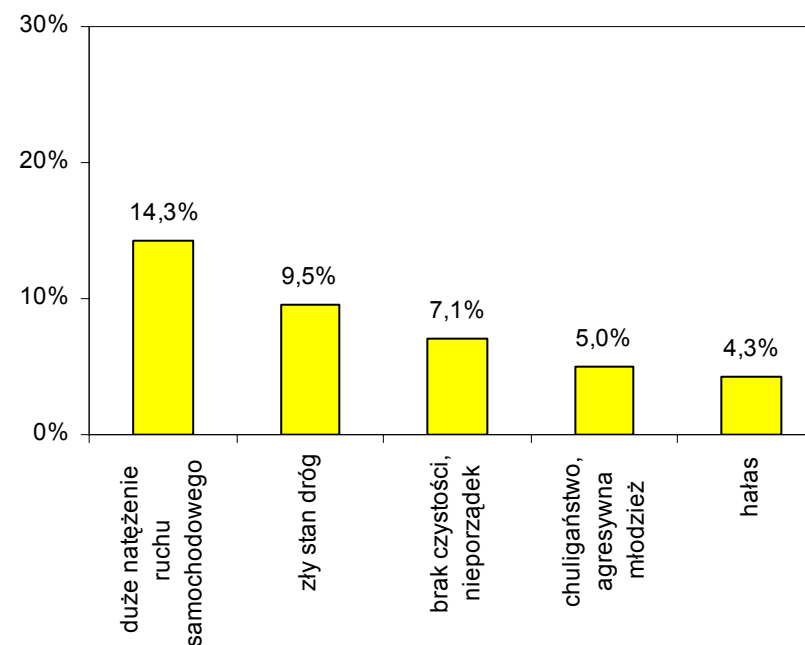
Największą wadę dla mieszkańców stanowi duże natężenie ruchu samochodowego - 14% wskazań oraz zły stan dróg (10%) – uciążliwości, które utrudniają codzienne życie.

#### Co Pana(i) zdaniem stanowi największą zaletę / wadę dzielnicy?

ZALETY DZIELNICY



WADY DZIELNICY

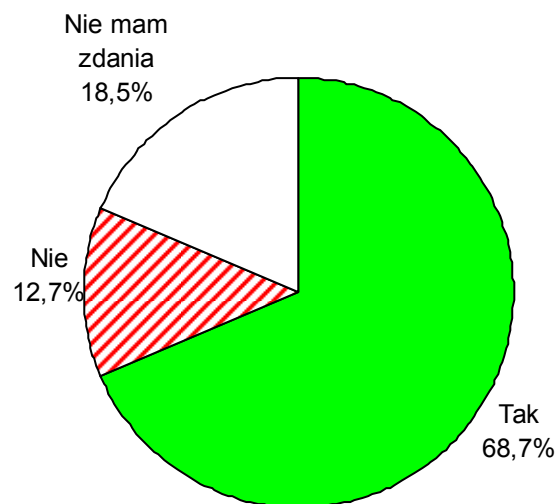


#### 4 Działalność Urzędu Miejskiego i służb publicznych

##### 4.1 Poziom zadowolenia ze sposobu działania Urzędu Miejskiego

Wśród osób, które w okresie od wiosny 2004 roku były klientami Urzędu Miejskiego, odsetek osób zadowolonych z jego sposobu działania jest wysoki (69%). Odsetek osób niezadowolonych wynosi 13% i jest prawie o połowę niższy niż w 2004 roku.

#### Czy jest Pan(i) zadowolony(a) ze sposobu działania Urzędu Miejskiego w Gliwicach? [Klienci UM w okresie od wiosny 2004]

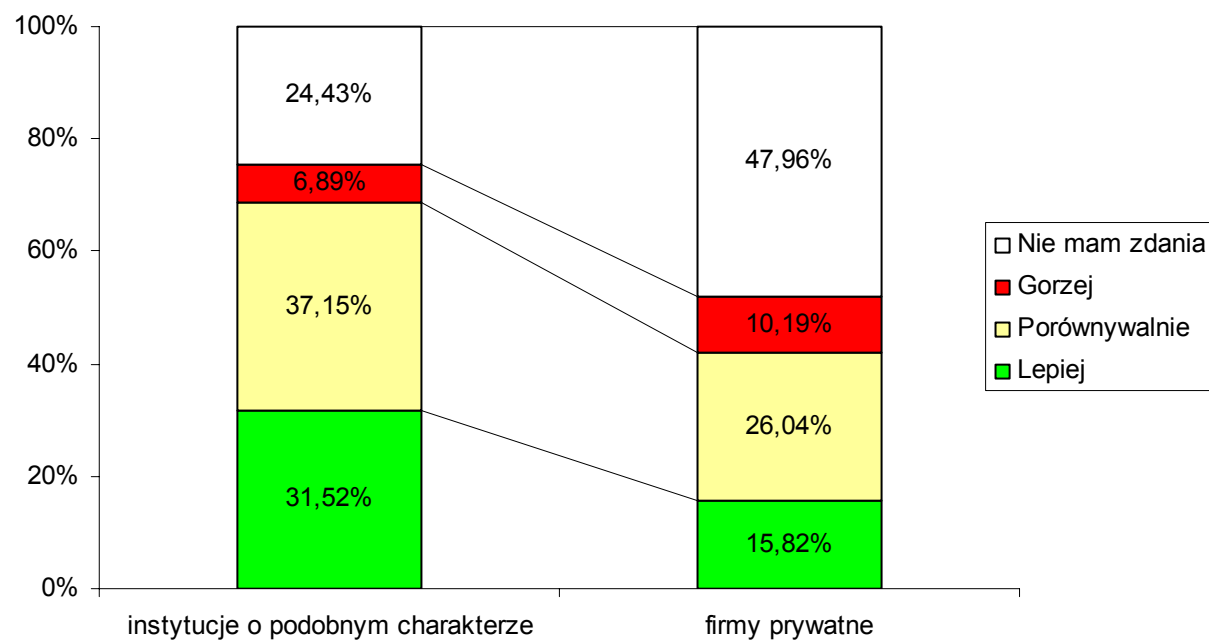


## 4.2 Porównanie sposobu obsługi w Urzędzie Miejskim do obsługi w innych instytucjach i firmach prywatnych

Ocena pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach na tle innych urzędów lub instytucji o podobnym charakterze wypada dobrze – co trzeci mieszkaniec uważa, że Urząd Miejski pracuje lepiej.

Prawie połowa mieszkańców nie potrafiła porównać pracy Urzędu Miejskiego z pracą firm prywatnych, niemniej 16% osób oceniło pracę Urzędu Miejskiego lepiej niż w firmach prywatnych, a tylko 10% osób - gorzej.

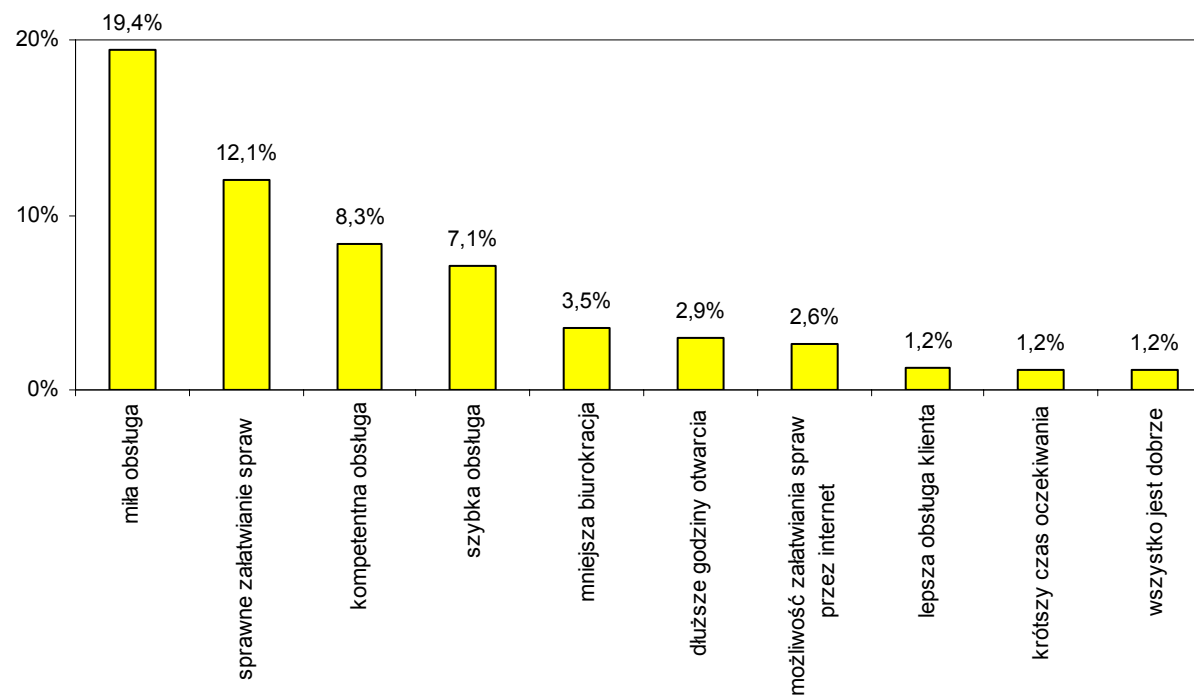
### Jak na tle usług innej instytucji o podobnym charakterze / firm prywatnych ocenia Pan(i) pracę Urzędu Miejskiego w Gliwicach?



### 4.3 Oczekiwania wobec Urzędu Miejskiego

Wśród oczekiwań wobec sposobu obsługi mieszkańców u Urzędzie Miejskim w Gliwicach respondenci wymieniali głównie: „miłą obsługę” „sprawne załatwianie spraw” i „kompetentną obsługę”.

**Jakie ma Pan(i) oczekiwania wobec sposobu obsługi mieszkańców w Urzędzie Miejskim?**



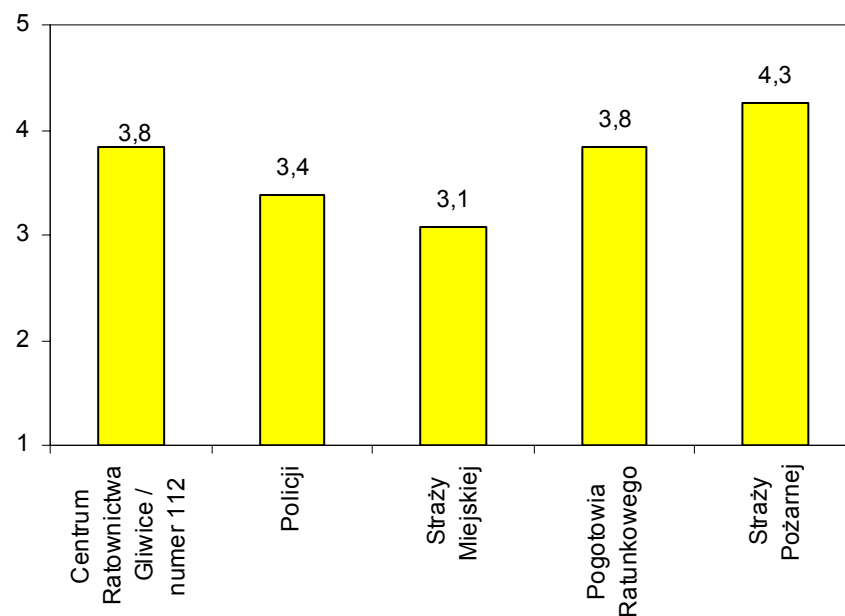
\*10 najczęściej wymienianych odpowiedzi

#### 4.4 Ocena funkcjonowania służb miejskich

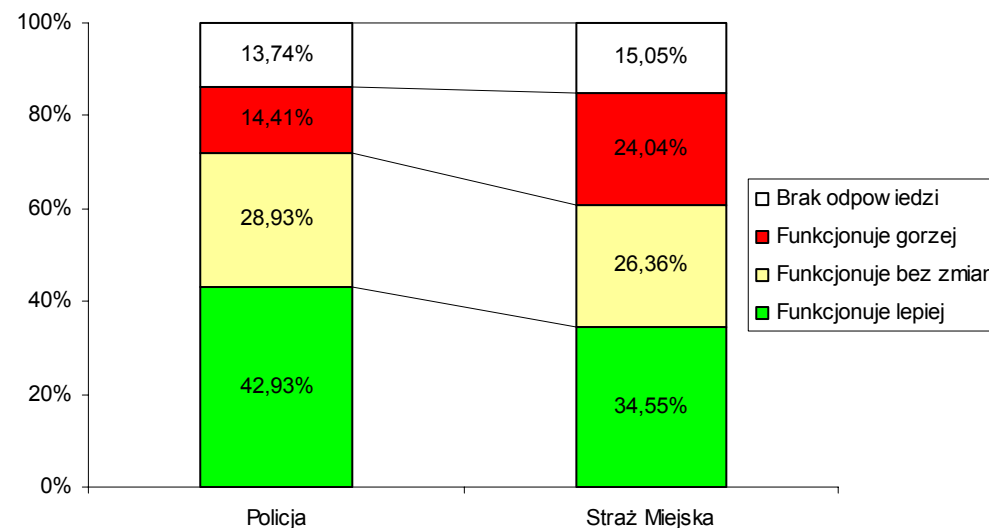
Wśród służb o charakterze publicznym najwyższą ocenę mieszkańców Gliwic otrzymała Straż Pożarna - średnia ocena na poziomie 4,3 oraz Pogotowie Ratunkowe i Centrum Ratownictwa – 3,8. Zdecydowanie niżej oceniono funkcjonowanie Straży Miejskiej - średnia ocena na poziomie ok. 3.

W zakresie oceny zmiany funkcjonowanie Straży Miejskiej i Policji większość respondentów twierdzi, że nastąpiła poprawa. W przypadku oceny Policji aż 43% mieszkańców zauważa poprawę w jej funkcjonowaniu.

**ŚREDNIE CENY FUNKCJONOWANIA SŁUŻB O CHARAKTERZE PUBLICZNYM**



**OCENA ZMIANY FUNKCJONOWANIA STRAŻY MIEJSKIEJ I POLICJI**

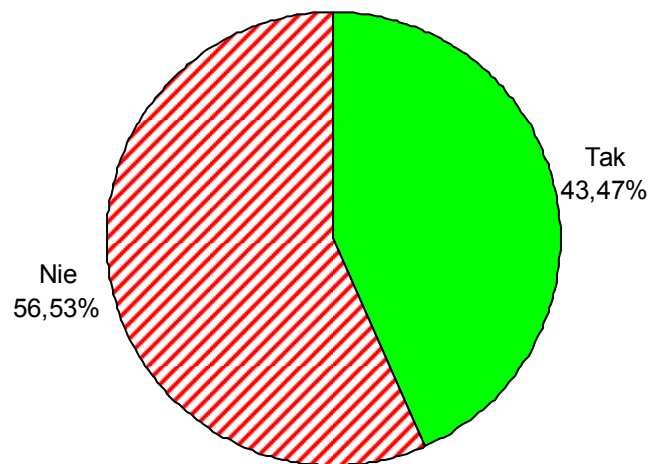


#### 4.5 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – strona internetowa i Miejski Serwis Informacyjny MSI

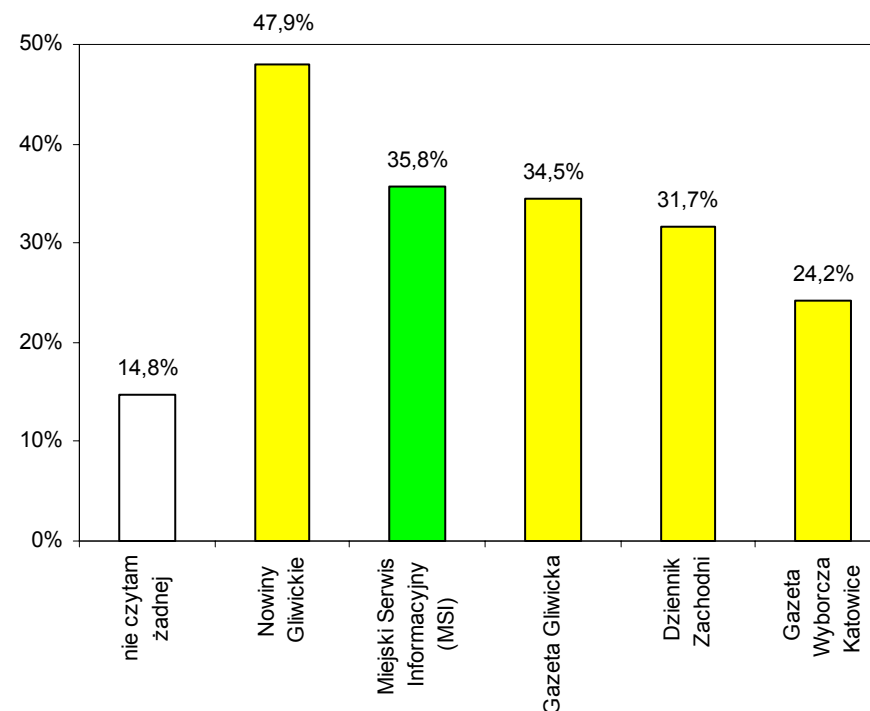
43% mieszkańców widziało stronę internetową Urzędu Miejskiego, z czego 2/3 ocenia ją dobrze i bardzo dobrze. Około 52% gliwiczian jest zainteresowanych internetowym dostępem do usług Urzędu Miejskiego.

Prawie 36% mieszkańców czyta Miejski Serwis Informacyjny MSI, z czego ponad połowa uważa, że jest on obiektywny, a informacje są w nim sprawdzone.

**Czy widział(a) Pan(i) internetową stronę Urzędu Miasta?**

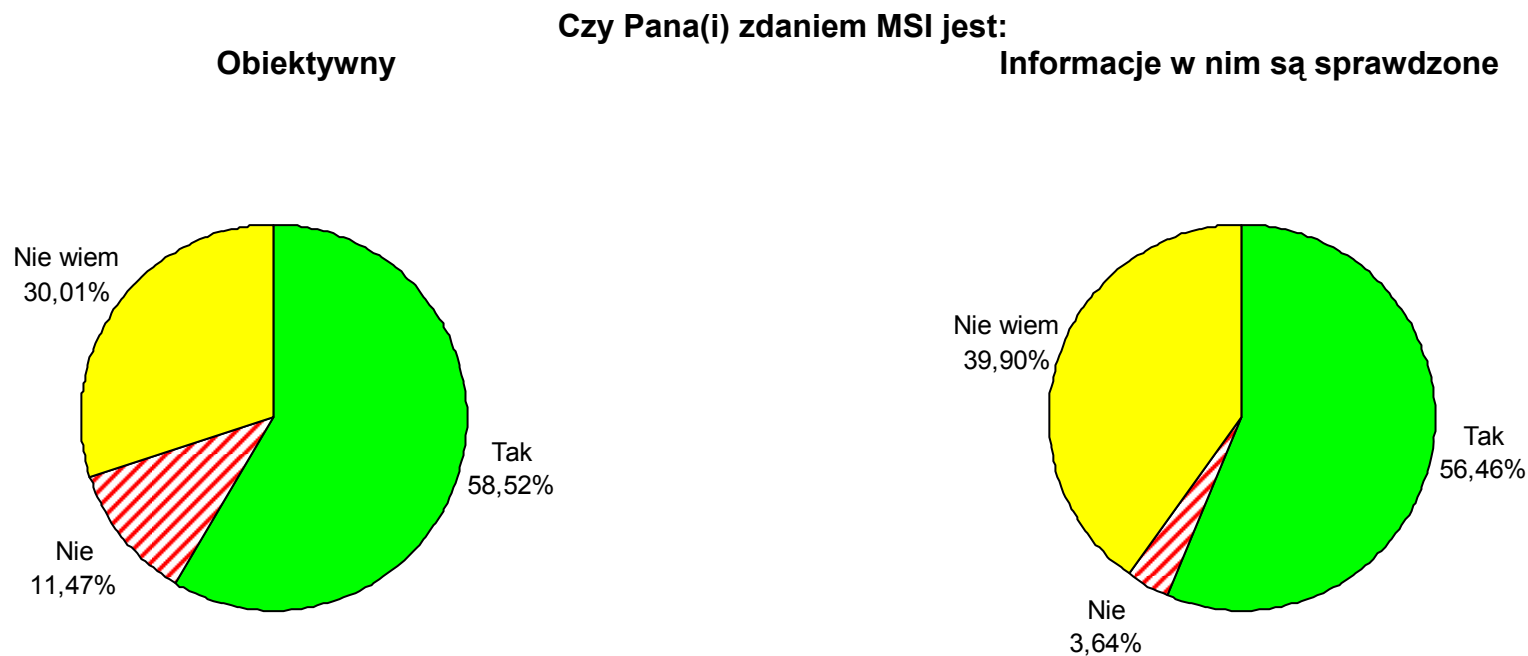


**Jaką prasę lokalną Pan(i) czyta?**



#### 4.6 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – Miejski Serwis Informacyjny MSI – obiektywność i rzetelność

Spośród mieszkańców czytających Miejski Serwis Informacyjny 59% uważa że jest on obiektywny, a 57% uważa że informacje podawane w nim są sprawdzone.



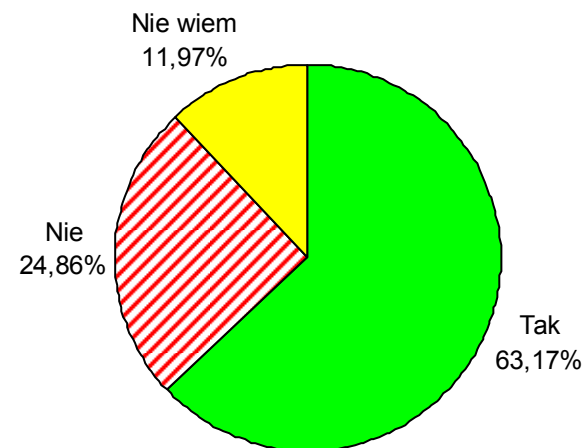
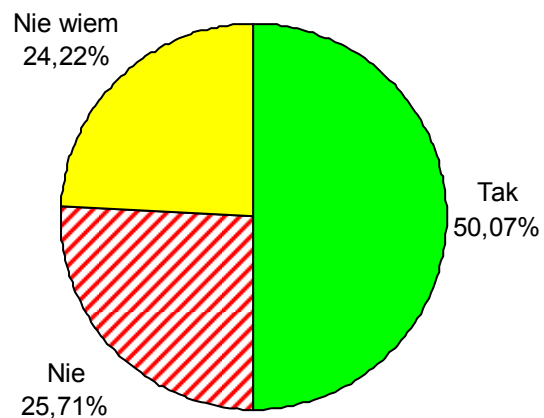
#### 4.7 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – Miejski Serwis Informacyjny MSI – forma graficzna i dostępność

Spośród mieszkańców czytających Miejski Serwis Informacyjny 50% uważa że ma on atrakcyjną formę graficzną, a 63% uważa że jest on dostępny (ma dobrą dystrybucję).

Czy Pana(i) zdaniem MSI jest:

Ma atrakcyjną formę graficzną

Jest dostępny (dobra dystrybucja)



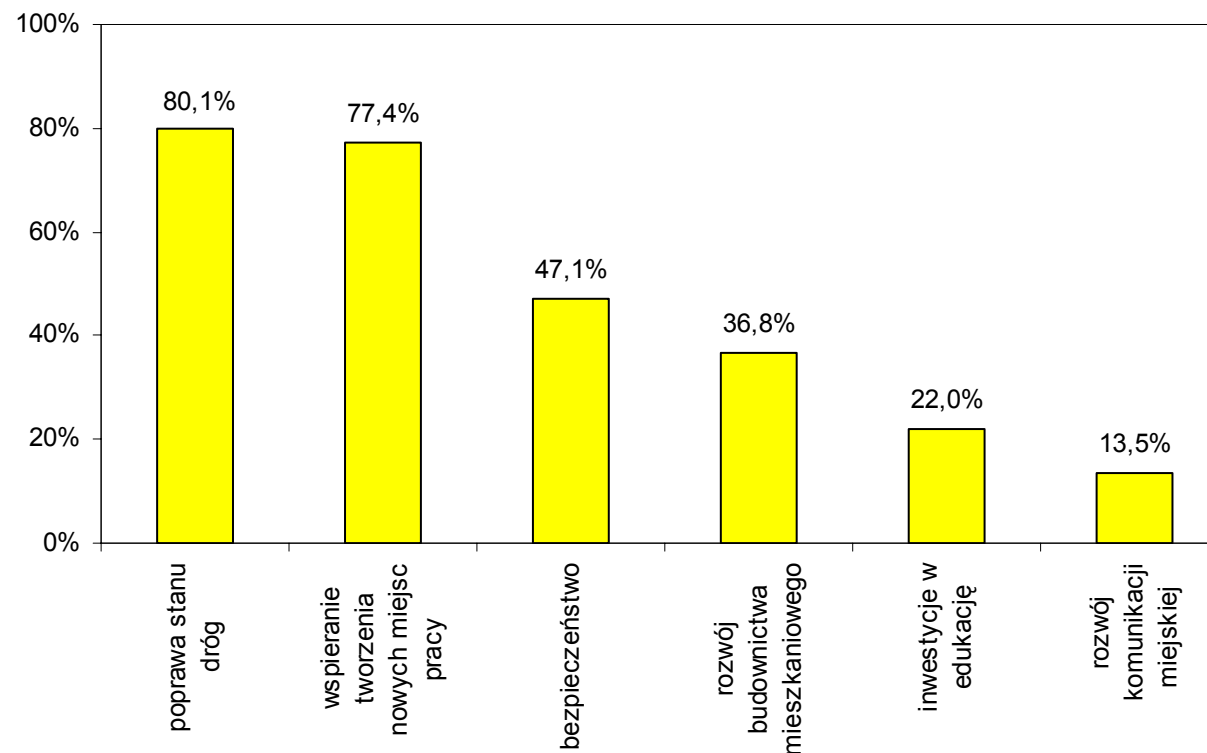


## 5 Zagadnienia polityki gospodarczej i społecznej Miasta

### 5.1 Najważniejsze problemy do rozwiązania w Gliwicach

Powszechne jest przekonanie, że władze miasta powinny się zająć przede wszystkim poprawą stanu dróg oraz wspieraniem tworzenia nowych miejsc pracy. Świadczy to o tym, że złe drogi w mieście są dla mieszkańców równie wielkim problemem jak brak pracy.

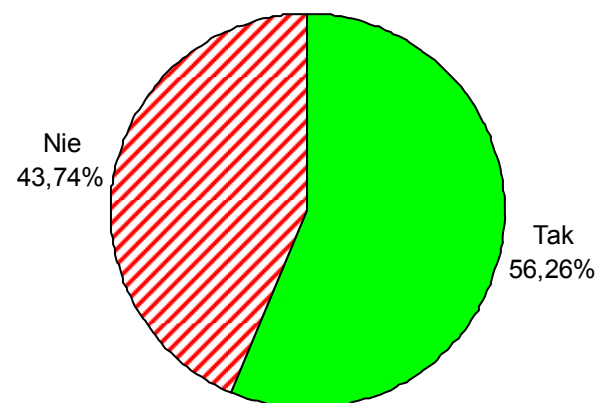
**Na rozwiązaniu jakich problemów władze miasta powinny się skupić w pierwszej kolejności?**



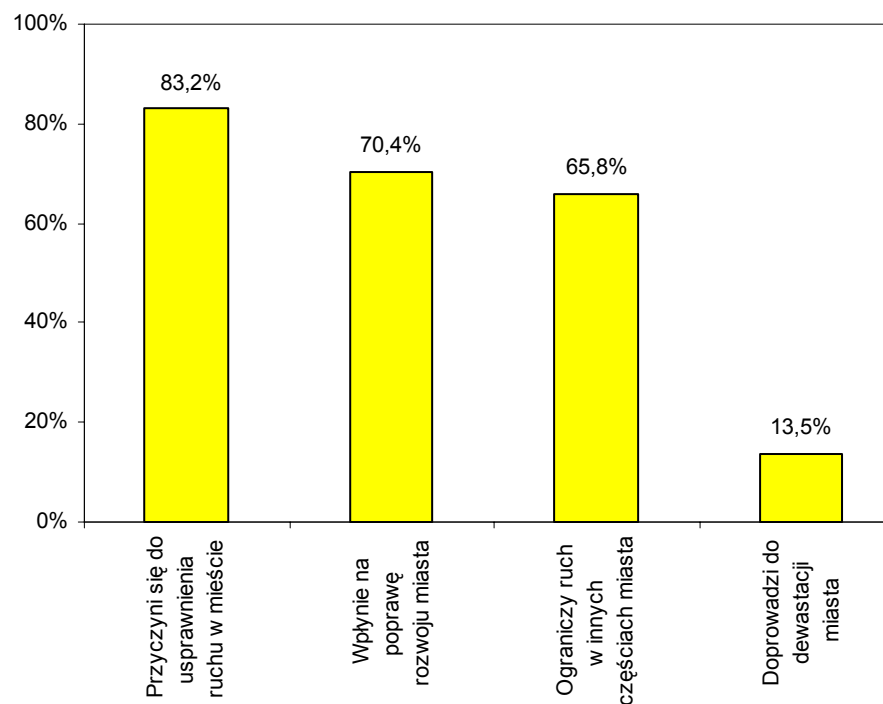
## 5.2 Drogowa Trasa Średnicowa

Ponad połowa mieszkańców zna plany budowy Drogowej Trasy Średnicowej w Gliwicach. Zdecydowana większość osób uważa, że DTŚ wpłynie korzystnie na funkcjonowanie miasta – przyczyni się do usprawnienia ruchu w mieście, wpłynie na poprawę rozwoju miasta oraz ograniczy ruch w innych częściach miasta. 13,5% mieszkańców jest zdania, że DTŚ doprowadzi do dewastacji miasta.

### Czy zna Pan(i) plany budowy Drogowej Trasy Średnicowej w Gliwicach?



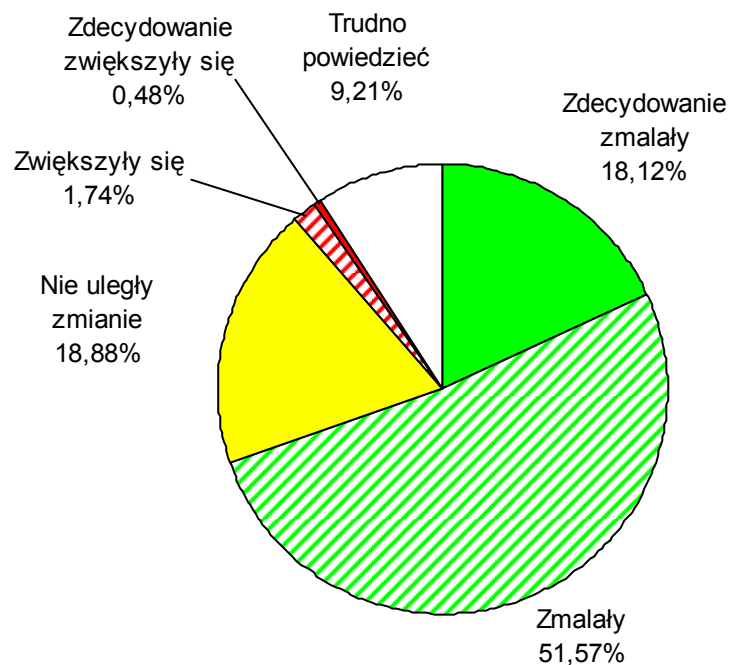
### Czy Pana(i) zdaniem tak zaplanowana trasa:



### 5.3 Wpływ autostrady A4 na ciężki ruch samochodowy w centrum Gliwic

Budowa i otwarcie dla ruchu samochodowego autostrady A4 miało duże, pozytywne znaczenie dla mieszkańców Gliwic. W odczuciu 70% osób uciążliwości związane z ciężkim ruchem samochodowym w centrum Gliwic zmalały, a tylko 2% osób uważa, że uciążliwości się zwiększyły. Oznacza to, że autostrada A4 spełnia zadanie obwodnicy miasta dla ciężkiego ruchu samochodowego.

**Czy Pana(i) zdaniem, dzięki autostradzie A4 uciążliwości związane z ciężkim ruchem samochodowym w centrum Gliwic:**



## 5.4 Oferta kulturalna i rekreacyjna miasta

56% mieszkańców jest zadowolonych z kulturalnej oferty Gliwic (ponad 10% więcej niż w badaniu z 2004 roku), przy odsetku niezadowolonych na poziomie 15%. Oferta kulturalna Gliwic została oceniona dobrze - średnia ocena to 3,7.

Poziom zadowolenia z oferty rekreacyjnej wynosi 42% i jest o połowę wyższy niż w poprzednich badaniach. Oferta rekreacyjna Gliwic została oceniona dostatecznie, ze średnią 3,3.

**Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z kulturalnej oferty Gliwic?**

**Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z oferty rekreacyjnej Gliwic?**

