



Pokaz Prezentacja

TYLKO 14 DNI NA „ZERWANIE UMOWY”

Jesteśmy zapraszani przeważnie telefonicznie, czasami pisemnie na poczęstunek i prezentację towarów. Często zachęceni prezentem lub promocją.

Miejscem prezentacji bywa hotel, szkoła, restauracja, kawiarnia, a nawet klub seniora lub nasz dom. Nic w tym złego, taka forma sprzedaży znana jest od wieków i nazywana akwizycją. Wszystko jest dla ludzi i zgodne z prawem, ale warto wiedzieć jak się wycofać z podpisanej w takich okolicznościach umowy.

Akwizycja to sposób sprzedaży, gdzie „towar szuka swego nabywcy”. Przychodzi do klienta w różnych, czasem niespodziewanych okolicznościach, w których potencjalny konsument nie jest na zakup przygotowany. Bywa zaskoczony sytuacją, a decyzje o zakupie podejmuje zbyt pochopnie. Towarem może być wszystko: garnki, kołdry, pościel, piecyki, energia elektryczna, gaz, urządzenia medyczne itp.

Umowa ta nazywana przez przepisy prawa umową zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa ma swoje szczególne prawa, dlatego właśnie, że konsument bywa zaskakiwany sytuacją, a decyzje podejmuje pod wpływem silnej presji, sugestii przedsiębiorcy. Tym szczególnym prawem jest **możliwość odstąpienia od umowy zawartej na prezentacji (pokazie)**. Konsument może odstąpić od umowy **w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru**. A jeżeli umowa dotyczyła usługi – klient na odstąpienie od niej ma **14 dni od dnia jej zawarcia**.

„Przegapienie” 14 dniowego terminu, w którym możemy odstąpić od umowy powoduje, że staliśmy się nieodwracalnie właścicielami towarów, które zakupiliśmy na prezentacji (pokazie). Jeśli jednak pisemnie odstąpiliśmy od umowy w terminie to zgodnie z prawem UMOWA BĘDZIE UWAŻANA ZA NIEZAWARTĄ. Konsument jedynie musi zwrócić przedsiębiorcy towar, który otrzymał na prezentacji, a sam będzie zwolniony ze swoich wszelkich pieniężnych płatności. Klient może żądać zwrotu kwot zapłaconych przy zawieraniu umowy.

Podsumowując krok po kroku:

Konsument musi dokonać dwóch czynności:

Pierwsza czynność:

Napisać oświadczenie o odstąpieniu od umowy (wzór na odwrocie) i wysłać do przedsiębiorcy listem poleconym najlepiej za potwierdzeniem odbioru. Wcześniej zrobić kopię oświadczenia. Wysyłamy list w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy (odbioru towaru). Oświadczenia nie wkładamy do paczki z towarem !!!!!

Druga czynność:

Robimy paczkę i odsyłamy przedsiębiorcy wszystkie otrzymane na prezentacji towary. Wysyłamy je na własny koszt w terminie do 14 dni od daty wysłania wcześniejszego odstąpienia od umowy zawartej na prezentacji.

Towary muszą być odesłane w stanie niepogorszonym, czyli nieużywane, niezniszczone. Warto zrobić dokumentację fotograficzną i mieć świadka, w jakim stanie był towar, który odesłaliśmy.

Więcej ważnych informacji w poradniku „Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa”!

Opracowała:

Izabella Leśniewska-Drwięga, Główny Specjalista ds. Ochrony Praw i Interesów Konsumentów

Szersze i szczegółowe informacje otrzymają Państwo w Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów, Urząd Miejski w Gliwicach.

<p>..... </p>	<p style="text-align: right;">Gliwice,</p>
<p>Imię, nazwisko oraz adres konsumenta</p>	<p>..... </p> <p style="text-align: right;">Nazwa i adres przedsiębiorstwa</p>

**OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy zawartej
poza lokalem przedsiębiorstwa**

Oświadczam, że zgodnie z art.27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 683) **odstępuję od umowy**

..... Nr

zawartej dnia

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
(podpis konsumenta)