**Protokół z konsultacji społecznych założeń Diagnozy problemów społecznych Miasta Gliwice, poprzedzającej opracowanie Strategii rozwiązywania problemów społecznych dla Miasta Gliwice na lata 2026-2032**

1. Konsultacje przeprowadzono na podstawie art. 5a ust. 1 oraz art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 609 z późn. zm.) oraz §15 Statutu Miasta Gliwice.

2. Przedmiot konsultacji oraz szczegóły dotyczące ich przeprowadzenia określone zostały w zarządzeniu nr PM-323/24 Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 16 lipca 2024 r.

3. Konsultacje odbyły się w terminie od 26 lipca do 11 sierpnia 2024 r. Uwagi można było składać za pośrednictwem Gliwickiej Platformy Partycypacyjnej decydujMYrazem (https://decydujmyrazem.gliwice.pl/) oraz drogą elektroniczną na adres [zd@um.gliwice.pl](mailto:zd@um.gliwice.pl).

4. Informacje o konsultacjach były publikowane na Gliwickiej Platformie Partycypacyjnej decydujMYrazem, w Biuletynie Informacji Publicznej oraz w „Miejskim Serwisie Informacyjnym – Gliwice”. Ponadto zaproszenie do udziału w konsultacjach skierowano drogą elektroniczną do Radnych Miasta Gliwice, rad dzielnic, Powiatowej Rady Rynku Pracy, Miejskiej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych, Rady Seniorów, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Miejskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego.

5. W konsultacjach mogli wziąć udział przedstawiciele organizacji pozarządowych działających w Gliwicach i innych inicjatyw zrzeszających mieszkańców oraz wszyscy gliwiczanie. Uwagi złożyło 5 osób lub podmiotów.

6. Uwagi i propozycje wpisujące się w zakres tematyczny diagnozy wraz ze sposobem ich rozpatrzenia zawiera poniższa tabela.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Obszar tematyczny** | **Treść uwagi lub propozycji** | **Uzasadnienie** | **Odniesienie się do uwagi lub propozycji** |
| 1 | Starzenie się społeczeństwa | Obowiązujący w Gliwicach sposób naliczania opłat za wywóz śmieci uzależniający wysokość opłaty od zajmowanego metrażu nieustająco szokuje mieszkańców. Oczekuje się weryfikacji zasad naliczania opłat. Ponieważ metody ustalania wysokości opłat uwzględniające wyłącznie: - powierzchnię mieszkania lub – ilość zameldowanych użytkowników, nie zapewniają satysfakcjonującego, kompromisowego rozwiązania problemu, proponuje się ustalenie algorytmu rozliczeniowego wiążącego wysokość opłat za wywóz odpadów z powierzchnią użytkową oraz z ilością wody zużywanej w mieszkaniu. | Podstawowa masa wywożonych na bieżąco odpadów jest przede wszystkim funkcją szeroko pojętego spożycia generowanego przez liczbę użytkowników mieszkań (!), rola metrów kwadratowych jest zdecydowanie drugorzędna. Kwestia ta jest bardzo istotna zwłaszcza dla seniorów, osób samotnych, dla mieszkańców osiedli z budynków wielorodzinnych. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego. W znacznej części wykracza poza zakres tematyczny diagnozy, jednak ze względu na możliwe powiązania z problematyką ubóstwa zostanie przekazania wykonawcy jako materiał pomocniczy. |
| 2 | Niepełnosprawność | Poprawa drożności chodników, zachowanie bezpiecznej szerokości przejść (słupy, słupki, skrzynki elektryczne, szerokie żywopłoty, itp.). Rozwiązanie – lepsza regulacja obiektów małej architektury i sprawdzanie projektów i zgłoszeń oraz egzekwowanie prawa w normalnym życiu (odpowiednią pielęgnacja zieleni a także organizacja przestrzeni na czas remontów). | Ułatwienie dla osób niedowidzących, o ograniczeniu w sprawności fizycznej (osoby starsze, na wózkach, ale też osoby z wózkiem dziecięcym). | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego oraz wykracza poza zakres tematyczny diagnozy. Część związana z dostępnością dla osób ze szczególnymi potrzebami została ujęta w założeniu:  - ocena dostępności ze szczególnym uwzględnieniem budynków na cele usług publicznych. |
| 3 | Zdrowie, kondycja psychiczna i styl życia mieszkańców | Zdrowie psychiczne a miejsca patologiczne (alkohol, śmieci, niebezpieczeństwo) - wzmożone patrole straży miejskiej w miejscach, w których są regularne zgłoszenia. |  | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego. |
| 4 | Społeczności lokalne, życie w dzielnicach | Organizacja festynów i zabaw także w miejscach innych niż Śródmieście. Czyli umożliwienie korzystania z oferty kulturalnej dla dzielnic innych niż Śródmieście, a są to też działania na rzecz wzmocnienia więzi sąsiedzkich. |  | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego. Tematycznie odpowiada zagadnieniu:  - dostęp do usług z zakresu: (…) kultury |
| 5 | Przemoc | Rozszerzenie zagadnień o wiedzę oraz świadomość społeczną na temat zjawiska przemocy, przeciwdziałania zjawisku i postaw mieszkańców Gliwic wobec problemu przemocy poprzez określenie:  - pojęcia/rozumienia przemocy (domowej, rówieśniczej, cyberprzemocy) w porównaniu i odniesieniu do dostępnych definicji (analiza porównawcza);  - zetknięcia się, świadomości występowania przemocy domowej w najbliższym otoczeniu (środowisku);  - gotowości do reagowania czy poszukiwania pomocy instytucjonalnej;  - postaw wobec mitów i stereotypowych przekonań dotyczących przemocy;  - poziomu skłonności do przyzwalania lub dopuszczania stosowania przemocy, czy jej usprawiedliwiania w najbliższym otoczeniu;  - znajomości możliwych do podjęcia działań w sytuacji wystąpienia przemocy oraz instytucji pomagających osobom uwikłanym w przemoc oraz osobom stosującym przemoc;  - oceny skuteczności i dostępności pomocy udzielanej osobom doznającym przemocy oraz stosującym przemoc przez instytucje.  Dodanie zagadnień umożliwiających diagnozę instytucjonalnych zasobów miasta Gliwice w zakresie przeciwdziałania przemocy określających:  - rodzaj i liczebność działających jednostek pomocowych,  - rodzaj i dostępność oferty wsparcia dla osób doznających przemocy oraz stosujących przemoc. | Wskazane propozycje umożliwią rozpoznanie wiedzy i świadomości mieszkańców w zakresie problemu społecznego i pozwolą określić kierunek oddziaływań profilaktyczno-edukacyjnych. Wskazane propozycje umożliwią przeprowadzenie analizy zasobów instytucjonalnych miasta Gliwice do stwierdzonych potrzeb oraz wskazanie deficytowych obszarów wsparcia. | Założenia zostaną uzupełnione o zagadnienia:  - świadomość społeczna w zakresie, czym jest przemoc (domowa, rówieśnicza, cyberprzemoc),  - gotowość do reagowania na przemoc,  - wiedza mieszkańców w zakresie możliwości poszukiwania pomocy.  - rodzaj i liczba działających jednostek pomocowych,  - rodzaj i dostępność oferty wsparcia dla osób doznających przemocy oraz stosujących przemoc.  Całość uwag zostanie przekazana wykonawcy jako materiał pomocniczy. |
| 6 | Uzależnienia | Przykładowe pytania.   1. Jaki problem społeczny dotyczący uzależnień w Pana/ni opinii jest najbardziej widoczny na terenie miasta Gliwice:  * alkohol * narkomania * uzależnienia behawioralne: gry hazardowe, telefon, komputer, internet * inne, jakie?  1. Proszę ocenić, jak zmieniło się spożycie alkoholu na przestrzeni ostatnich lat na terenie miasta Gliwice:  * wzrasta * jest stałe * maleje * nie mam zdania  1. Jak często spotyka się Pan/ni ze zjawiskiem uzależnienia od alkoholu:  * bardzo często * często * czasami * rzadko * nigdy  1. Pana/ni zdaniem jaka grupa społeczna najczęściej sięga po alkohol:  * kobiety * mężczyźni * nieletni * osoby starsze  1. Jakie konsekwencje ponosi osoba uzależniona od alkoholu:  * popada w konflikty * rozpad rodziny * samotność * przemoc domowa * problemy wychowawcze * bezrobocie * ubóstwo * pogorszenie zdrowia * zakłócanie spokoju i porządku publicznego * inne, jakie ?  1. Pana/ni zdaniem jaka forma pomocy oferowana jest osobom z problemem nadużywania alkoholu:  * poradnictwo * terapia indywidualna * terapia grupowa * profilaktyka * psychoedukacja * leczenie w szpitalu  1. Jaki wpływ w Pana/ni opinii na funkcjonowanie w społeczeństwie ma wpływ uzależnienie od alkoholu:  * wysoki * umiarkowany * niski * nie ma wpływu  1. Czy Pana/ni zdaniem osoba uzależniona od alkoholu sama zwraca się o pomoc:  * tak * nie  1. Jeżeli nie, to do kogo o pomoc w razie problemu  z nadużywaniem alkoholu może się zgłosić:  * do rodziny * do lekarza * szuka pomocy u znajomych * radzi sobie sam * uważa, że nie ma problemu * szuka pomocy w internecie * inne jakie?.. * nie wiem  1. Czy na terenie miasta Gliwice informacje dotyczące instytucji udzielających pomocy osobom uzależnionym od alkoholu są łatwo dostępne i rozpropagowane:  * tak * nie  1. Pana/ni zdaniem jak często zdarza się, że alkohol jest sprzedawany osobom nietrzeźwym, lub nieletnim:  * bardzo często * często * czasami * rzadko * nigdy  1. Czy ma Pan/ni wiedzę, że punkt sprzedaży alkoholu na terenie miasta Gliwice stracił koncesję za sprzedaż alkoholu osobom nieletnim lub nietrzeźwym:  * taka sytuacja nie miała miejsca * bywają takie sytuacje * nie wiem  1. Czy Pana/ni zdaniem na terenie miasta Gliwice podejmowane są odpowiednie działania aby ograniczyć spożywanie alkoholu:  * tak * nie * nie mam zdania  1. Pana/ni zdaniem jaka forma podniesienia wiedzy społeczeństwa będzie skuteczna w promowaniu zdrowego stylu życia bez alkoholu:  * kampanie społeczne * ulotki, broszury, plakaty * punkty informacyjne * zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej dla osób uzależnionych od alkoholu * prowadzenie w społeczności lokalnej działalności informacyjno-edukacyjnej (pogadanki). * inne jakie? |  | Część proponowanych pytań odpowiada konsultowanym założeniom.  Założenia zostaną uzupełnione o zagadnienia:  - ocena dostępności informacji nt. pomocy osobom uzależnionym w Gliwicach,  - zetknięcie się/uczestniczenie w działaniach Miasta z zakresu profilaktyki uzależnień i kształtowania zdrowego stylu życia bez nałogów.  Wszystkie propozycje zostaną przekazane wykonawcy jako materiał pomocniczy. |
| 7 | Starzenie się społeczeństwa | 1. Mało domów pobytu stałego i dziennego w stosunku do rosnącej liczby osób starszych.  2. Niewydolny i nieadekwatny do potrzeb system opieki geriatrycznej.  3. Braki w zakresie edukacji - kształtowanie właściwych postaw wobec osób starszych.  4. Brak instytucjonalnej, łatwo dostępnej pomocy osobom samotnym i starszym w miejscu ich zamieszkania.  5. Brak rozwiązań w zakresie szybkiej zamiany mieszkań przez chętne osoby starsze. | Rosnąca liczba osób starszych. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego.  Założenia zostaną uzupełnione o zagadnienia:  - liczba i rodzaj placówek oferujących wsparcie dla seniorów (wsparcie dzienne, całodobowe, w miejscu zamieszkania),  - dostępność świadczeń z zakresu geriatrii. |
| 8 | Rodzina i piecza zastępcza | 1.Ujednolicenie, dookreślenie zasad funkcjonowania.  2. Brak właściwej promocji opieki zastępczej.  3. Nieodpowiednia liczba miejsc dla dzieci kierowanych do różnych form opieki zastępczej.  4. Nadmierne eksperymentowanie na tym obszarze, co człowiek to pomysł. | Stałe pretensje, uwagi, zastrzeżenia osób zajmujących się pieczą zastępczą. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego. |
| 9 | Uzależnienia | 1. Małe finansowanie AA  2. Brak hostelu dla osób wychodzących z nałogu alkoholizmu.  3. Niewystarczająca edukacja najmłodszych w zakresie uzależnień. | Niewystarczające wsparcie miasta. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego.  Założenia zostaną uzupełnione o zagadnienie:  - potrzeby w zakresie wsparcia osób wychodzących z nałogu i tzw. trzeźwych alkoholików. |
| 10 | Przemoc | 1. Poszerzyć zakres edukacji najmłodszych na ten temat przemocy. 2. Przemoc polityczna - edukacja w zakresie kultury politycznej. | Przemoc zaczyna się od najmłodszych lat. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego. |
| 11 | Ubóstwo | 1. Poprawa organizacji wydawania żywności. 2. Większa współpraca miasta ze szkołami. 3. Brak wiedzy o zakresie problemu. | Brak rozeznania w problemie.  Przypadkowość działań, brak kontroli nad punktami wydawania żywności, marnowanie żywności. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego, natomiast częściowo wpisuje się w założenia:  - skala potrzeb żywnościowych i pomocy rzeczowej,  - problem głodu/niedożywienia wśród dzieci,  - świadomość społeczna związana z marnowaniem żywności. |
| 12 | Bezdomność | Niewystarczająca liczba miejsc dla bezdomnych. |  | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego.  Założenia zostaną uzupełnione o zagadnienie:  - liczba miejsc schronienia dla osób bezdomnych. |
| 13 | Mieszkalnictwo | 1. Mieszkania TBS - bardzo drogie, konieczna weryfikacja umów na media.  2. Brak kontroli nad prawem do mieszkania gminnego po podpisaniu umowy - kryteria dochodowe spełniane tylko do momentu otrzymania mieszkania.  3. Zły stan części lokali gminnych.  4. Mała rotacja mieszkań - brak systemu - duże zajmowane przez 1 osobę - brak działań miasta. | Gospodarka mieszkaniowa do korekty. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego. |
| 14 | Rynek pracy | Bezpodstawne nacisk na tworzenie nowych miejsc pracy - mamy ich nadmiar, pracują osoby spoza Gliwic, a my ponosimy tego skutki, szczególnie w zakresie ruchu drogowego. |  | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego. |
| 15 | Zdrowie, kondycja psychiczna i styl życia mieszkańców | DZIWNIE SZEROKI ZAKRES, CO TO JEST STYL ŻYCIA - W JAKIM WYMIARZE?  1. BRAK SZPITALA MIEJSKIEGO.  2. Poziom dostępności do placówek ochrony zdrowia, szczególnie dla osób starszych.  3. Rozproszenie oferty kulturalnej | Zdrowie - ludzie są zagubieni, bogatsi korzystają z prywatnych wizyt, reszta stoi w kolejkach. Ludzie chcą wydarzeń kulturalnych blisko miejsca zamieszkania. | Wyjaśnienie – styl życia rozumiany jako czynnik wpływający na zdrowie (dieta, ruch, sen itp.).  Uwaga w większości nie ma charakteru zagadnienia badawczego, tematycznie wiąże się z założeniami:  - potrzeby w zakresie leczenia specjalistycznego – najczęściej poszukiwani lekarze specjaliści oraz długość oczekiwania na wizytę,  - dostęp do usług z zakresu: (…) kultury. |
| 16 | Inne tematy dotyczące życia w Gliwicach | POSTAWY GLIWICZAN 1. Świadomość obywatelska.  2. Niski poziom odpowiedzialności za dobro wspólne.  3. Postawy egoistyczne i roszczeniowe. 4. Duża liczba osób dość luźno związana z miastem - mieszkańcy innych gmin pracujący lub uczący się w Gliwicach. 5. Bezduszność części aparatu urzędniczego, ludzie z układu, "swoi", służący wyłącznie władzy, a nie mieszkańcom. 6. Podział lokalnej społeczności na obozy polityczne - to w Gliwicach coś nowego i niebezpiecznego. | Zagrożenie dla idei społeczeństwa obywatelskiego i dla rozwoju miasta. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego.  Jedno z założeń w obszarze „Aktywność społeczna i obywatelska” zostanie zmienione na następujące:  - gotowość mieszkańców do:   * zaangażowania w sprawy swojego otoczenia (np. wsparcia sąsiadów, działań na rzecz dzielnicy) * zgłaszania interwencji dot. zjawisk problemowych we własnym otoczeniu. |
| 17 | Społeczności lokalne, życie w dzielnicach | 1. Tworzyć centra kultury w dzielnicach. 2. Stworzyć program rozwoju dzielnic w zakresie objętym obszarem 13 . |  | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego, częściowo wpisuje się w założenie:  - dostęp do usług z zakresu: (…) kultury. |

7. Część spośród wyżej wymienionych uwag nie ma charakteru zagadnień badawczych, natomiast stanowi obserwacje i postulaty dot. problemów społecznych i sposobów ich rozwiązania, w związku z czym zostaną one przekazane wykonawcy diagnozy jako materiał pomocniczy.

8. Zestawienie uwag i propozycji, które wpłynęły podczas konsultacji, ale wykraczają poza zakres tematyczny diagnozy zawiera poniższa tabela. Ich treść zostanie przekazana do wiadomości odpowiednich wydziałów urzędu miejskiego oraz miejskich jednostek organizacyjnych.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Obszar tematyczny** | **Treść uwagi lub propozycji** | **Uzasadnienie** | **Odniesienie się do uwagi lub propozycji** |
| 1 | Inne tematy dotyczące życia w Gliwicach | W Gliwicach mieszka wielotysięczna rzesza członków spółdzielni oraz wspólnot mieszkaniowych. Trudna sytuacja tej grupy wynika z nieostrych przepisów uniemożliwiających podjęcie dialogu na zasadzie równości stron. Od kilkudziesięciu lat funkcjonuje ten sam biurokratyczny schemat kwestionujący narracje prezentowane przez członków. Większość jest manipulowana, mniej liczni, świadomi praw są marginalizowani, uciszani czy piętnowani. Społeczność spółdzielcza płaci podatki lecz nie może skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej, gdyż oferowany obszar zagadnień nie obejmuje problematyki prawa spółdzielczego, nie może również uzyskać pomocy ze strony Miejskiego Rzecznika Konsumentów gdyż w polskim prawodawstwie nie pozwala na to definicja konsumenta. Proponuje się podjęcie działań zapewniających członkom spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy prawnej oraz z pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów. | Marzy nam się by Gliwice należące do najpiękniejszych miast w Polsce stały się architektem zmian sytuacji prawnej spółdzielczej społeczności, by cenna inicjatywa i moc sprawcza Władz Naszego Miasta, we Współpracy z Wojewódzką Radą Dialogu Społecznego zaowocowała zmianami legislacyjnymi zapewniającymi poczucie prawnego bezpieczeństwa członkom spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych nie tylko w Gliwicach lecz także w całym kraju. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego oraz wykracza poza zakres tematyczny diagnozy. |
| 2 | Zdrowie, kondycja psychiczna i styl życia mieszkańców | Smog. Jest ustawa antysmogowa, lecz nie jest respektowana. |  | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego oraz wykracza poza zakres tematyczny diagnozy. |
| 3 | Aktywność społeczna i obywatelska | EDUKACJA OBYWATELSKA WIEDZA O SAMORZĄDZIE I JEGO KOMPETENCJACH | Mała aktywność połączona z tendencją do rozliczania innych. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego oraz wykracza poza zakres tematyczny diagnozy. |
| 4 | Społeczności lokalne, życie w dzielnicach | 1. Zwiększyć środki na działanie rad dzielnic, ale jednocześnie zapewnić urzędowi możliwość kontroli wydatków, szczególnie w okresie wyborów. 2. Odpolitycznić działalność rad. 3. zapewnić wszystkim radom odpowiednie warunki lokalowe. 4. Skorygować przepisy GBO zgodnie ze zgłaszanymi postulatami. Wykonać prawdziwą ewaluację procedur. Skorzystać z dobrych praktyk innych gmin. 5. Skorygować przepisy GIL w taki sposób, żeby jedno zadanie nie wykorzystywało wielkich kwot, rozłożonych na kilka lat - np. budowa boiska w Sośnicy. | Małą aktywność mieszkańców, mało inicjatyw zgłaszanych przez grupy mieszkańców, mała aktywność w ramach GBO i GIL, aktywność często ograniczona do osób, których część ma motywację polityczną. | Uwaga nie ma charakteru zagadnienia badawczego oraz wykracza poza zakres tematyczny diagnozy. |

9. Protokół sporządzono dnia 22 sierpnia 2024 r.

Zastępca Prezydenta Miasta Gliwice **Łukasz Gorczyński**

*Dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym*