

**UCHWAŁA NR LI/1073/2023
RADY MIASTA GLIWICE**

z dnia 16 listopada 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.), art. 229 pkt 3 oraz art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 z późn. zm.), na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

**Rada Miasta Gliwice
uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznać skargę na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązać Przewodniczącego Rady Miasta Gliwice do poinformowania osoby skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Gliwice

Marek Pszonak

Załącznik do uchwały Nr LI/1073/2023

Rady Miasta Gliwice

z dnia 16 listopada 2023 r.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy. Jednocześnie, zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym, Rada Miasta rozpatruje skargi na działania Prezydenta Miasta i gminnych jednostek organizacyjnych oraz wnioski i petycje składane przez obywateli. W tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Pismem z dnia 6 lipca 2023 r. osoba skarżąca złożyła skargę na działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach (dalej zamiennie: OPS), zarzucając mu niewłaściwe zbadanie skargi na pracownika jednostki. Skarga na pracownika dotyczyła wprowadzenia osoby skarżącej w błąd w trakcie rozmowy telefonicznej.

Wystąpienie zostało skierowane do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji (dalej zamiennie: Komisja), która przystąpiła do czynności wyjaśniających na posiedzeniu w dniu 4 września 2023 r. Komisja zapoznała się z otrzymaną dokumentacją sprawy, w tym odpowiedzią Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej na skargę, z której wynikało, że została ona uznana za bezzasadną oraz z wyjaśnieniami od Zastępcy Prezydenta Miasta Gliwice, dotyczącymi skargi z dnia 26 lipca 2023 r. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z trybem procedowania, Komisja uzyskała opinię radcy prawnego. Na posiedzeniu w dniu 30 października 2023 r. Komisja przyjęła stanowisko w sprawie uznania skargi za bezzasadną.

Z przedstawionych wyjaśnień jednoznacznie wynika, że nie doszło do zaniechania ze strony Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach w zakresie złożonej skargi. Do wiadomości członków Komisji zostały przekazane informacje dot. prowadzonych spraw i związanej z nimi korespondencji, dotyczących osoby skarżącej, a także szczegółowa analiza wykazu rozmów telefonicznych, prowadzonych w okresie dotyczącym sprawy. W świetle powyższego jasno wynika, że Dyrektor OPS wnikliwie zbadał cały zakres sprawy i dopiero na tej podstawie podjął decyzję o uznaniu skargi na podległego pracownika za bezzasadną, co czyni złożoną na niego skargę bezzasadną.

Mając na uwadze powyższe, Komisja rekomenduje Radzie Miasta Gliwice uznanie skargi za bezzasadną, co wynika ze stanowiska przyjętego przez nią w dniu 30 października 2023 r.

Zgodnie z art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego „w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.”