

Załącznik do protokołu z konsultacji społecznych projektu „Miejskiego programu wspierania rodziny dla miasta Gliwice na lata 2025-2027”

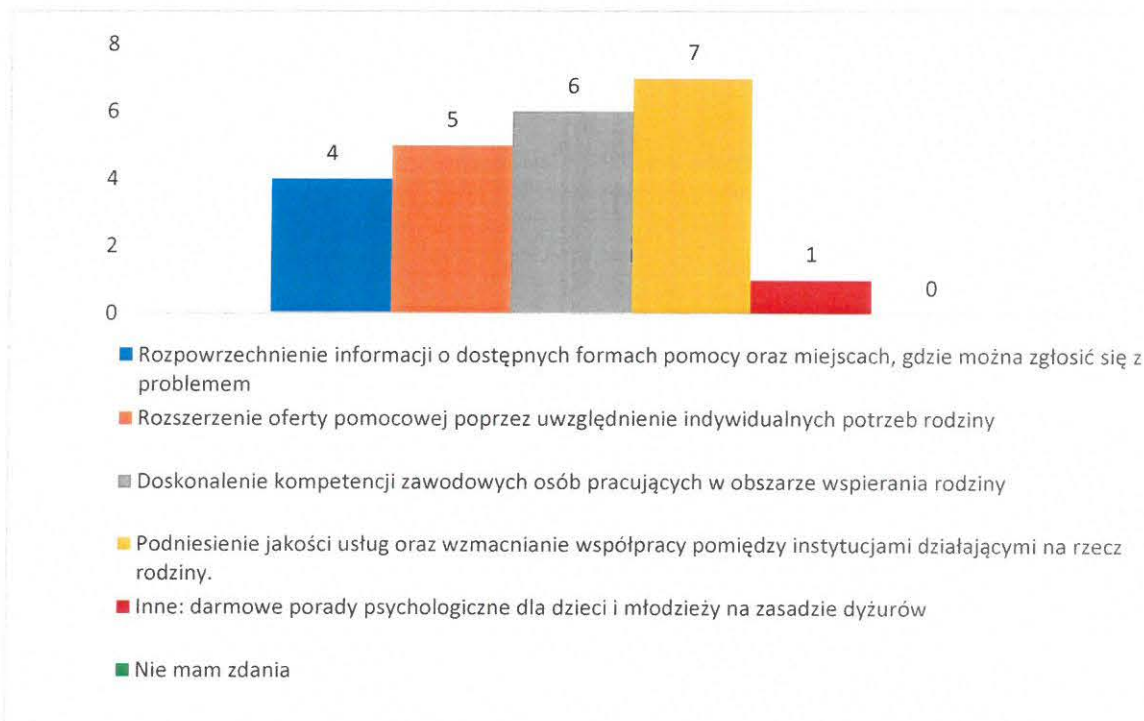
Konsultacje społeczne przeprowadzono w formie ankiety zawierającej pytania zamknięte z możliwością wyboru wielu odpowiedzi oraz pytania otwarte pozwalające respondentom na swobodną wypowiedź. Ankieta została udostępniona mieszkańcom Gliwic za pośrednictwem strony internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach oraz Gliwickiej Platformy Partycypacyjnej decydujMYrazem.

Celem konsultacji było zasięgnięcie opinii mieszkańców Gliwic na temat proponowanych kierunków i działań programu wspierania rodziny.

W trakcie konsultacji społecznych, przeprowadzonych w dniach od 9 stycznia do 23 stycznia 2025 r. zebrano 9 ankiet. Informacje uzyskane od mieszkańców obrazują się następująco.

Pierwsze pytanie skierowane w ankiecie do mieszkańców dotyczyło wskazania działań zwiększających skuteczność pomocy rodzinom i rodzinom z dziećmi. Pytanie umożliwiało dokonanie wyboru kilku możliwych odpowiedzi, jednocześnie umożliwiało swobodę wypowiedzi respondentów poprzez dołączenie odpowiedzi „Inne – jakie...”. Respondenci najczęściej wskazali na konieczność: podniesienia jakości usług oraz wzmacnianie współpracy pomiędzy instytucjami działającymi na rzecz rodziny.

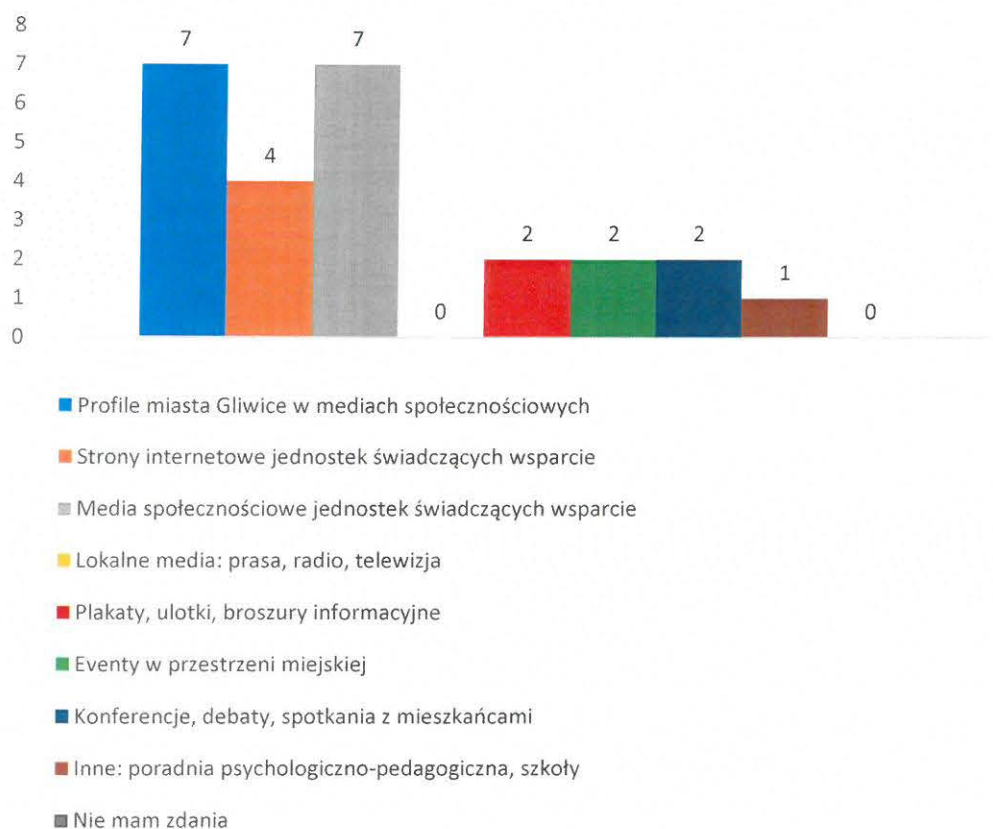
Wykres 1. Pytanie: Co Pana/Pani zdaniem mogłoby zwiększyć skuteczność pomocy rodzinom i rodzinom z dziećmi, które doświadczają trudności życiowych?



Źródło: opracowanie na podstawie ankiet

Wykres 2 prezentuje stanowisko zainteresowanych mieszkańców dotyczące kanałów upowszechniania informacji. Pytanie umożliwiało dokonanie wyboru więcej niż jednej z podanych możliwych odpowiedzi oraz umożliwiało swobodę wypowiedzi respondentów poprzez dołączenie odpowiedzi „Inne – jakie...”. Preferowane kanały obejmowały profile miasta Gliwice w mediach społecznościowych oraz media społecznościowe jednostek świadczących wsparcie.

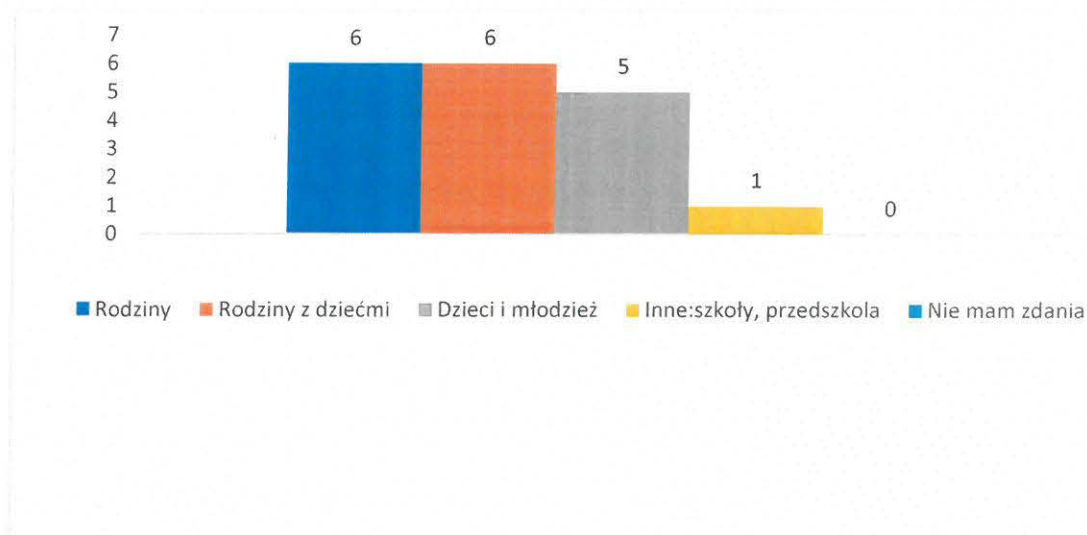
Wykres 2. Pytanie: Jakimi kanałami Pana/Pani zdaniem powinno się upowszechniać informacje o dostępnych formach poradnictwa i wsparcia dla rodzin i rodzin z dziećmi, zwłaszcza w sytuacjach kryzysowych?



Źródło: opracowanie na podstawie ankiet

Pytanie trzecie dotyczyło wskazania grup, do których w szczególności powinny być adresowane działania profilaktyczno-edukacyjne z zakresu przeciwdziałania kryzysom w rodzinach. Pytanie umożliwiało wybór kilku odpowiedzi spośród kafeterii gotowych odpowiedzi, równocześnie umożliwiało wskazanie własnej wypowiedzi poprzez dołączenie odpowiedzi „Inne – jakie..”. Za kluczowe uznano kierowanie działań do rodzin, rodzin z dziećmi oraz do dzieci i młodzieży.

Wykres 3. Do jakich grup Pana/Pani zdaniem, powinny być skierowane działania profilaktyczno-edukacyjne w zakresie przeciwdziałania kryzysom w rodzinach oraz rodzinach wychowujących dzieci?



Źródło: opracowanie na podstawie ankiet

Wśród 4 odpowiedzi na pytanie otwarte dotyczące zwiększenia aktywności w zakresie korzystania z dostępnych form pomocy dla rodzin i rodzin z dziećmi przez mieszkańców wskazano m.in.:

- organizowanie ogólnodostępnych zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży,
- rozpowszechnianie informacji dotyczących oferowanych form wsparcia,
- wzmacnianie kompetencji zawodowych pracujących w obszarze wspierania rodziny.

Na pytanie otwarte dotyczące włączenia się w dodatkowych instytucji lub organizacji do realizacji programu respondenci zaproponowali włączenie do działań:

- placówki oświatowe,
- jednostki ochrony zdrowia świadczące wsparcie psychiatryczne oraz terapeutyczne,
- Miejską Bibliotekę Publiczną.

Odpowiedź na pytanie otwarte dotyczące dodatkowych uwag i proponowanych działań wskazała na:

- konieczność organizacji ogólnodostępnych zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży obejmujących m.in. wsparcie edukacyjne, organizacje czasu wolnego,
- cykliczność i regularność realizowanych usług świadczonych na rzecz rodzin i dzieci w postaci grupowych form wsparcia, kontaktów indywidualnych,
- wzmocnienie wsparcia dla służb i podmiotów działających na rzecz wsparcia rodzin i dzieci.

WNIOSKI:

Przeprowadzone konsultacje pozwoliły zapoznać się z opiniami i sugestiami mieszkańców dotyczącymi realizacji działań programu.

Uzyskane opinie wskazują na:

1. Rozwijanie systemów wsparcia dla rodzin, rodzin z dziećmi w tym rozpowszechniania informacji o dostępnych formach wsparcia.
2. Rozwijanie ogólnodostępnych zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży.
3. Podejmowanie współpracy z szkołami, przedszkolami, Miejską Biblioteką Publiczną oraz jednostkami ochrony zdrowia.
4. Wzmacnianie kompetencji zawodowych oraz wsparcie osób pracujących w obszarze wspierania rodziny.

Wniesione przez mieszkańców propozycje komponują się z założeniami projektu „Miejskiego programu wspierania rodziny dla miasta Gliwice na lata 2025-2027”. Jednocześnie zostaną one przekazane realizatorom programu jako materiał pomocniczy przy realizacji szczegółowych zakresów tematycznych programu na lata 2025-2027.

D Y R E K T O R

Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gliwicach

Podpis Dyrektora

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach
Brygida Jankowska

Zastępca Prezydenta Miasta

Łukasz Czaczyński

Zatwierdzenie Zastępcy Prezydenta Miasta

Pełnomocnik Prezydenta Miasta
ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej

Mariola Zalewska