

**UCHWAŁA NR XXIV/521/2021
RADY MIASTA GLIWICE**

z dnia 25 marca 2021 r.

**w sprawie częściowego rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gliwicach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 713 z późn. zm.), art. 229 pkt 3, art. 231 § 1 oraz art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 256 z późn. zm.) na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

**Rada Miasta Gliwice
uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznać skargę na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach za bezzasadną, w części dotyczącej nadzoru nad pracownikami jednostki, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Stwierdzić brak właściwości Rady Miasta Gliwice do rozpatrzenia skargi, w części dotyczącej przyznawania świadczeń z zakresu pomocy społecznej.

§ 3. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Gliwice do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi i przekazania skargi Wojewodzie Śląskiemu do załatwienia zgodnie z kompetencjami.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Gliwice

Marek Pszonak

Załącznik do uchwały Nr XXIV/521/2021

Rady Miasta Gliwice

z dnia 25 marca 2021 r.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy. Jednocześnie, zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym, Rada Miasta rozpatruje skargi na działania Prezydenta Miasta i gminnych jednostek organizacyjnych oraz wnioski i petycje składane przez obywateli. W tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Pismem z dnia 19 listopada 2020 r. Wojewódzki Sąd Administracyjny w Gliwicach przesłał do Wojewody Śląskiego skargę mieszkanki dotyczącą sposobu prowadzenia jej spraw z zakresu pomocy społecznej przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, uznając swój brak właściwości do rozpatrzenia tej sprawy. WSA wskazał, że organem właściwym do załatwienia skargi z zakresu pomocy społecznej jest Wojewoda Śląski jako organ sprawujący nadzór nad realizacją zadań określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pismem z dnia 25 listopada 2020 r. Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach przekazał skargę mieszkanki do Rady Miasta Gliwice, wskazując, że jest to organ właściwy do rozpatrywania skarg na miejską jednostkę organizacyjną.

Skarga mieszkanki została przekazana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji (dalej zamiennie: Komisja), celem przeprowadzenia prac wyjaśniających. Komisja zapoznała się z otrzymaną dokumentacją sprawy, wysłuchała zastępcę Dyrektora OPS oraz wystosowała zaproszenie do udziału w posiedzeniu do skarżącej. Pomimo dwukrotnie podjętej próby doręczenia korespondencji, skarżąca nie odebrała zaproszenia i nie wzięła udziału w posiedzeniu. Zwracając uwagę na rozbieżność w ustaleniach WSA oraz Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, Komisja wstąpiła do radcy prawnego o opinię w sprawie organu właściwego do rozpatrzenia skargi mieszkanki. Radca w swojej opinii wskazał, że Rada Miasta posiada kompetencje do rozpatrzenia skargi w zakresie nadzoru Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej nad pracownikami jednostki, prowadzącymi sprawy mieszkanki. W części natomiast związanej z przyznawaniem świadczeń z zakresu pomocy społecznej organem właściwym do rozpatrzenia skargi jest Wojewoda Śląski.

Na posiedzeniu w dniu 15 marca 2021 r. Komisja omówiła skargę w zakresie zachowania pracowników OPS w stosunku do skarżącej oraz nadzoru Dyrektora jednostki nad pracownikami. Radni nie znaleźli argumentów na poparcie tezy, że skarżąca była nękana przez pracowników OPS i przyjęli stanowisko w sprawie uznania skargi, w tej części, za bezzasadną. Jednocześnie uznali, że skarga w zakresie zadań dotyczących pomocy społecznej powinna zostać przekazana do rozpatrzenia przez Wojewodę Śląskiego.

W związku z powyższym, Komisja postanowiła zarekomendować Radzie Miasta uznanie skargi mieszkanki na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach za bezzasadną, w części dotyczącej nadzoru nad pracownikami jednostki prowadzącymi sprawy skarżącej, a także przekazanie wystąpienia do rozpatrzenia przez Wojewodę Śląskiego w części dotyczącej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego „w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”