



40-240 Katowice
1 Maja 88

Tel.: (0 32) 461 31 40 do 48
Fax: (0 32) 251 66 61
e-mail: consul@buscon.com.pl

**BADANIE OPINII MIESZKAŃCÓW GLIWIC
OCENA STANU MIASTA, WARUNKÓW ŻYCIA
ORAZ OCZEKIWANIA WOBEC WŁADZ MIEJSKICH**

**STRESZCZENIE RAPORTU
DLA URZĘDU MIEJSKIEGO W GLIWICACH**

Katowice, październik 2008 r.



EN ISO 9001:2000

Spis treści

Wstęp - opis badania	2
1 Mieszkańcy miasta.....	3
1.1 Charakterystyka demograficzna próby badawczej	3
Wiek i okres zamieszkiwania w Gliwicach	3
Poziom wykształcenia.....	4
Liczba osób w gospodarstwie domowym	5
Dochody gospodarstwa domowego (porównanie 2000-2008)	6
Zatrudnienie.....	7
Grupa społeczno-zawodowa	8
1.2 Identyfikacja mieszkańców z Miastem	9
1.3 Deklaracja dalszego zamieszkiwania w Gliwicach	10
2 Przyszłość miasta	11
2.1 Podstawy rozwoju miasta – trzy sprawy priorytetowe dla rozwoju Gliwic	11
2.2 Podstawy rozwoju miasta – trzy sprawy priorytetowe dla rozwoju Gliwic - porównanie w latach 2002-2008	12
2.3 Dzielnice - zestawienie głównych zadań do wykonania przez władze miasta	13
Dzielnice - zestawienie głównych zadań do wykonania przez władze miasta	14
3 Warunki zamieszkania w mieście i dzielnicach.....	15
3.1 Miasto - ocena zmiany warunków zamieszkania (porównanie 2000-2008).....	15
3.2 Bezpieczeństwo w mieście	16
3.3 Dzielnice - warunki zamieszkania (porównanie ocen 2000-2006).....	17
3.4 Dzielnice - zalety i wady zamieszkania - zasięg w skali całego miasta	18
4 Działalność Urzędu Miejskiego i służb publicznych.....	19
4.1 Poziom zadowolenia ze sposobu działania Urzędu Miejskiego	19
4.2 Porównanie sposobu obsługi w Urzędzie Miejskim do obsługi w innych instytucjach i firmach prywatnych	20
4.3 Oczekiwania wobec Urzędu Miejskiego.....	21
4.4 Ocena funkcjonowania służb miejskich	22
4.5 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – strona internetowa i Miejski Serwis Informacyjny MSI	23
4.6 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – Miejski Serwis Informacyjny MSI	24
5 Zagadnienia polityki gospodarczej i społecznej Miasta.....	25
5.1 Najważniejsze problemy do rozwiązania w Gliwicach	25
5.2 Ocena planów zwiększenia liczby dróg w Gliwicach, m.in. przez budowę DTŚ	26
5.3 Najbardziej charakterystyczny symbol Gliwic	27
5.4 Oferta kulturalna i rekreacyjna miasta	28

Wstęp - opis badania

Streszczenie raportu stanowi prezentację i omówienie najważniejszych zagadnień badania opinii mieszkańców Gliwic przeprowadzonego we wrześniu i w październiku 2008 roku na zlecenie Urzędu Miejskiego w Gliwicach przez firmę Business Consulting sp. z o.o. w Katowicach.

Celem badania było uzyskanie opinii mieszkańców o stanie miasta, warunkach życia w mieście oraz zebranie informacji na temat oczekiwań gliwiczian wobec władz samorządowych.

Badanie zostało przeprowadzone na reprezentatywnej, kwotowo-losowej próbie 1.312 dorosłych mieszkańców Gliwic we wszystkich dzielnicach miasta.

1 Mieszkańcy miasta

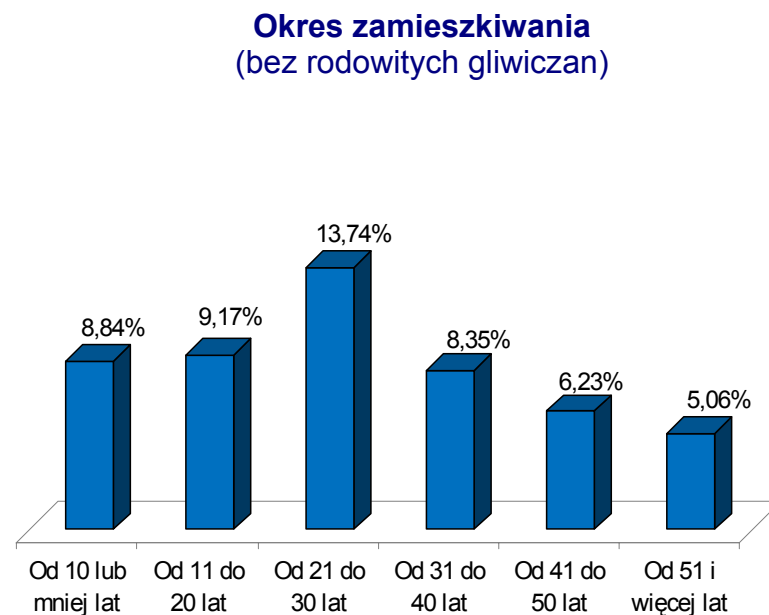
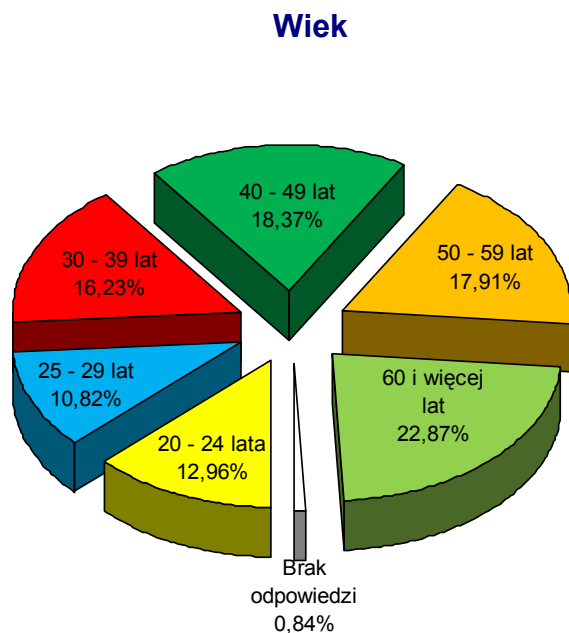
1.1 Charakterystyka demograficzna próby badawczej

Wiek i okres zamieszkiwania w Gliwicach

Odsetek mieszkańców w przedziale wiekowym od 20 do 30 roku życia wynosi 24%, natomiast odsetek osób należących do kolejnych przedziałów wieku - od 16% do 23%.

Prawie 20% respondentów mieszka w Gliwicach od ponad 30 lat, zaś największą grupę stanowią mieszkańcy, którzy zamieszkują w Gliwicach od 21 do 30 lat.

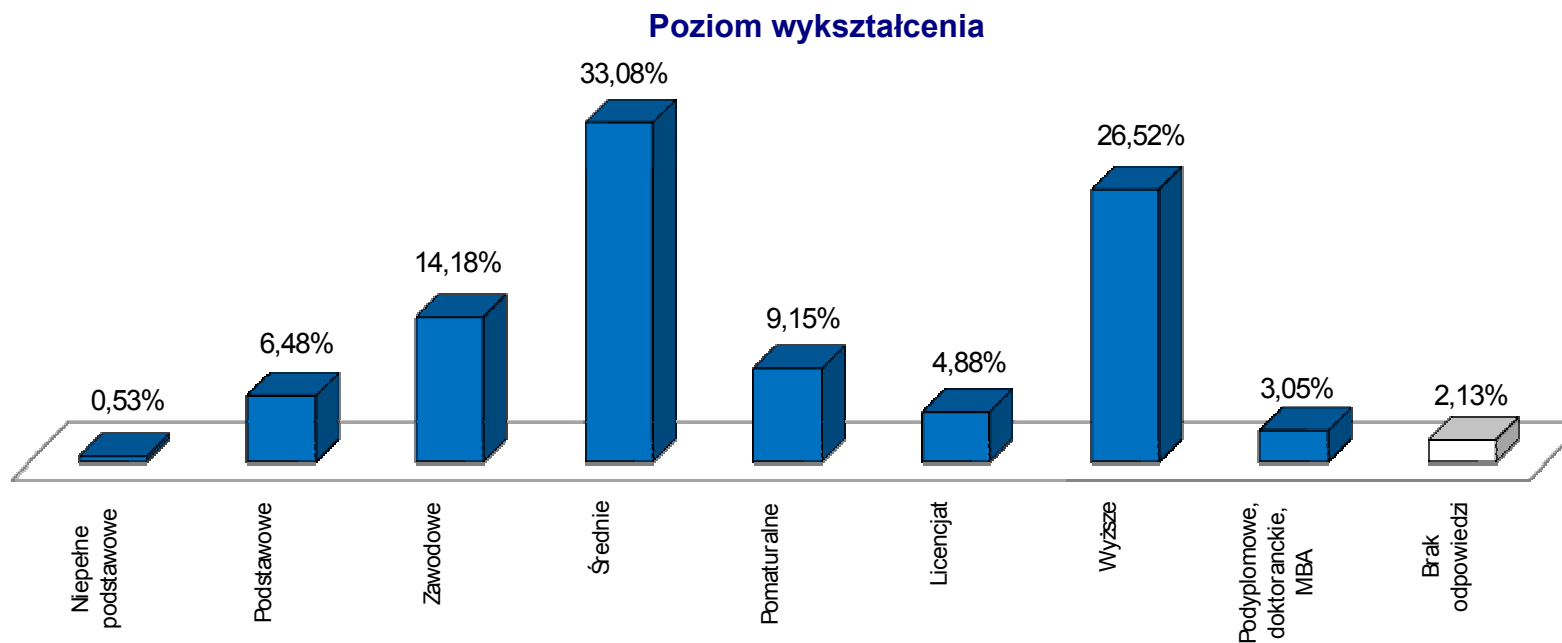
48,6% mieszkańców to rodowici gliwiczanie.



Poziom wykształcenia

Struktura populacji Gliwic wg poziomu wykształcenia potwierdza akademicki charakter miasta.

Odsetek badanych mieszkańców Gliwic z wykształceniem wyższym (licencjat, magisterium, doktorat lub MBA) wynosi 34% i jest wyższy niż w 2006 roku o 8%.



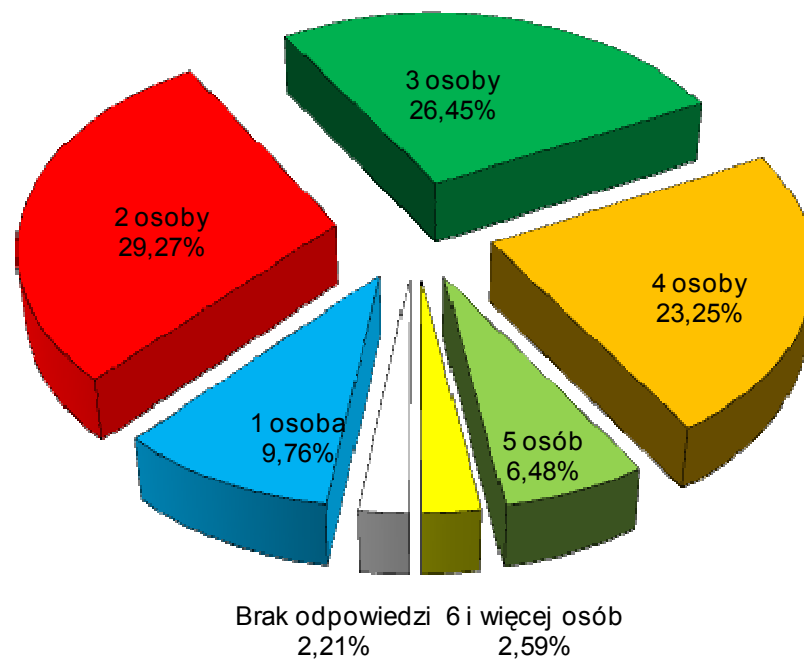
Liczba osób w gospodarstwie domowym

W Gliwicach jedno gospodarstwo domowe stanowią przeciętnie 3 osoby. Średnia liczba osób zamieszkujących w gospodarstwie waha się od 2,6 w dzielnicach Wilcze Gardło i os. Kopernik do 3,6 w dzielnicach Brzezinka i Ostropa.

Gospodarstwa domowe liczące między 2, a 4 osoby stanowią łącznie 79% badanej próby.

Gospodarstwa jednoosobowe stanowią prawie 10% ogółu. Udział dużych gospodarstw domowych o liczbie 5 osób i więcej wynosi 9%.

Liczba osób w gospodarstwie domowym

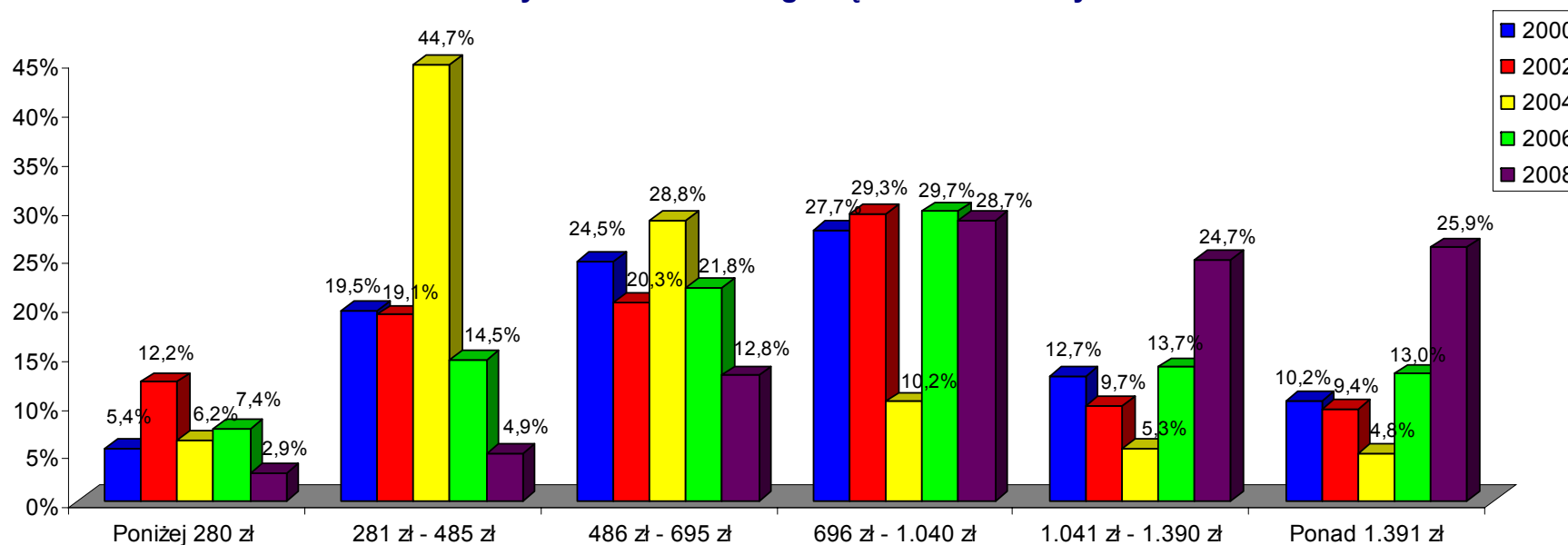


Dochody gospodarstwa domowego (porównanie 2000-2008)

Średnie miesięczne dochody netto gospodarstw domowych w Gliwicach wynoszą 2.719 zł. Dochód miesięczny netto w przeliczeniu na jedną osobę w gospodarstwie domowym wynosi 1 183 zł i jest wyższy niż w 2006 roku o 322 zł.

Dochody 51% gospodarstw domowych przekraczają poziom 1.040 zł netto miesięcznie per capita i jest to wynik prawie dwukrotnie wyższy niż w poprzednim badaniu. W porównaniu z 2004 i 2006 rokiem nastąpiły korzystne zmiany struktury wg poziomu dochodów na głowę członka rodziny, polegające na zwiększeniu udziału grup o najwyższych dochodach (przedziały powyżej 1 040 zł na osobę miesięcznie).

Zmiany w dochodach na głowę członka rodziny

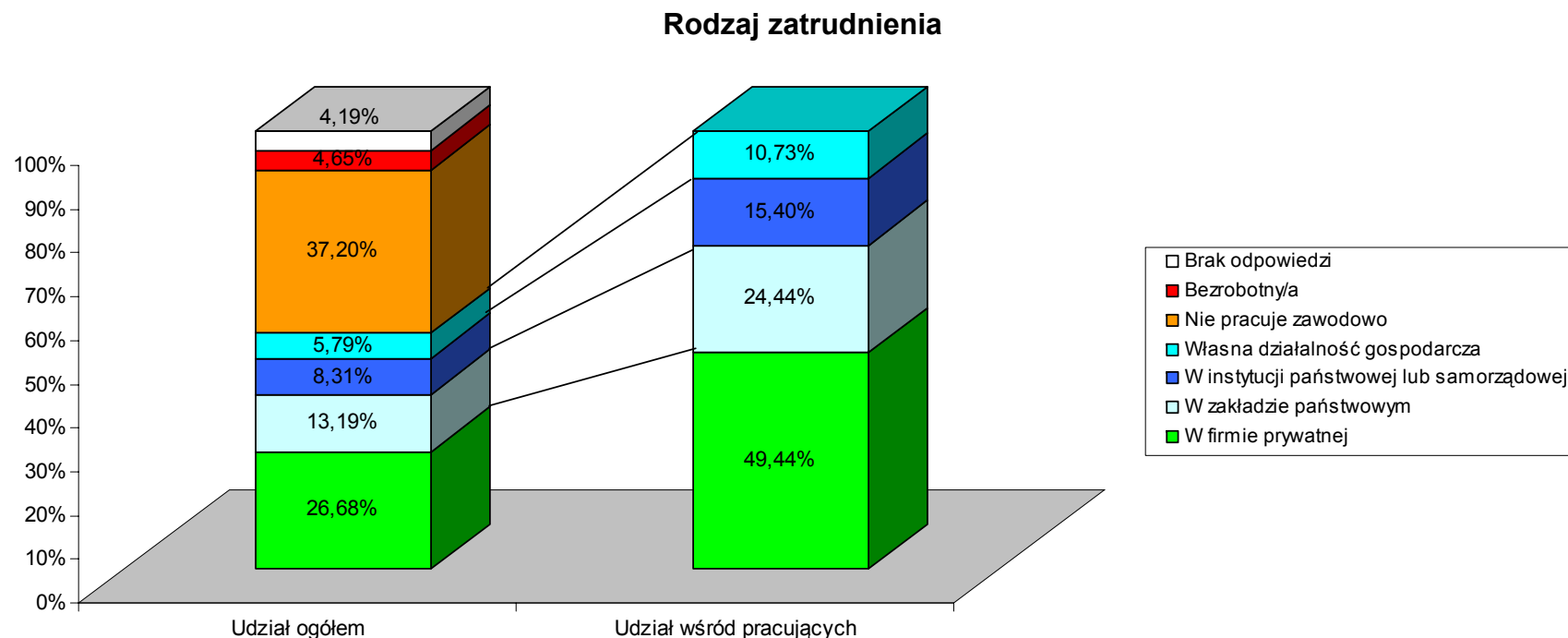


Źródło: dane za 2000 rok na podstawie raportu z badania zrealizowanego przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach
dane za lata 2002 - 2008 na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach

Zatrudnienie

54% badanej reprezentacji dorosłych mieszkańców Gliwic posiada pracę, niecałe 5% respondentów jest bezrobotnych, a 37% nie pracuje zawodowo (np. z powodu emerytury, renty, urlopów macierzyńskich, nauki).

Wśród osób pracujących, najczęściej zatrudnionych jest w firmach prywatnych (49%) oraz zakładach państwowych (24%). 11% badanych osób prowadzi własną działalność gospodarczą.

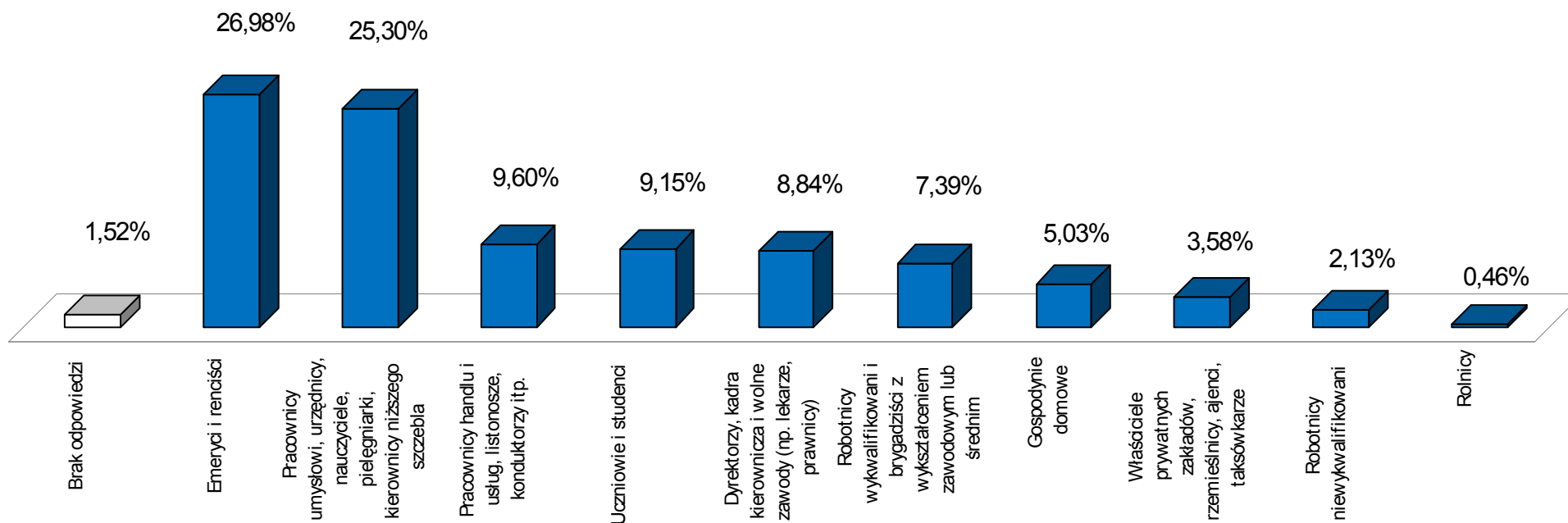


* Stopa bezrobocia w Gliwicach wg obwieszczenia Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z dnia 24 września 2008 r. w sprawie przeciętnej stopy bezrobocia w kraju oraz na obszarze powiatów (M.P. z dnia 14 października 2008 r.) wynosiła 4,7% w czerwcu 2008. W niniejszym opracowaniu odsetek bezrobotnych jest liczony w stosunku do całej badanej populacji. Urząd statystyczny liczy stopę bezrobocia jako stosunek bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy do liczby aktywnych zawodowo.

Grupa społeczno-zawodowa

Najwyższy udział wśród wyróżnionych grup społeczno-zawodowych mają emeryci i renciści (27%) oraz pracownicy umysłowi (25%). Udział uczniów i studentów wynosi 9%.

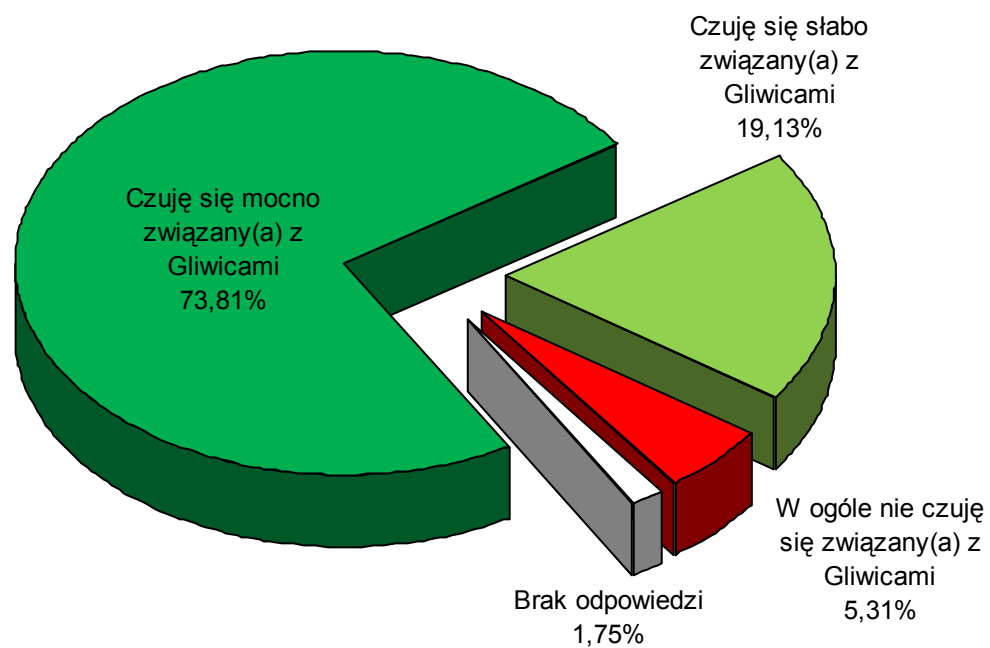
Grupy społeczno-zawodowe



1.2 Identyfikacja mieszkańców z Miastem

Zdecydowana większość mieszkańców Gliwic (74%) czuje się mocno związana z Gliwicami. 19% mieszkańców deklaruje słaby związek z miastem, natomiast 5% nie czuje się z nim w ogóle związana.

Jak silnie czuje się Pan(i) związany(a) z Gliwicami?



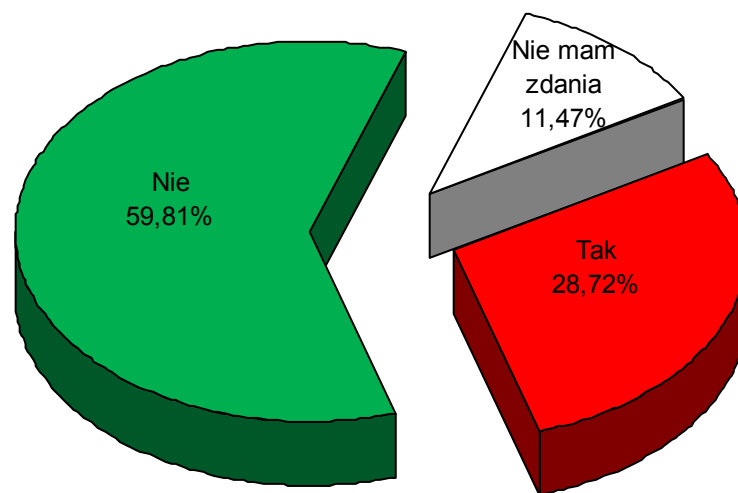
1.3 Deklaracja dalszego zamieszkiwania w Gliwicach

Ponad połowa mieszkańców Gliwic (60%) nie zamierza wyprowadzić się do innego miasta, nawet gdyby (hipotetycznie) istniała taka możliwość. Około 29% ogółu mieszkańców deklaruje chęć skorzystania z możliwości przeniesienia się do innej miejscowości.

Deklaracja skorzystania z możliwości emigracji z Gliwic wykazuje wyraźną korelację z wiekiem. W grupach osób najmłodszych odsetek deklarujący gotowość zmiany miejsca zamieszkania wynosi 36%, w grupie najstarszych respondentów - jedynie 14%.

Atrakcyjne dla gliwiczian kierunki przeprowadzki to podgliwickie miejscowości, inne polskie miasta: Kraków, Wrocław, Katowice, Warszawa, Gdańsk, a także Zabrze oraz wieś, bez wskazania jakiejś konkretnej miejscowości.

Gdyby Pan(i) miał(a) możliwość przeprowadzenia się z rodziną do innego miasta, czy skorzystał(a)by Pan(i) z tej okazji?

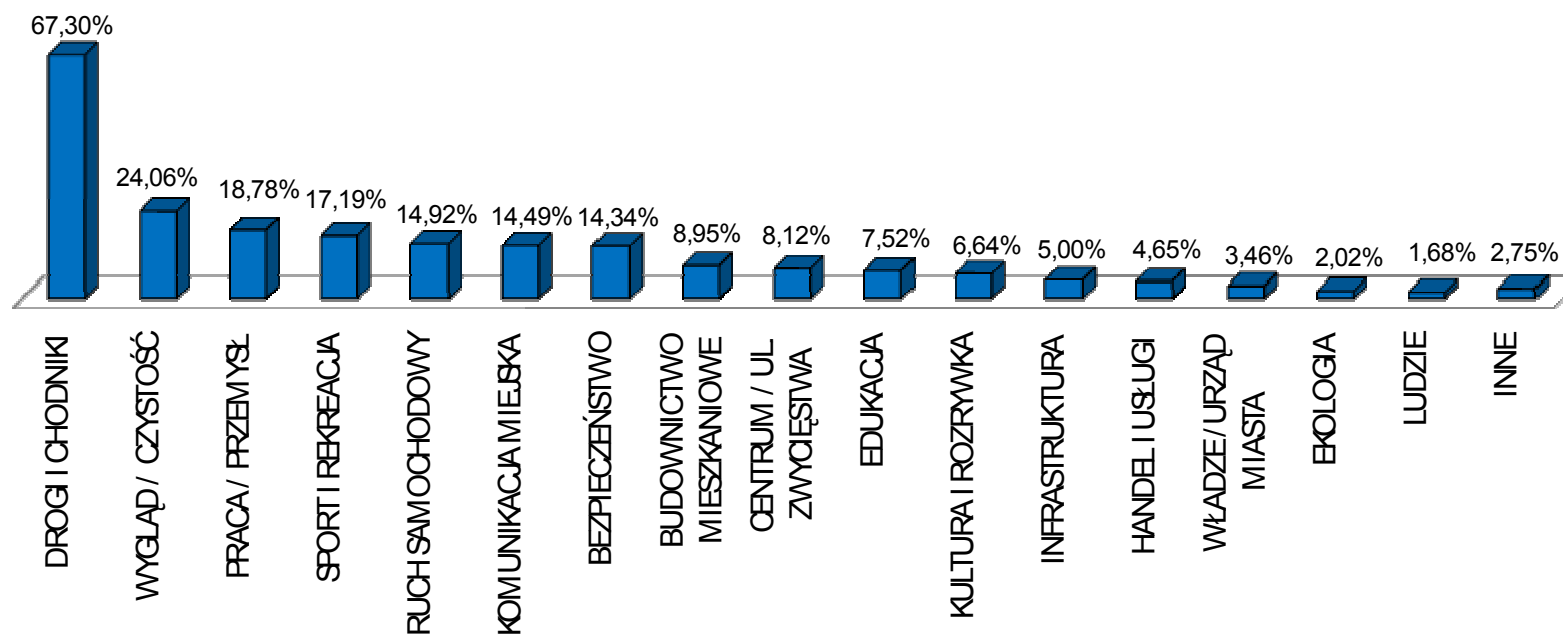


2 Przyszłość miasta

2.1 Podstawy rozwoju miasta – trzy sprawy priorytetowe dla rozwoju Gliwic

W opinii aż 67% mieszkańców najważniejszą sprawą dla rozwoju Gliwic jest budowa nowych oraz poprawa stanu już istniejących dróg i chodników. Co czwarty respondent wskazuje, że istotną sprawą jest wygląd i czystość miasta. Rozwój przemysłu i związana z tym większa ilość nowych miejsc pracy to istotna kwestia dla 19% badanych gliwiczian.

Jakie trzy sprawy uważa Pan(i) za priorytetowe dla przyszłości Gliwic?



2.2 Podstawy rozwoju miasta – trzy sprawy priorytetowe dla rozwoju Gliwic - porównanie w latach 2002-2008

W poprzednich badaniach najważniejszym priorytetem dla mieszkańców była walka z bezrobociem i powstawanie nowych miejsc pracy. W tym roku na pierwszy plan wysunęła się konieczność poprawy stanu dróg i dalszy rozwój infrastruktury drogowej. Nadal ważnym priorytetem jest budowa obwodnicy, podobnie jak zapewnienie bezpieczeństwa w mieście.

Jakie trzy sprawy uważa Pan(i) za priorytetowe dla przyszłości Gliwic? 10 najważniejszych wskazań

	2002	2004	2006	2008
1	nowe miejsca pracy – walka z bezrobociem	nowe miejsca pracy - walka z bezrobociem	nowe miejsca pracy	drogi (poprawa stanu i rozwój)
2	obwodnica	obwodnica	drogi	obwodnica
3	bezpieczeństwo	bezpieczeństwo	bezpieczeństwo	bezpieczeństwo
4	drogi	drogi	obwodnica	komunikacja miejska
5	więcej mieszkań	nowi inwestorzy	czystość, porządek	nowe miejsca pracy
6	więcej miejsc rekreacji	edukacja	więcej mieszkań	czystość, porządek
7	dostępność mieszkań	komunikacja miejska	komunikacja miejska	DTŚ
8	komunikacja miejska	lepszą opieką zdrowotną	zmniejszenie ruchu samochodowego	więcej mieszkań
9	czystość / porządek	autostrada	edukacja	edukacja
10	nowi inwestorzy	więcej mieszkań	budowa parkingów	budowa parkingów

2.3 Dzielnice - zestawienie głównych zadań do wykonania przez władze miasta

Wymieniane przez mieszkańców odpowiedzi zostały pogrupowane w kategorie ogólne. W piętnastu dzielnicach głównym zadaniem do wykonania dla władz jest poprawa stanu dróg i chodników, a w trzech kolejnych – jest to drugi najczęściej podawany priorytet. Wśród innych najczęściej wymienianych zadań, w zależności od dzielnicy, pojawiały takie odpowiedzi jak poprawa infrastruktury/warunków socjalno-bytowych oraz wyglądu /czystości.

Główne priorytety w poszczególnych dzielnicach

Bojków	infrastruktura / warunki socjalno-bytowe	31,11%	Stare Gliwice	drogi i chodniki	27,94%
	handel i usługi	15,56%		ruch samochodowy	11,76%
Brzezinka	drogi i chodniki	27,91%	Szobiszowice	handel i usługi	11,76%
	wygląd / czystość	9,30%		drogi i chodniki	43,24%
Czechowice	drogi i chodniki	35,00%	Śródmieście	ruch samochodowy	10,81%
	infrastruktura / warunki socjalno-bytowe	35,00%		wygląd / czystość	29,59%
Kopernik	wygląd / czystość	25,00%	Trynek	drogi i chodniki	22,45%
	ruch samochodowy	25,00%		ruch samochodowy	22,45%
Ligota Zabrska	drogi i chodniki	36,00%	Wilcze Gardło	drogi i chodniki	35,21%
	infrastruktura / warunki socjalno-bytowe	30,67%		sport i rekreacja	26,76%
Łabędy	drogi i chodniki	34,33%	Wojska Polskiego	drogi i chodniki	21,33%
	ruch samochodowy	11,94%		infrastruktura / warunki socjalno-bytowe	12,00%
Obrońców Pokoju	drogi i chodniki	26,87%	Wójtowa Wieś	ruch samochodowy	18,69%
	infrastruktura / warunki socjalno-bytowe	19,40%		wygląd / czystość	12,15%
Ostropa	infrastruktura / warunki socjalno-bytowe	26,19%	Zatorze	infrastruktura / warunki socjalno-bytowe	20,29%
	drogi i chodniki	23,81%		drogi i chodniki	18,84%
Politechnika	wygląd / czystość	25,00%	Żerniki	drogi i chodniki	24,51%
	drogi i chodniki	13,33%		sport i rekreacja	16,67%
	bezpieczeństwo	13,33%		drogi i chodniki	70,15%
Sikornik	drogi i chodniki	21,95%		infrastruktura / warunki socjalno-bytowe	8,96%
	wygląd / czystość	17,07%		sport i rekreacja	8,96%
Sońnica	drogi i chodniki	24,29%			
	sport i rekreacja	21,43%			
	bezpieczeństwo	21,43%			

Dzielnice - zestawienie głównych zadań do wykonania przez władze miasta

Poniższa tablica przedstawia szczegółowe wskazania mieszkańców poszczególnych dzielnic (bez grupowania ich w kategorii ogólne).

Główne priorytety w poszczególnych dzielnicach

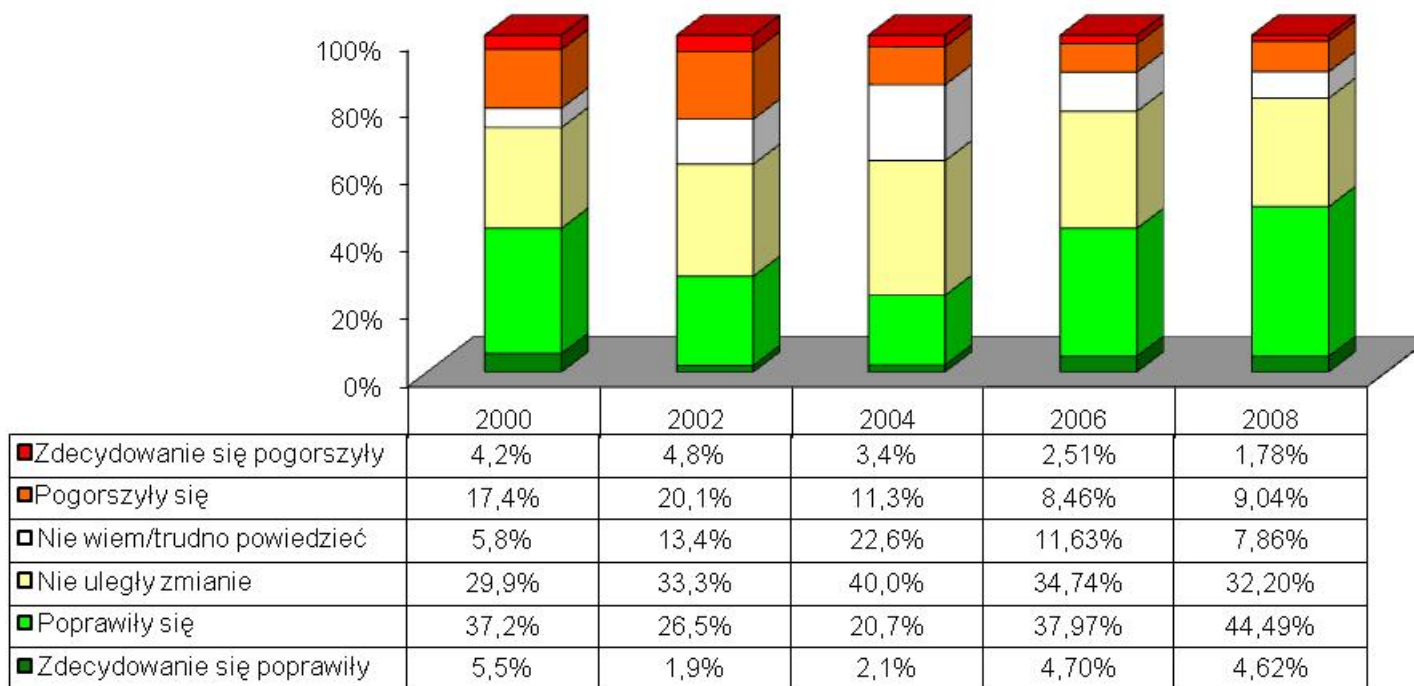
Bojków	kanalizacja	20,00%	Sikornik	chodniki	12,20%	
	drogi	6,67%		plac zabaw dla dzieci	9,76%	
	rozwój infrastruktury	6,67%		bezpieczeństwo	9,76%	
	Brzezinka	budowa miejsc rozrywki	6,67%	Sośnica	bezpieczeństwo	21,43%
		więcej punktów usługowych	6,67%		zmniejszenie natężenia ruchu sam.	14,29%
		więcej punktów handlowych	6,67%	Stare Gliwice	uregulowanie spraw własności gruntów	13,24%
Czechowice	drogi	23,26%	poprawa komunikacji miejskiej		7,35%	
	porządek / czystość	9,30%	Szobiszowice	drogi	27,03%	
Kopernik	chodniki	30,00%		chodniki	8,11%	
	kanalizacja	20,00%	Śródmieście	porządek / czystość	18,37%	
budowa parkingów	22,06%	budowa parkingów		13,27%		
bezpieczeństwo	13,24%	bezpieczeństwo		13,27%		
Łigota Zabrska	drogi	30,67%	Trynek	plac zabaw dla dzieci	16,90%	
	kanalizacja	24,00%		budowa parkingów	15,49%	
Łabędy	drogi	29,85%		chodniki	15,49%	
	budowa parkingów	11,94%	Wilcze Gardło	drogi	10,67%	
Obrońców Pokoju	kanalizacja	17,91%		chodniki	6,67%	
	plac zabaw dla dzieci	11,94%		budowa kościoła	6,67%	
	drogi	11,94%	Wojska Polskiego	budowa parkingów	15,89%	
Ostropa	plac zabaw dla dzieci	16,67%		porządek / czystość	7,48%	
	czyszczenie rowów	11,90%	Wójtowa Wieś	kanalizacja	11,59%	
	drogi	11,90%		drogi	7,25%	
Politechnika	porządek / czystość	16,67%	Zatorze	drogi	9,80%	
	bezpieczeństwo	13,33%		plac zabaw dla dzieci	9,80%	
			Żerniki	chodniki	29,85%	
				drogi	20,90%	

3 Warunki zamieszkania w mieście i dzielnicach

3.1 Miasto - ocena zmiany warunków zamieszkania (porównanie 2000-2008)

Porównując zmianę oceny warunków życia w Gliwicach na przestrzeni lat 2000 - 2008, widać zmniejszający się odsetek osób uważających, że warunki się pogarszają – odsetek ten spadł z 25% w 2002 roku do 11% w latach 2006 i 2008. Odsetek osób mówiących o polepszeniu się warunków życia w roku 2006 był porównywalny z tym z 2000 roku i wynosił 43%, a w 2008 roku wzrósł do 49%. Liczba takich opinii była najniższa w roku 2004 i wynosiła 23%.

Jak Pan(i) zdaniem zmieniły się w ostatnich 2 latach warunki życia i zamieszkania w Gliwicach?

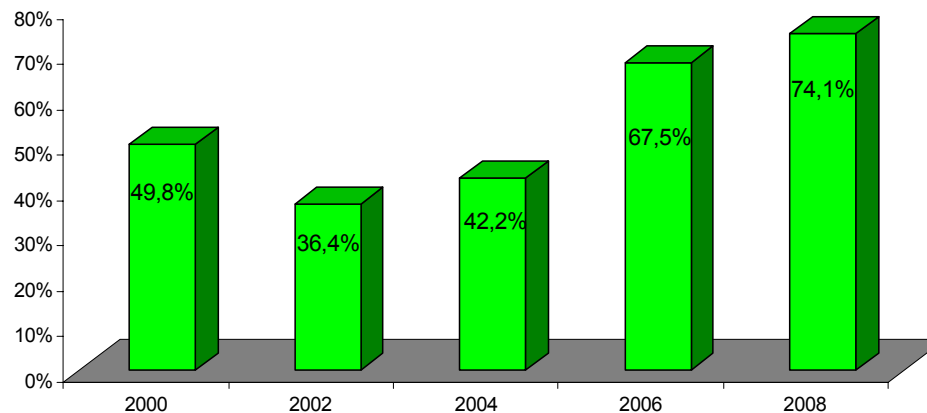
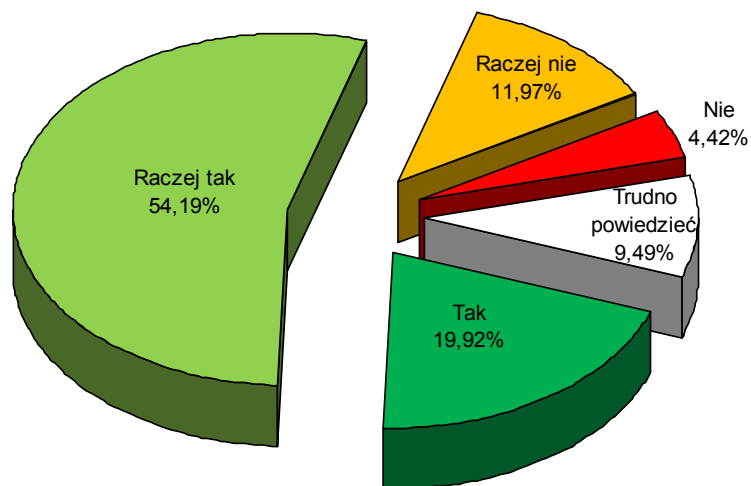


Źródło: dane za 2000 rok na podstawie raportów z badań zrealizowanych przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach
dane za lata 2002 – 2008 na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach

3.2 Bezpieczeństwo w mieście

Liczba osób, które uważają, że Gliwice to bezpieczne miasto wzrasta od 2002 roku. W 2008 roku niemal 3/4 mieszkańców uznało, że Gliwice to co najmniej „raczej bezpieczne” miasto.

Proszę ocenić, czy Gliwice to miasto bezpieczne?

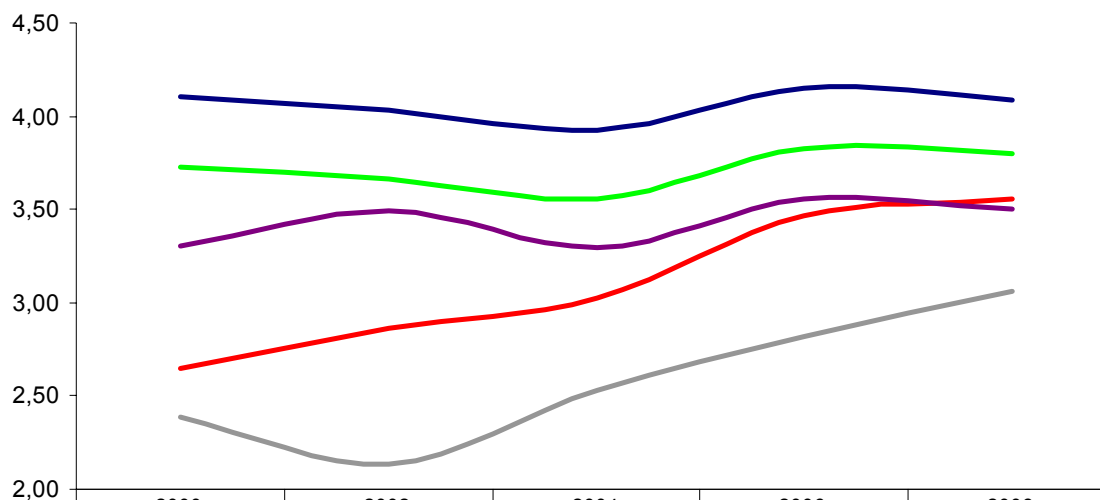


Odsetek odpowiedzi „Gliwice to miasto bezpieczne + raczej bezpieczne”

3.3 Dzielnice - warunki zamieszkania (porównanie ocen 2000-2006)

Porównanie 5 kryteriów oceny dzielnicy powtarzających się w badaniach w okresie 2000-2008 wskazuje, że generalnie ocena dzielnic nie uległa w analizowanych okresach radykalnym zmianom, przy czym w roku 2008 ocena zagospodarowania placów zabaw jest wyższa od tej z lat poprzednich. Oceny te potwierdzają subiektywne odczucia o poprawie warunków zamieszkania. Najwyższą średnią ocenę uzyskuje kryterium możliwości robienia codziennych zakupów oraz funkcjonowania komunikacji miejskiej. Najniższe oceny średnie otrzymuje zagospodarowanie placów zabaw, choć jego ocena z roku na rok wzrasta.

Proszę ocenić swoją dzielnicę (rejon miasta) pod względem: Oceny średnie



	2000	2002	2004	2006	2008
Możliwość robienia codziennych zakupów	4,10	4,03	3,92	4,15	4,09
Funkcjonowanie komunikacji miejskiej	3,73	3,66	3,56	3,83	3,80
Stan nawierzchni dróg i oznakowania ulic*	2,65	2,86	3,03	3,47	3,56
Dostęp do usług służby zdrowia	3,30	3,50	3,30	3,55	3,50
Zagospodarowanie placów zabaw	2,39	2,13	2,53	2,82	3,06

* - w 2006 i 2008 roku oceniano tylko oznakowanie ulic

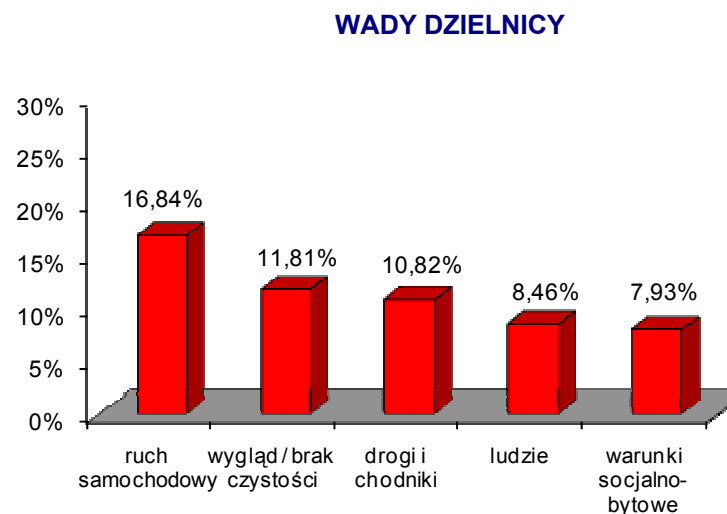
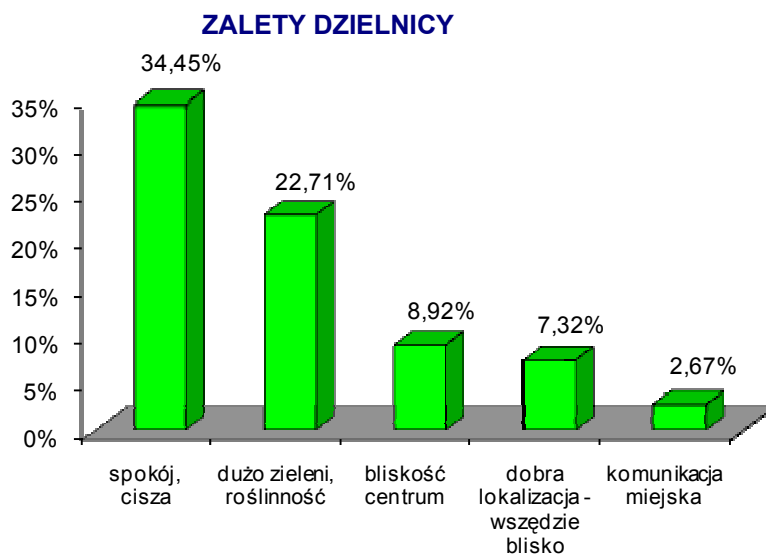
Źródło: dane za 2000 rok na podstawie raportu z badania zrealizowanego przez Pracownię Badań Społecznych w Katowicach
dane za lata 2002 - 2006 na podstawie badań zrealizowanych przez Business Consulting w Katowicach

3.4 Dzielnice - zalety i wady zamieszkania - zasięg w skali całego miasta

Najczęściej wymienianą korzyścią z zamieszkiwania w danej dzielnicy jest spokój i cisza oraz dużo zieleni, czyli czynniki, które są podstawą do wypoczywania w miejscu zamieszkania.

Największą wadę dla mieszkańców stanowi duże natężenie ruchu samochodowego - 17% wskazań, brak czystości (12%) oraz zły stan dróg (11%) – uciążliwości, które utrudniają codzienne życie.

Co Pana(i) zdaniem stanowi największą zaletę / wadę dzielnicy?

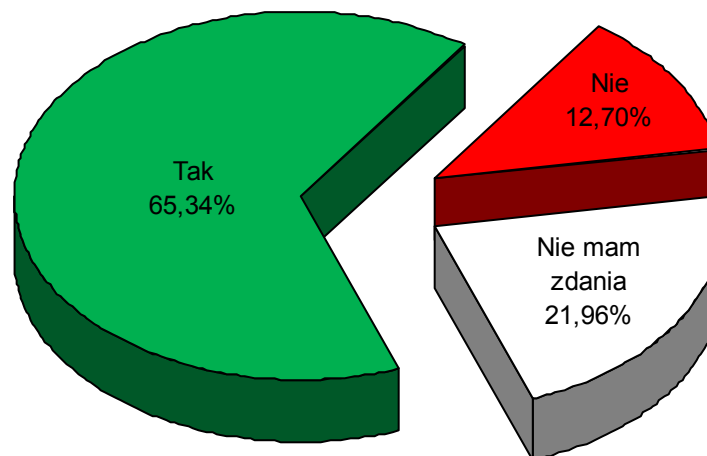


4 Działalność Urzędu Miejskiego i służb publicznych

4.1 Poziom zadowolenia ze sposobu działania Urzędu Miejskiego

Wśród osób, które w okresie od wiosny 2006 roku były klientami Urzędu Miejskiego, odsetek osób zadowolonych z jego sposobu działania jest wysoki (65%). Odsetek osób niezadowolonych wynosi 13%. Wyniki te są porównywalne do wyników uzyskanych w badaniu z 2006 roku.

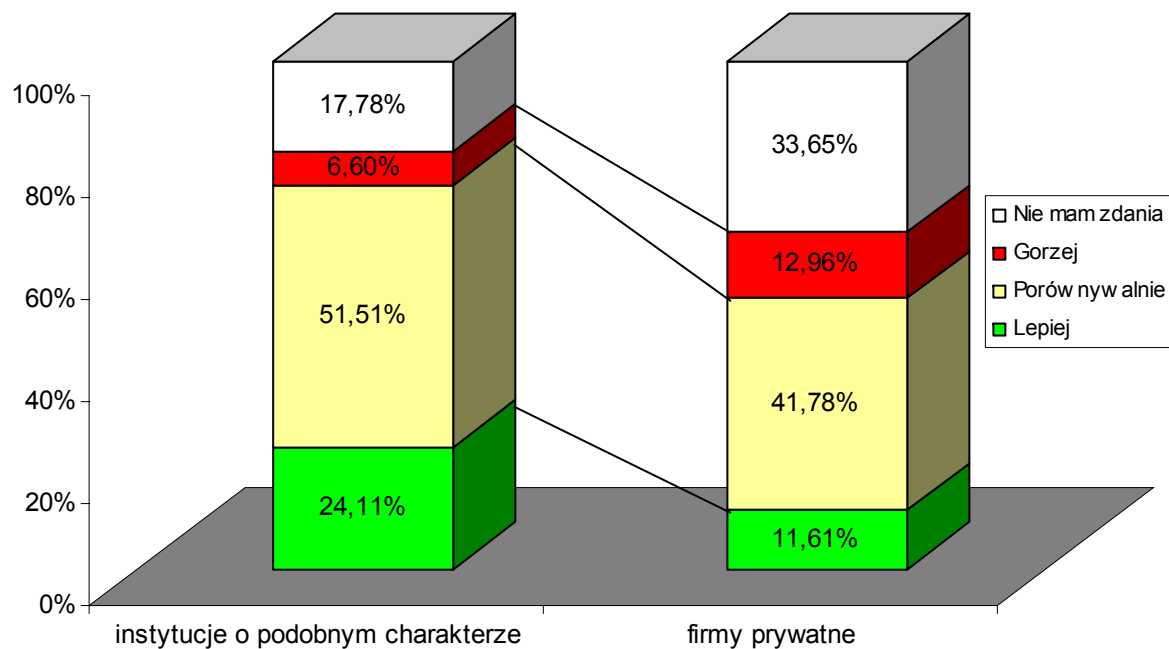
Czy jest Pan(i) zadowolony(a) ze sposobu działania Urzędu Miejskiego w Gliwicach? [Klienci UM w okresie od wiosny 2006]



4.2 Porównanie sposobu obsługi w Urzędzie Miejskim do obsługi w innych instytucjach i firmach prywatnych

Ocena pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach na tle innych urzędów lub instytucji o podobnym charakterze wypada dobrze – 24% mieszkańców uważa, że Urząd Miejski pracuje lepiej.

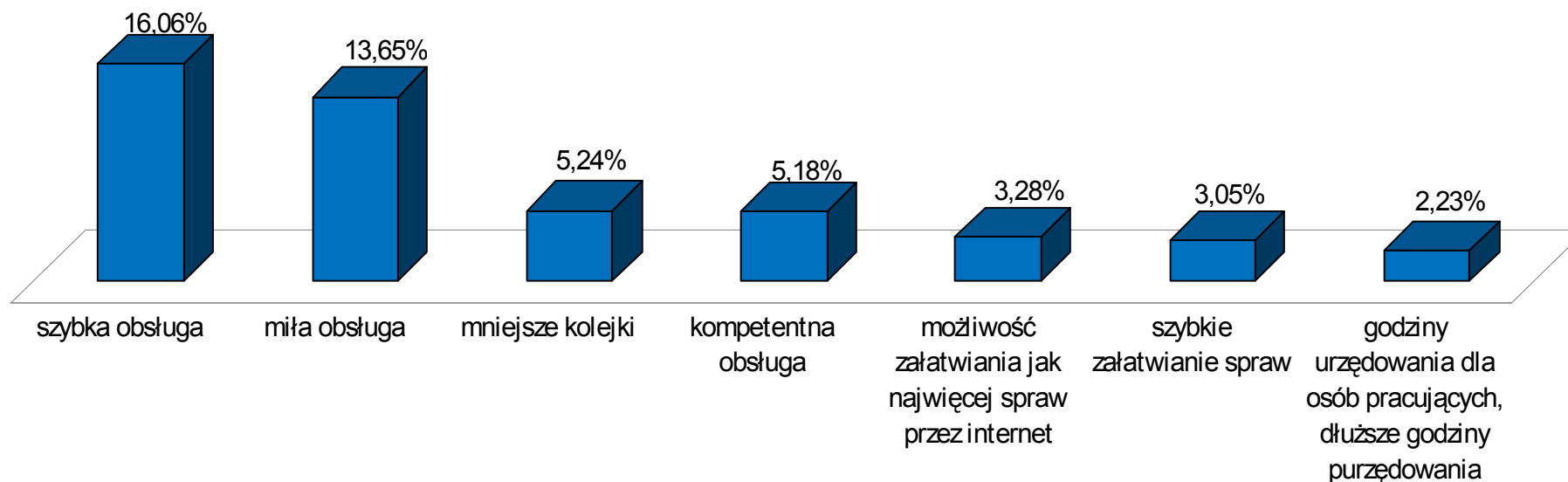
Jak na tle usług innej instytucji o podobnym charakterze / firm prywatnych ocenia Pan(i) pracę Urzędu Miejskiego w Gliwicach?



4.3 Oczekiwania wobec Urzędu Miejskiego

Wśród oczekiwań wobec sposobu obsługi mieszkańców u Urzędzie Miejskim w Gliwicach respondenci wymieniali głównie: „szybką obsługę”, „miłą obsługę” oraz „mniejsze kolejki”.

Jakie ma Pan(i) oczekiwania wobec sposobu obsługi mieszkańców w Urzędzie Miejskim?



4.4 Ocena funkcjonowania służb miejskich

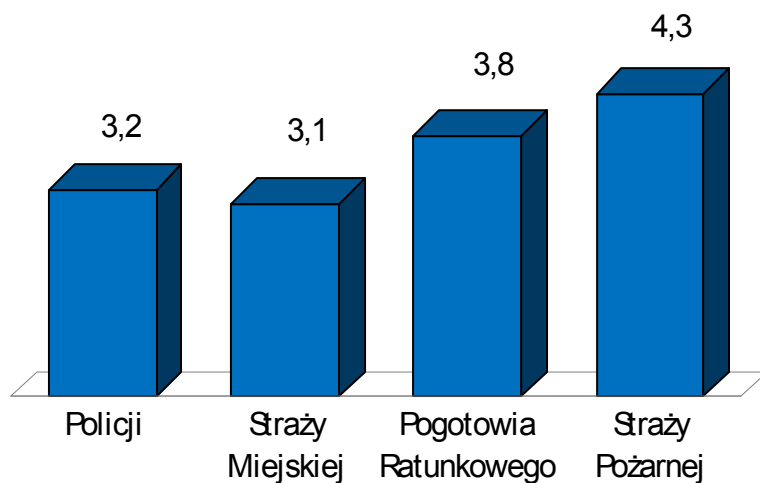
Mieszkańcy Gliwic oceniali funkcjonowanie służb o charakterze publicznym w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznaczało – bardzo źle, a 5 bardzo dobrze.

Wśród służb najwyższą ocenę mieszkańców Gliwic otrzymała Straż Pożarna - średnia ocena na poziomie 4,3. Zdecydowanie niżej oceniono funkcjonowanie Policji - średnia ocena na poziomie ok. 3,2 i Straży Miejskiej - średnia ocena na poziomie ok. 3,1.

W zakresie oceny zmiany funkcjonowania Straży Miejskiej i Policji 36-39% respondentów twierdzi, że nastąpiła poprawa. W przypadku oceny Straży Miejskiej 24% mieszkańców zauważa pogorszenie jej funkcjonowania.

Tegoroczna ocena funkcjonowania służb miejskich jest porównywalna do tej z poprzedniego badania.

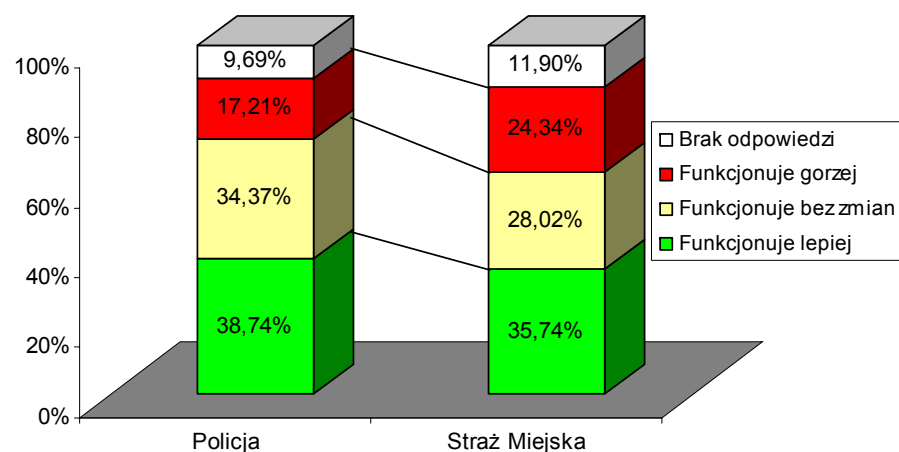
ŚREDNIE CENY FUNKCJONOWANIA SŁUŻB O CHARAKTERZE PUBLICZNYM



Skala

5 – bardzo dobrze	2 – źle
4 – dobrze	1 – bardzo źle
3 – dostatecznie	0 – trudno powiedzieć

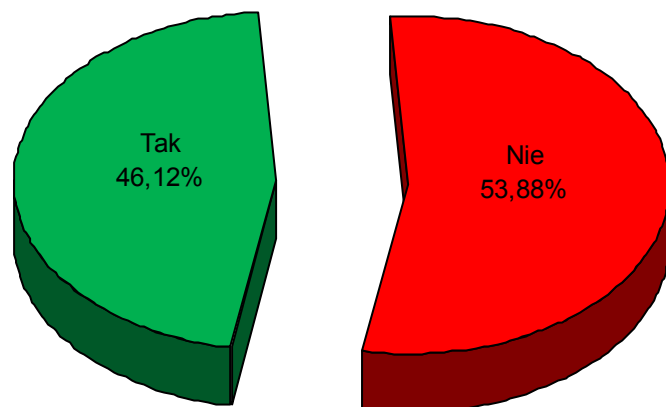
OCENA ZMIANY FUNKCJONOWANIA STRAŻY MIEJSKIEJ I POLICJI



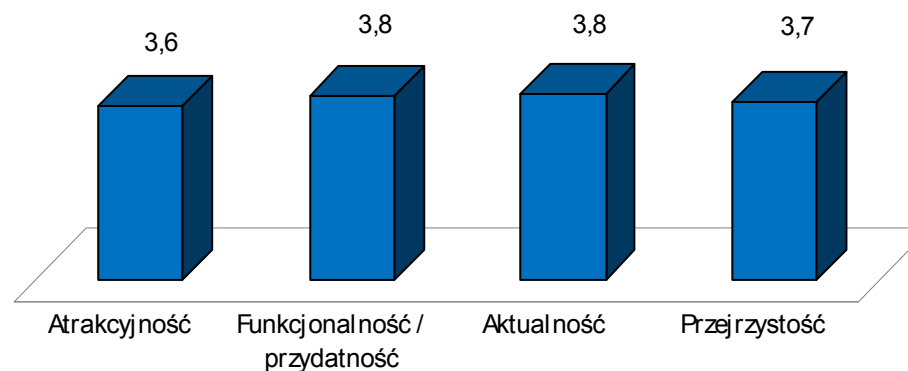
4.5 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – strona internetowa i Miejski Serwis Informacyjny – Gliwice (MSI)

Około 57% gliwiczian jest zainteresowanych internetowym dostępem do usług Urzędu Miejskiego, a 46% mieszkańców widziało internetową stronę Urzędu Miejskiego i ocenia ją dobrze (średnia ocena 3,6-3,8).

Czy widział(a) Pan(i) internetową stronę Urzędu Miasta?



Jak Pan(i) ocenia internetową stronę Urzędu Miejskiego?



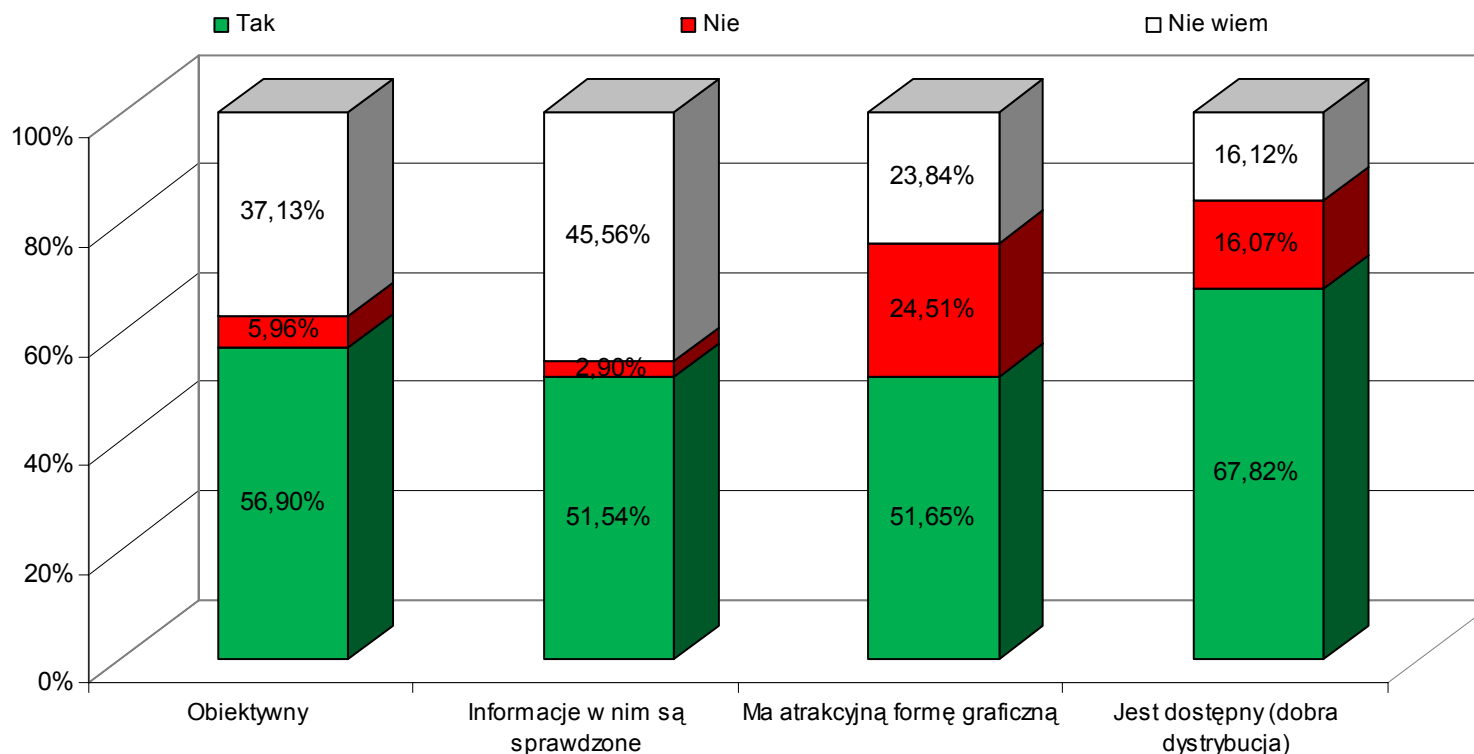
Skala

5 – bardzo dobrze	2 – źle
4 – dobrze	1 – bardzo źle
3 – dostatecznie	0 – trudno powiedzieć

4.6 Źródła informacji o działalności Urzędu Miasta – Miejski Serwis Informatyczny MSI

Prawie 40% mieszkańców czyta Miejski Serwis Informatyczny i większość z nich chciałaby się zaopatrywać w MSI w kiosku ruchu lub sklepie. 57% osób czytających MSI uważa, że jest on obiektywny, a 52% uważa, że informacje podawane w nim są sprawdzone. Gliwiczanie są podzieleni w kwestii oceny formy graficznej MSI – co czwarty mieszkaniec nie jest zadowolony z formy graficznej, ale ponad połowa uważa ją za atrakcyjną.

Czy Pana(i) zdaniem MSI jest:

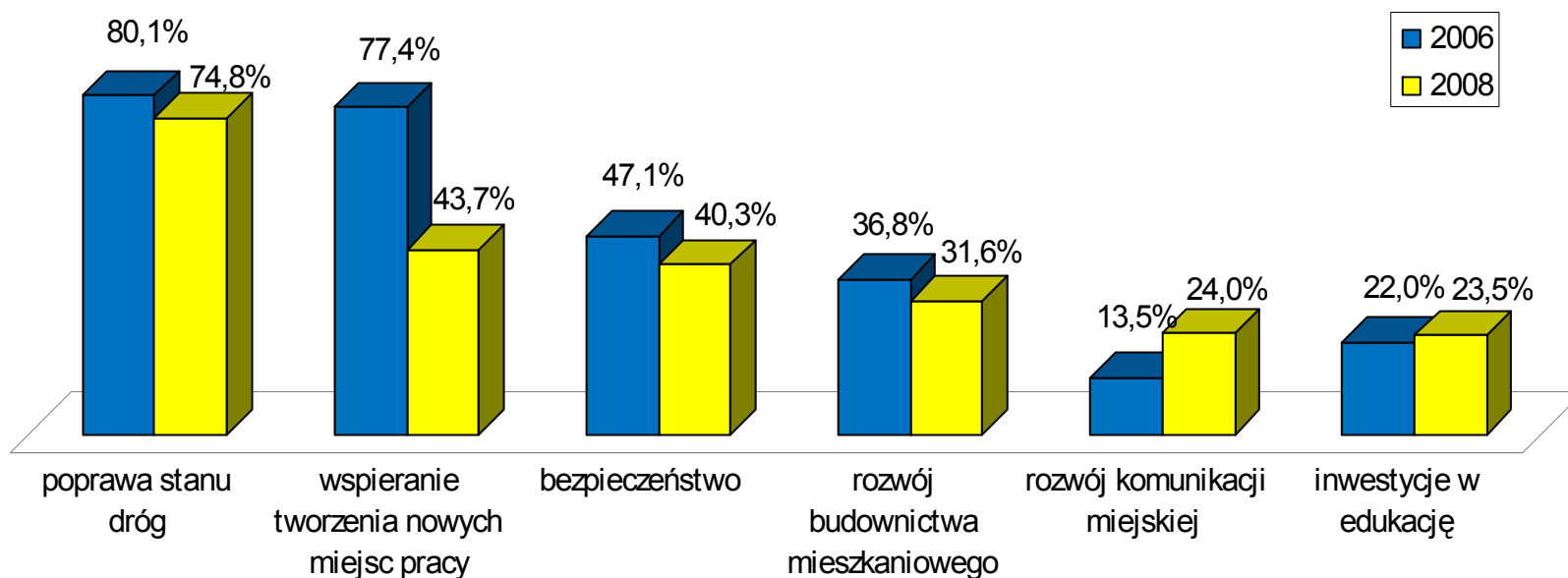


Zagadnienia polityki gospodarczej i społecznej Miasta

4.7 Najważniejsze problemy do rozwiązania w Gliwicach

Powszechne jest przekonanie, że władze miasta powinny się zająć przede wszystkim poprawą stanu dróg – uważa tak 75% mieszkańców. Wynik ten potwierdza wcześniejsze opinie gliwiczian. Wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy jest również istotnym zagadnieniem, ale w porównaniu do wyników badania z 2006 roku – wskazało go o 34% mniej ankietowanych.

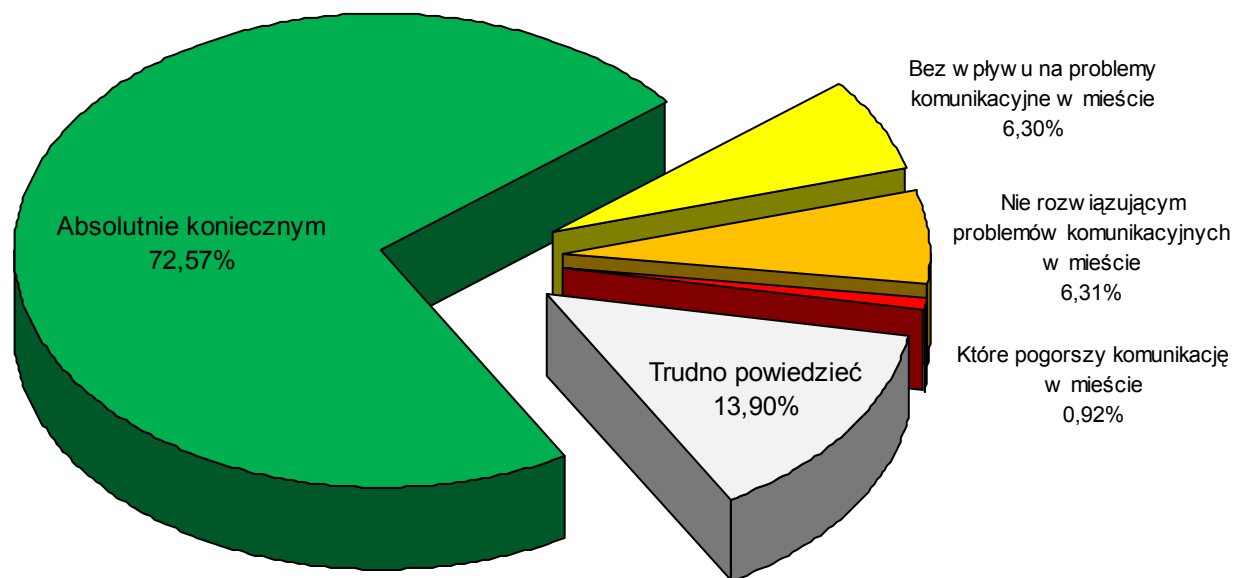
Na rozwiązaniu jakich problemów władze miasta powinny się skupić w pierwszej kolejności?



4.8 Ocena planów zwiększenia liczby dróg w Gliwicach, m.in. przez budowę DTŚ

Zdecydowana większość osób (73%) uważa, że zwiększenie liczby dróg w Gliwicach, np. poprzez budowę Drogowej Trasy Średnicowej jest rozwiązaniem absolutnie koniecznym. Nie odbiega to od opinii mieszkańców, którzy już wcześniej wypowiedzieli się, że główne zadania dla władz to przede wszystkim rozbudowa dróg i chodników.

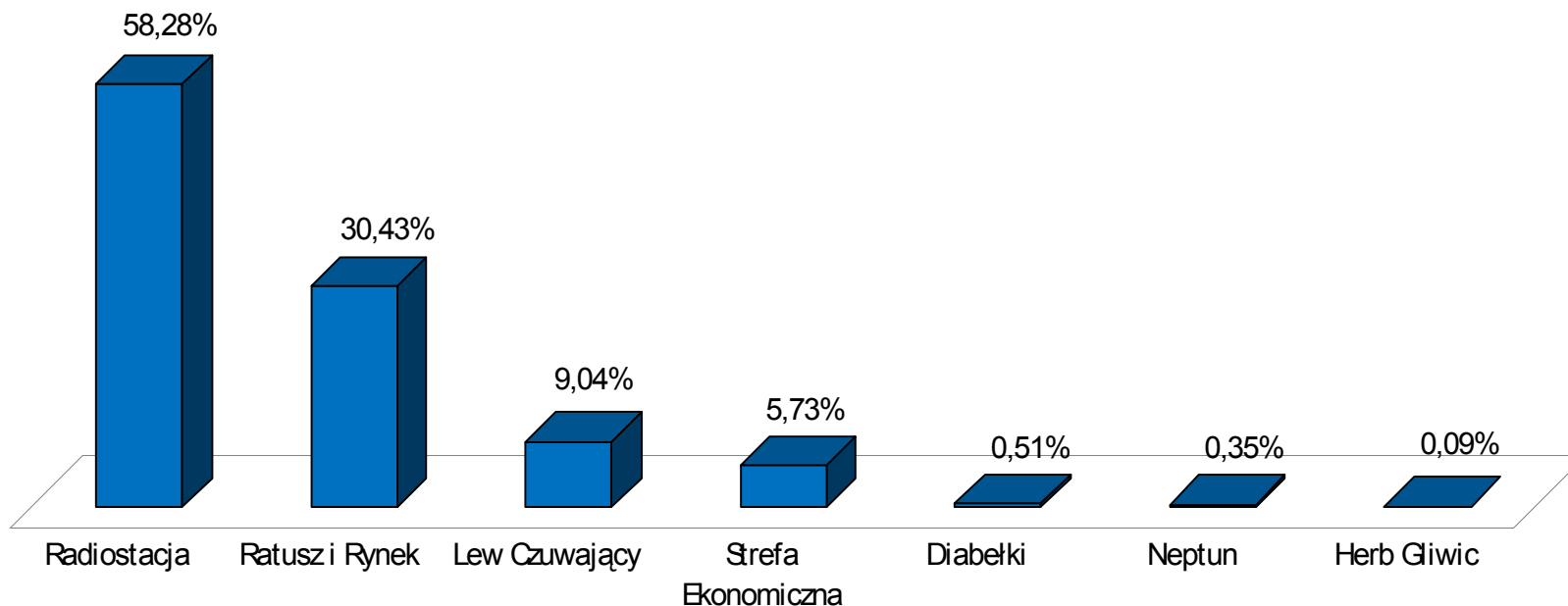
Proszę ocenić czy zwiększenie liczby dróg w Gliwicach, np. poprzez budowę Drogowej Trasy Średnicowej jest rozwiązaniem:



4.9 Najbardziej charakterystyczny symbol Gliwic

Zdaniem większości zapytanych gliwiczian (58%) najbardziej charakterystycznym symbolem Gliwic jest Radiostacja. 30% osób twierdzi, że takim symbolem jest Ratusz i Rynek. Odpowiedzi „Diabelki”, „Neptun” i „Herb Gliwic” to odpowiedzi, które zostały wymienione przez respondentów dodatkowo, nie były wcześniej umieszczone na liście odpowiedzi.

Jaki według Pana(i) jest najbardziej charakterystyczny symbol Gliwic?



4.10 Oferta kulturalna i rekreacyjna miasta

52% mieszkańców jest zadowolonych z kulturalnej oferty Gliwic (wynik porównywalny do tego z badania z 2006 roku), przy odsetku niezadowolonych na poziomie 11%. Oferta kulturalna Gliwic została oceniona dobrze - średnia ocena to 3,7 w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo źle, a 5 – bardzo dobrze.

Poziom zadowolenia z oferty rekreacyjnej wynosi 40% i jest o 15% wyższy niż w poprzednim badaniu. Oferta rekreacyjna Gliwic została oceniona dostatecznie, ze średnią 3,3.

Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z kulturalnej oferty Gliwic?

Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z oferty rekreacyjnej Gliwic?

