

Uchwała Nr XL/950/2002
Rady Miejskiej w Gliwicach
z 19 września 2002 roku.

w sprawie: uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gliwicach

Działając na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz. U Nr 142poz. 1591 z 2001 r.); w związku z art. 19 ust. 1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. nr 72 z 2001 r. poz. 747) Rada Miejska na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach

UCHWAŁA

§1

"Regulamin usług dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Gliwicach " w brzmieniu stanowiącym załącznik doniniejszej uchwały.

§2

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Miasta Gliwice

§3

Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Gliwicach
Zdzisław Goliszewski

**Załącznik
do Uchwały Rady Miejskiej w Gliwicach
Nr XL/950/2002**

z dnia 19 września 2002r.

**REGULAMINUSŁUG DOSTAWY WODY I ODBIORU ŚCIEKÓW ŚWIADCZONYCH PRZEZ
PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE NA TERENIE MIASTA GLIWICE
SPIS TREŚCI**

Postanowienia ogólne

Dostawa wody .2

Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego 2

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej 4

Zasady zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami usług 5

Zasady rozliczania należności za dostarczanie wody 7

Obowiązki i prawa ODBIORCY USŁUG 7

Przerwy i ograniczenia ciągłości dostaw wody 10

Odbiór ścieków 11

Obowiązki i prawa przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego 11

Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej 13

Zasady zawierania i rozwiązywania umów z ODBIORCAMI USŁUG 13

Zasady rozliczania należności za odbiór ścieków 14

Warunki odbioru ścieków od ODBIORCÓW USŁUG odprowadzających ścieki przemysłowe 15

Odbiór ścieków od ODBIORCÓW USŁUG odprowadzających ścieki do punktów zlewnych za pomocą wozów asenizacyjnych 16

Obowiązki i prawa ODBIORCÓW USŁUG 17

Przerwy i ograniczenia ciągłości świadczenia usług kanalizacyjnych 19

Zasady ustalania i zatwierdzania taryf na dostawę wody i odbiór ścieków 20

Postanowienia końcowe 21

**ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. REGULAMIN określa zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne na obszarze Miasta Gminy) Gliwice

2. REGULAMIN został opracowany na podstawie Ustawy z dnia czerwca 001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków /Dz. U. Nr 72 poz. 747/

3. Ilekroć w REGULAMINIE jest mowa o:

GMINIE -rozumie się przez to miasto Gliwice

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE - rozumie się przez to przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność

ODBIORCY USŁUG - rozumie się przez to każdego, kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo- kanalizacyjnym

PRZYŁĄCZU WODOCIĄGOWYM - rozumie się przez to odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości ODBIORCY USŁUG wraz z zaworem za wodomierzem głównym.

PRZYŁĄCZU KANALIZACYJNYM - rozumie się przez to odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości ODBIORCY USŁUG z siecią kanalizacyjną za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku od granicy nieruchomości.

WODOMIERZU GŁÓWNYM - rozumie się przez to przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym

URZĄDZENIU POMIAROWYM - rozumie się przez to przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym ZA WÓRZE GŁÓWNYM - rozumie się przez to zawór za wodomierzem, który stanowi połączenie z instalacją wewnętrzną obiektu.

SIECI - rozumie się przez to przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa

wodociągowo- kanalizacyjnego

URZĄDZENIU KANALIZACYJNYM - rozumie się przez to sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód, do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków.

URZĄDZENIU WODOCIĄGOWYM - rozumie się przez to ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody.

TARYFIE - rozumie się przez to zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

INWESTORZE - rozumie się przez to uczestnika procesu budowlanego

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Zarządu Gminy.

.....CZEŚĆ I

DOSTAWA WODY

ROZDZIAŁ II

OBOWIĄZKI I PRAWA PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEGO

§1

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE MA OBOWIĄZEK:

1. Dostarczać wodę z publicznej sieci wodociągowej każdemu ODBIORCY USŁUG na podstawie zawartej z nim umowy i na zasadach określonych niniejszym REGULAMINEM.

2. Zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu i jakości zgodnie z obowiązującymi przepisami Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej, z uwzględnieniem przerw w ograniczeniu dostaw wody określonych w rozdziale VII niniejszego REGULAMINU. Ilość dostarczonej wody mierzona jest na wodomierzu głównym. Pomiar wymaganego ciśnienia i ocena jakości dostarczanej wody winna odbywać się w miejscu zaworu głównego, a zatem na połączeniu z instalacją wewnętrzną. Wymagane ciśnienie wody określają przepisy w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

3. Zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z przyłączem do zaworu głównego będącego na stanie majątkowym PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEGO oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy ODBIORCY USŁUG.

4. Udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadku odcięcia dostawy wody i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu. Korzystanie z w/w punktu poboru wody wynosi maksymalnie 14 dni. Po tym terminie PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO nie ma obowiązku dalszego zapewnienia dostawy wody.

5. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE o zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia pisemnie powiatowego inspektora sanitarnego, Zarząd Gminy oraz ODBIORCĘ USŁUG co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody.

6. Zamontować na przyłączach wodomierze główne na koszt PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO.

W przypadku, gdy wodomierzem głównym jest wodomierz sprzężony lub inny wodomierz przepływy nominalnym równym lub większym od 15 m³ /h oraz wodomierze za zdalnymdczytem funkcji, koszt jego zakupu i montażu ponosi ODBIORCA USŁUG.

7. Dokonać demontażu wodomierza i zaślepienia przyłącza wodociągowego w przypadku rozwiązania przez ODBIORCĘ USŁUG umowy o dostawę wody na jego koszt. Koszt demontażu wodomierza i zaślepienia przyłącza wodociągowego ponosi PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE jedynie w przypadku, gdy budynek przeznaczony jest do likwidacji.

8. Dokonywać kontroli i wymiany wodomierzy:

a) w przypadku upływu ważności legalizacji zgodnie z przepisami Głównego Urzędu Miar. Każdorazową wymianę wodomierza ODBIORCA USŁUG kwituje na karcie wymiany wodomierza.

b) na żądanie ODBIORCY USŁUG w przypadku kwestionowania wskazań, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowych lub zaniżonych wskazań wodomierza koszt ekspertyzy ponosi ODBIORCA USŁUG.

9. Na prośbę ODBIORCY USŁUG odpłatnie usuwać awarie na użytkowanych przez niego instalacjach zewnętrznych w miarę posiadanych aktualnie możliwości technicznych

10. Wydawać warunki techniczne niezbędne do projektowania sieci i przyłączy wodociągowych z uwzględnieniem przepisów i uwarunkowań limitujących prawidłowe funkcjonowanie istniejącego systemu wodociągowego.

11. Wydawać opinie i uzgodnienia do opracowanej dokumentacji w terminach: a) opinie do opracowań przedprojektowych -20 dni, b) opinie do koncepcji projektowych /wstępnych, programowo-przestrzennych/ -20 dni, c) uzgodnienia projektów -15 dni, od daty wpływu do PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO Jeden egzemplarz zaopiniowanej dokumentacji pozostaje w aktach PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO

12. Warunki techniczne oraz uzgodnienia dokumentacji wydawane są za odpłatnością wg cennika usług obowiązującego w PRZEDSIĘBIORSTWIE WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYM

§2

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNE MA PRAWO:

1. Odmówić włączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem.
2. Nadzorować na koszt inwestora wszelkie prace związane z wykonawstwem sieci i przyłączy wodociągowych, pod względem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnionym projektem.
W tym celu pełniący nadzór pracownik PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO ma prawo wstępu na plac budowy oraz dokonywania wpisów do Dziennika Budowy.
3. Uczestniczyć na koszt inwestora w odbiorze w/w prac oraz egzekwować od wykonawców wykonanie zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację sieci i przyłączy wodociągowych.
4. Przedstawiciele PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego ODBIORCY USŁUG w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń stanowiących własność PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO
5. Odciąć dostawę wody jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) ODBIORCA USŁUG nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty. Okresy obrachunkowe określa umowa zawarta z ODBIORCĄ USŁUG,
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody tj. bez zawarcia umowy jak również przy celowo uszkodzonych lub pominiętych wodomierzach,
 - d) ODBIORCA USŁUG uniemożliwia dokonania przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO odczytu wodomierza
 - e) ODBIORCA USŁUG uniemożliwia wykonanie przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE niezależnego przyłącza wody.
6. Obciążyć Gminę za wodę pobraną:
 - z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - do zasilania fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych,
 - z zastępczych punktów poboru.

ROZDZIAŁ III

WARUNKI TECHNICZNE PRZYŁĄCZENIA DO SIECI WODOCIĄGOWEJ

1. Na pisemny wniosek ODBIORCY USŁUG, PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNE zobowiązane jest określić warunki techniczne dostarczania wody.
2. Dokumentacja techniczna podłączenia do sieci wodociągowej przedłożona do uzgodnienia powinna uwzględniać rozwiązanie zasilania obiektu w wodę zarówno na okres budowy jak i rozwiązanie docelowe.
3. Opracowana dokumentacja techniczna musi być uzgodniona z PRZEDSIĘBIORSTWEM WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYM.
4. Dostarczanie wody dla ODBIORCY USŁUG, w przypadku istniejącego, lecz wyłączono czasowo z eksploatacji przyłącza, następuje po otrzymaniu zlecenia na jego uruchomienie. Uruchomienie przyłącza przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNE następuje na koszt ODBIORCY USŁUG
W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza, dostarczanie wody uzależnione jest od terminu zakończenia oraz dokonania odbioru końcowego. Realizacja prac związanych z wykonaniem nowego przyłącza odbywa się na koszt ODBIORCY USŁUG w oparciu o wydane warunki techniczne i uzgodniony projekt.
5. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ma prawo prowadzić nadzór nad realizacją robót. O terminie rozpoczęcia prac ODBIORCA USŁUG zobowiązany jest powiadomić PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNE na 7 dni przed ich rozpoczęciem.
6. W każdym przypadku na wykonanie wciniki do sieci wodociągowej ODBIORCA USŁUG składa pisemne zlecenie do PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO.
7. ODBIORCA USŁUG na własny koszt wykonuje przyłączy wodociągowe do obiektu jak również pomieszczenie lub studzienkę dla wodomierza głównego. Przyłączy wodociągowe, pomieszczenie wodomierza lub studzienka wodomierzowa pozostają na stanie majątkowym i w eksploatacji ODBIORCY USŁUG.8a. Każde przyłączy wody musi być wyposażone w zasuwę odcinającą zlokalizowaną w granicy nieruchomości.
8. Miejscem dostarczania wody przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE jest zawór główny za wodomierzem. Miejscem jego usytuowania może być:
 - pomieszczenie w budynku, do którego wprowadzono przyłączy wody,
 - studnia wodomierzowa,
 - hydroforownia lub stacja wymienników.
9. ODBIORCA USŁUG odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych.

ROZDZIAŁ IV

ZASADY ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

1. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę zawartą między PRZEDSIĘBIORSTWEM WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYM a ODBIORCĄ USŁUG.
2. Podpisanie umowy odbywa się na pisemny wniosek ODBIORCY USŁUG po zrealizowaniu warunków określonych w rozdziale III niniejszego REGULAMINU.
3. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociagowych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociagowych,
 - e) ustaleń zawartych w zezwoleniu na świadczenie usług przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE,
 - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
4. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą nieruchomości wspólnej.
6. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o których mowa w pkt. 4 i 5, PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli:
 - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z PRZEDSIĘBIORSTWEM WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYM,
 - b) wodomierze, o których mowa powyżej, powinny znajdować się we wspólnym pomieszczeniu, stanowiącym tzw. węzeł wodomierzowy;
 - c) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
 - d) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami dla poszczególnych lokali,
 - e) istnieje techniczna możliwość przerwania dostawy wody do lokalu w przypadku zaległości płatniczych, bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach.
7. Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony, z możliwością rozwiązania jej przez strony z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
8. Po upływie terminu wypowiedzenia umowy lub wygaśnięciu terminu jej obowiązywania, PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE dokonuje zamknięcia przyłącza i demontażu wodomierza. W przypadku wypowiedzenia umowy przez ODBIORCĘ USŁUG ponosi on koszty w/w czynności.
9. W przypadku zmiany ODBIORCY USŁUG, nowy ODBIORCA USŁUG zajmuje miejscopoprzedniego zawierając z PRZEDSIĘBIORSTWEM WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYM nową umowę i wnosząc jedynie opłatę za uruchomienie przyłącza, jeżeli zostało ono zamknięte.
10. Poprzedni ODBIORCA USŁUG, a w razie jego śmierci prawni następcy, bądź inne uprawnione osoby zobowiązane są uregulować wszelkie nieuregulowane kwoty należne PRZEDSIĘBIORSTWU WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEMU, wynikające z zawartej umowy.
11. W przypadku gdy ODBIORCA USŁUG w okresie 3 miesięcy od daty wezwania do podpisania umowy, uchyla się od jej podpisania, PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNE traktuje to jako rezygnację z poboru wody, co wiąże się z zamknięciem przyłącza i przerwaniem dostaw wody.

ROZDZIAŁ V ZASADY ROZLICZANIA NALEŻNOŚCI ZA DOSTARCZANIE WODY

1. Należności za dostarczanie wody ustalane są w oparciu o odczyty wodomierza głównego z zastosowaniem obowiązującej taryfy, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone zgodnie z art.27 ust.3 Ustawy.
2. W razie okresowej niesprawności wodomierza rozliczanie odbywa się na podstawie średniego zużycia wody z okresu 6-ciu miesięcy przed datą stwierdzenia jego niesprawności
3. Okresy obrachunkowe określa umowa.
4. Fakturę otrzymaną za dostawę wody ODBIORCA USŁUG zobowiązany jest zapłacić w ciągu 20 dni od daty jej wystawienia.
5. ODBIORCA USŁUG ma prawo wnieść pisemną reklamację do wysokości wystawionej faktury, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania. Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje jej zapłaty. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni. W razie uznania reklamacji nadpłata zostaje zaliczona na poczet przyszłych należności wobec PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO lub na żądanie ODBIORCY USŁUG następuje jej zwrot w ciągu 7 dni.
6. Zwłoka w terminowym uregulowaniu należności pociąga za sobą automatyczne naliczenie odsetek ustawowych. Jeżeli reklamacja zostanie uwzględniona ODBIORCY USŁUG przysługuje zwrot należności głównej wraz z odsetkami.

ROZDZIAŁ VI OBOWIĄZKI I PRAWA ODBIORCY USŁUG

§3

DO OBOWIĄZKÓW ODBIORCY USŁUG NALEŻY:

1. Wystąpienie do PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO z wnioskiem o zawarcie umowy na dostawę wody.
 2. Konserwacja i dokonywanie na swój koszt wszelkich napraw instalacji wewnętrznej usytuowanej za zaworem głównym, wraz z odcinkiem przyłącza będącego na jego stanie.
 - 2a. W przypadku nie usunięcia na przyłączy będącym na stanie ODBIORCY USŁUG w ciągu 12 godzin od jej stwierdzenia, PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNE odetnie dopływ wody bez konieczności powiadamiania ODBIORCY USŁUG.
 3. Użytkowanie instalacji wewnętrznej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu publicznej sieci wodociągowej, a w szczególności:
 - a) zapewnienie odpowiedniej sprawności armatury odcinającej w celu uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
 - b) wyeliminowanie możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego w publicznej sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wewnętrznej lub z powrotu ciepłej wody poprzez zastosowanie rozwiązań technicznych uzgodnionych z PRZEDSIĘBIORSTWEM WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYM. (zawory antyskażeniowe, zgodnie z obowiązującą normą).
 4. Wykonanie przyłącza wodociągowego, studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego na koszt własny.
 5. Utrzymanie i eksploatacja pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz lub studni wodomierzowej, w taki sposób, aby niedopuszczyć do uszkodzenia mechanicznego, kradzieży lub zamarznięcia wodomierza.
 6. Zapewnienie pracownikom PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNEGO łatwego dostępu do przyłącza i wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania, wykonania niezbędnych napraw, bądź wymiany.
- 3-krotne uniemożliwienie dokonania przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNE odczytu wodomierza lub jego wymiany upoważnia PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE do zamknięcia przyłącza. Ponowne uruchomienie przyłącza nastąpi po wniesieniu należnych opłat za otwarcie dopływu wody.

§4

ODBIORCA USŁUG MA PRAWO:

1. Do nieprzerwanej dostawy wody o wymaganej jakości i ciśnieniu. Pobór wody do analizy jakości dostarczanej wody winien odbywać się w miejscu zaworu głównego.
2. Zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości wystawionych faktur za zużyty wodę na zasadach określonych w Rozdziale V pkt. 5-6 niniejszego REGULAMINU.
3. Żądania od PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO przeprowadzenia kontroli działania wodomierza na zasadach określonych w Rozdziale II §1 pkt. 8 niniejszego REGULAMINU.
4. Dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych strat wynikających z prowadzenia działalności przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
5. Występowania do PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNEGO o udzielenie mu pomocy na zasadzie odpłatności przy usuwaniu awarii na użytkowanych przez niego instalacjach zewnętrznych.
6. Przekazania PRZEDSIĘBIORSTWU WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEMU urządzeń wodociągowych wybudowanych z własnych środków na warunkach uzgodnionych i ujętych w planach inwestycyjnych PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEGO. co najmniej dwa lata wcześniej.

§5

ODBIORCY USŁUG ZABRANIA SIĘ W SZCZEGÓLNOŚCI:

1. Używania wody dostarczanej z publicznej sieci wodociągowej w innym celu niż na użytek własny, a zwłaszcza odsprzedawania jej lub udostępniania osobom trzecim z wyjątkiem poboru wody do gaszenia pożaru.
2. Dokonywania na przyłączach działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach awaryjnych.
3. Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb.
4. Wykonywania połączeń pomiędzy instalacją wewnętrzną zaopatrywaną z publicznej sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł. Powyższe podyktowane jest koniecznością wyeliminowania możliwości spowodowania obniżenia jakości wody dostarczanej z publicznej sieci wodociągowej, bądź jej skażenia.
5. Wykorzystywania publicznej sieci wodociągowej, bądź instalacji wewnętrznej do uziemiania urządzeń elektrycznych.
6. Każde naruszenie postanowień tego Rozdziału pociąga za sobą odpowiedzialność ODBIORCY USŁUG przewidzianą obowiązującymi przepisami, z zamknięciem przyłącza włącznie.

§6

KARY PIENIEŻNE:

ODBIORCA USŁUG, który:

- a) bez uprzedniego zawarcia umowy pobiera wodę z urządzeń wodociągowych - podlega karze grzywny do 5000 zł,
- b) zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach lub zaworze odcinającym podlega karze grzywny do 5000 zł,

- c) nie dopuszcza przedstawiciela PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNEGO do wykonywania czynności służbowych określonych w Art. 7 Ustawy- podlega karze grzywny do 5000 zł.
- d) Obok orzeczenia kary organ orzekający może nałożyć obowiązek zapłaty nawiazki na rzecz PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO w wysokości 1000zł. Za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne pobieranie wody z urządzeń wodociągowych.

ROZDZIAŁ VII

PRZERWY I OGRANICZENIA CIĄGŁOŚCI DOSTAWY WODY -PRZYPADKI SZCZEGÓLNE

Wystąpienie przerw w dostawie wody może mieć miejsce w następujących przypadkach:

1. Do 8 godzin w związku z wykonaniem planowych prac konserwacyjno-remontowych, płukaniem sieci, dezynfekcją, naprawą armatury.
W takim przypadku PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNE zobowiązane jest powiadomić ODBIORCĘ USŁUG o przerwie w dostawie wody i czasie trwania przerwy za pomocą środków masowego przekazu, najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem robót. Gdyby przerwa, o której mowa wyżej miała by przekroczyć 12 godzin, powiadomienie ma nastąpić co najmniej 7 dni wcześniej.
2. Ponad 8 godzin -w związku z koniecznością usuwania awarii.W tym czasie PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNE zobowiązane jest zapewnić dostawę wody dla ODBIORCÓW USŁUG środkami zastępczymi.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej (pożar, skażenie itp.), PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE ma prawo w porozumieniu z właściwą Gminą wprowadzić ograniczenia w dostawie wody, po uprzednim zawiadomieniu ODBIORCÓW USŁUG o tych faktach.
4. Przerwy w dostawie wody mogą wystąpić również w wyniku awarii bądź planowanych wyłączeń sieci energetycznych ze strony GZE Gliwice. Powiadomienie ODBIORCY USŁUG o brakach w dostawach wody nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu informacji ze strony dostawcy energii elektrycznej za pomocą środków masowego przekazu.

CZEŚĆ II

ODBIÓR ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ VIII

OBOWIAZKI I PRAWA PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO

§7

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE MA OBOWIAZEK:

1. Przyjąć do publicznego systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe lub przemysłowe od ODBIORCY USŁUG na podstawie zawartej z nim umowy i na zasadach określonych niniejszym REGULAMINEM.
2. Zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków za wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w Rozdziale XV niniejszego REGULAMINU.
3. Zapewnić prawidłową eksploatację części przyłącza kanalizacyjnego do pierwszej studzienki na przy kanalik (bez tej studzienki)- będącym na stanie majątkowym PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń powstałych z winy ODBIORCY USŁUG.
4. Na prośbę ODBIORCY USŁUG odpłatnie usuwać awarie na użytkowanych przez niego instalacjach zewnętrznych.
5. Wydawać warunki techniczne niezbędne do projektowania sieci i przyłączy kanalizacyjnych z uwzględnieniem przepisów i uwarunkowań limitujących prawidłowe funkcjonowanie istniejącego systemu kanalizacyjnego.
6. Wydawać opinie i uzgodnienia do poprawnie opracowanej dokumentacji w terminach określonych w pkt.11 § 1 Rozdziału II niniejszego REGULAMINU.
7. Prowadzić bieżącą kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
8. Zawiadomić pisemnie powiatowego inspektora sanitarnego, zarząd gminy oraz ODBIORCĘ USŁUG o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, co najmniej 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza.

Jeżeli natomiast następuje przekroczenie najwyższych dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach zagrażających zdrowiu lub życiu, to PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ma obowiązek niezwłocznie zamknąć przyłącze kanalizacyjne.

§8

PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNE MA PRAWO:

1. Odmówić włączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnionym projektem.
2. Nadzorować na koszt inwestora wszelkie prace związane z wykonawstwem sieci i przyłączy kanalizacyjnych, pod względem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnionym projektem. W tym celu pełniący nadzór pracownik PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO ma prawo wstępu

na plac budowy oraz dokonywania wpisów do Dziennika Budowy.

3. Uczestniczyć na koszt inwestora w odbiorze w/w prac oraz egzekwować od wykonawców wykonanie zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację sieci i przyłączy kanalizacyjnych.
4. Obciążyć ODBIORCĘ USŁUG kosztami wykonywanych przez siebie kontroli i analiz jakości ścieków, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie instalacji wewnętrznej lub urządzeń podczyszczających, a także gdy ścieki odprowadzane do publicznej sieci kanalizacyjnej przekraczają dopuszczalne normy (niezależnie od prawa naliczania opłat dodatkowych za odprowadzanie tych ścieków).
5. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków o jakości przekraczającej dopuszczalne normy, nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, jak również dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza.
6. Zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) ODBIORCA USŁUG nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące podniemu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty. Okresy obrachunkowe określa umowa zawarta z ODBIORCĄ USŁUG,
 - c) został stwierdzony nielegalny zrzut ścieków, tj. bez zawarcia umowy,
 - d) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawalub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego.
7. Przedstawiciele PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości w celu pobrania próbek ścieków odprowadzanych do kanalizacji oraz odczytu wskazań urządzenia pomiarowego.

ROZDZIAŁ IX

WARUNKI TECHNICZNE PODŁĄCZENIA DO SIECI KANALIZACYJNEJ

1. Na pisemny wniosek ODBIORCY USŁUG, PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWOKANALIZACYJNE zobowiązane jest określić warunki techniczne odbioru ścieków.
2. W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza, odbiór ścieków uzależniony jest od terminu zakończenia oraz dokonania odbioru końcowego. Realizacja prac związanych z wykonaniem nowego przyłącza odbywa się na koszt ODBIORCY USŁUG w oparciu o wydane warunki techniczne i uzgodniony projekt.
3. Opracowana dokumentacja techniczna musi być uzgodniona Z PRZEDSIĘBIORSTWEM WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYM.
4. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ma prawo prowadzić nadzór nad realizacją robót. O terminie rozpoczęcia prac ODBIORCA USŁUG zobowiązany jest powiadomić PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE na 7 dni przed ich rozpoczęciem.
5. ODBIORCA USŁUG na własny koszt wykonuje przyłącze kanalizacyjne oraz ponosi koszty dostawy i montażu przepływomierza ścieków w studzience kanalizacyjnej w przypadku jego zabudowy. Przyłącze kanalizacyjne pozostaje na stanie majątkowym i eksploatacji ODBIORCY USŁUG.
6. Po zakończeniu prac i dokonaniu odbioru końcowego następuje odbiór ścieków od ODBIORCY USŁUG.
7. ODBIORCA USŁUG odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych będących na jego stanie.

ROZDZIAŁ X

ZASADY ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

1. Odbiór ścieków odbywa się na podstawie umowy o odprowadzenie ścieków zawartą między PRZEDSIĘBIORSTWEM WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYM a ODBIORCĄ USŁUG.
2. Podpisanie umowy odbywa się na pisemny wniosek ODBIORCY USŁUG po zrealizowaniu warunków określonych w Rozdziale IX niniejszego REGULAMINU.
3. Umowy zawierane z ODBIORCAMI USŁUG mogą być dwojakiego rodzaju: a) Umowy na odbiór ścieków bytowych,
 - b) Umowy na odbiór ścieków przemysłowych.Szczegółowe zasady odbioru ścieków od ODBIORCÓW USŁUG odprowadzających ścieki przemysłowe zawarte są w Rozdziale XII niniejszego REGULAMINU.
4. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - f) ilości i jakości świadczonych usług kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - g) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - h) praw i obowiązków stron umowy,
 - i) procedur i warunków kontroli urządzeń kanalizacyjnych,
 - j) ustaleń zawartych w zezwoleniu na świadczenie usług przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE,
 - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
5. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, z którego mają być odprowadzone ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
6. Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony, z możliwością rozwiązania jej przez strony z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
7. Po upływie terminu wypowiedzenia umowy lub wygaśnięciu terminu jej obowiązywania, PRZEDSIĘBIORSTWO

WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE dokonuje zamknięcia przyłącza. W przypadku wypowiedzenia umowy przez ODBIORCĘ USŁUG ponosi on koszty w/w czynności.

8. W przypadku zmiany ODBIORCY USŁUG, nowy ODBIORCA USŁUG zajmuje miejsce poprzedniego zawierając z PRZEDSIĘBIORSTWEM PRODUKCYJNO- KANALIZACYJNYM nową umowę.

10. Poprzedni ODBIORCA USŁUG, a w razie jego śmierci prawni następcy, bądź inne uprawnione osoby zobowiązane są uregulować wszelkie nieuregulowane kwoty należne PRZEDSIĘBIORSTWU WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNYM, wynikające z zawartej umowy.

ROZDZIAŁ XI

ZASADY NALICZANIA NALEŻNOŚCI ZA ODBIÓR ŚCIEKÓW

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy Wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt ODBIORCY USŁUG.

4. Należności za odbiór ścieków ustalane są w oparciu o zasady podane w pkt. 1, 2, 3 Rozdziału XI nin. Regulaminu.

5. Okresy obrachunkowe określa umowa.

6. Fakturę otrzymaną za dostawę wody ODBIORCA USŁUG zobowiązany jest zapłacić w ciągu 20 dni od daty jej wystawienia.

7. ODBIORCA USŁUG ma prawo wnieść pisemną reklamację do wysokości wystawionej faktury, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania. Wniesienie reklamacji nie wstrzymuje jej zapłaty. PRZEDSIĘBIORSTWO

WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację w terminie 30 dni. W razie uznania reklamacji nadpłata zostaje zaliczona na poczet przyszłych należności wobec PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO lub na żądanie ODBIORCY USŁUG następuje jej zwrot w ciągu 7 dni.

8. Zwłoka w terminowym uregulowaniu należności pociąga za sobą automatyczne naliczenie odsetek ustawowych. Jeżeli reklamacja zostanie uwzględniona ODBIORCY USŁUG przysługuje zwrot należności głównej wraz z odsetkami.

ROZDZIAŁ XII

WARUNKI ODBIORU ŚCIEKÓW OD ODBIORCÓW USŁUG ODPROWADZAJĄCYCH ŚCIEKI PRZEMYSŁOWE

1. Umowy z ODBIORCAMI USŁUG odprowadzającymi ścieki przemysłowe sporządzane są wg obowiązującego w PRZEDSIĘBIORSTWIE WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYM wzoru i zawierają załącznik określający obowiązujące normy umowne jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do publicznej sieci kanalizacyjnej, oraz wysokość i sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie w/w norm.

2. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ma prawo odmówić odbioru ścieków przemysłowych jeżeli wprowadzanie ich do publicznej sieci kanalizacyjnej powodowałoby zagrożenie bezpieczeństwa pracowników PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNEGO, oraz funkcjonowanie elementów systemu kanalizacyjnego, w tym oczyszczalni ścieków. Gdy skład ścieków, które mają być odprowadzane do sieci kanalizacyjnej przekracza dopuszczalne normy, wówczas SPÓŁKA ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków.

3. W przypadku przekroczenia obowiązujących norm jakości ścieków stosuje się opłatę dodatkową wyliczoną w oparciu o załącznik do umowy.

4. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNE ma obowiązek prowadzić na swój koszt kontrolę jakości ścieków wprowadzanych do publicznej sieci kanalizacyjnej poprzez wykonywanie analiz laboratoryjnych przez laboratorium własne lub w systemie zleconym. W tym celu ODBIORCA USŁUG zobowiązany jest umożliwić w każdej chwili pracownikom PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNEGO dokonanie poboru prób w uzgodnionych wspólnie punktach pomiarowych. Pobór prób do analizy dokonywany jest przez pracowników PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO, bądź służby laboratoryjne upoważnione przez nią w obecności ODBIORCY USŁUG.

5. Gdy analiza wykaże przekroczenie wielkości dopuszczalnych norm, ODBIORCA USŁUG obciążany jest kosztem powtórnej analizy przeprowadzonej przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE, niezależnie od zastosowania przez nią opłat dodatkowych przewidzianych w umowie.

6. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE przysługuje prawo dochodzenia roszczeń z tytułu strat poniesionych przez nią w związku z ponadnormatywnym zrzutem zanieczyszczeń do publicznej sieci kanalizacyjnej.

7. ODBIORCA USŁUG, który odprowadza ścieki przemysłowe obowiązany jest:

a) zawiadomić SPÓŁKĘ o wszelkich wprowadzonych przez siebie zmianach technologii mających wpływ na parametry ścieków,

b) do niezwłocznego powiadomienia PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,

c) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń,

d) umożliwienia pracownikom PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEGO dostępu

w każdym czasie do miejsc kontroli jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków,
e) udostępnianie PRZEDSIĘBIORSTWU WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEGO informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków.

ROZDZIAŁ XIII

ODBIÓR ŚCIEKÓW OD ODBIORCÓW USŁUG DOSTARCZAJĄCYCH ŚCIEKI DO PUNKTÓW ZLEWNYCH ZA POMOCĄ WOZÓW ASENIZACYJNYCH

1. Lokalizacja punktów zlewnych ustalana jest wyłącznie przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE i w każdym innym miejscu zrzut ścieków jest niedopuszczalny.
2. PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO.
3. Odbiór ścieków do punktów zlewnych ze zbiorników bezodpływowych odbywa się na podstawie umowy zawartej z ODBIORCA USŁUG
4. Umowa sporządzana jest wg wzoru obowiązującego w PRZEDSIĘBIORSTWIE WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYM
5. Za jakość ścieków dostarczanych do punktów zlewnych odpowiada ODBIORCA USŁUG. W żadnym przypadku nie mogą być to osady z szamb, oraz urządzeń podczyszczających ścieki.
6. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ma prawo kontrolować skład zrzucanych ścieków. W razie przekroczeń umownych wskaźników jakości ścieków SPÓŁKA ma prawo zastosować sankcje przewidziane w umowie, do wypowiedzenia włącznie.

ROZDZIAŁ XIV

OBOWIĄZKI I PRAWA ODBIORCY USŁUG

§9

DO OBOWIĄZKÓW ODBIORCY USŁUG NALEŻY:

1. Wystąpienie do PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO z wnioskiem o zawarcie umowy na odbiór ścieków.
2. Konserwacja i dokonywanie na swój koszt wszelkich napraw instalacji wewnętrznej z odcinkiem przy kanaliką będącego na jego stanie.
3. Użytkowanie instalacji wewnętrznej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu publicznej sieci kanalizacyjnej, w szczególności niedopuszczalne jest wrzucanie do urządzeń instalacji wewnętrznej odpadów stałych nawet rozdrobnionych, oraz wylewanie substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach.
4. Ponoszenie kosztów związanych z:
 - a) wykonaniem przyłącza kanalizacyjnego,
 - b) zakupem i zainstalowaniem urządzenia pomiarowego do określania ilości odprowadzanych ścieków w przypadku jego zastosowania.
5. Zapewnienie pracownikom PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNEGO łatwego dostępu do studzienki rewizyjnej w celu poboru ścieków do analizy laboratoryjnej
6. Umożliwienie pracownikom PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO przeprowadzanie kontroli instalacji wewnętrznej i urządzeń podczyszczających.
7. Zamontowanie na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z publicznej sieci kanalizacyjnej. Dotyczy to przypadku, gdy instalacja wewnętrzna wraz z zainstalowanymi urządzeniami znajduje się poniżej poziomu ulicy, w której usytuowana jest publiczna sieć kanalizacyjna.
8. Wykorzystywanie swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny z wyłączeniem możliwości udostępniania go jako punktu zlewnego dla osób trzecich.
9. Zlikwidowanie na swój koszt instalacji za pomocą, których były odprowadzane ścieki do szamba z chwilą podłączenia się do publicznej sieci kanalizacyjnej.

§ 10

ODBIORCA USŁUG MA PRAWO:

1. Do nieprzerwanego odbioru ścieków przez PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNEGO
2. Zgłaszania reklamacji dotyczących wystawionych faktur za ścieki na zasadach określonych w pkt. 7-8 Rozdziale XI niniejszego REGULAMINU.
3. Dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych strat wynikających z prowadzenia działalności przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
4. Występowania do PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEGO o udzielenie mu pomocy na zasadzie odpłatności przy usuwaniu awarii na użytkowanych przez niego instalacjach zewnętrznych.
5. Przekazania PRZEDSIĘBIORSTWU WODOCIĄGOWO -KANALIZACYJNEMU na urządzenia kanalizacyjne wybudowane z własnych środków na warunkach uzgodnionych i ujętych w planach inwestycyjnych PPRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWOKANALIZACYJNEGO co najmniej dwa lata wcześniej.

§ 11

ODBIORCY USŁUG ZABRANIA SIE W SZCZEGÓLNOŚCI:

1. Ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania

- wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej
2. Odpadów stałych, które mogą spowodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym
 3. Odpadów płynnych nie mieszczących się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych.
 4. Substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 850 C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu..
 5. Substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków, oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru..
 6. Odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, obornika, ścieków z kiszzonek.
 7. Niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz z zakładów weterynaryjnych..

§ 12.

KARY PIENIĘŻNE.

ODBIORCA USŁUG, który:.

- a) bez uprzedniego zawarcia umowy wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny do 10.000 zł..
- b) zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na urządzeniu pomiarowym - podlega karze grzywny do 5000 zł, .
- c) nie dopuszcza przedstawiciela PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWOKANALIZACYJNEGO do wykonywania czynności służbowych określonych w Art.7 Ustawy- podlega karze grzywny do 5000 zł.,
- d) obok orzeczenia kary organ orzekający może nałożyć obowiązek zapłaty nawiazki na rzecz PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO w wysokości 1000 zł za każdy miesiąc, w którym nastąpiło bezumowne wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNEGO..

ROZDZIAŁ XV.

PRZERWY I OGRANICZENIA CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUG.KANALIZACYJNYCH - PRZYPADKI SZCZEGÓLNE.

Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:.

1. W związku z wykonywaniem prac konserwacyjnych i remontowych..
2. W związku z koniecznością usuwania awarii..
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej..

ROZDZIAŁ XVI.

ZASADY USTALANIA I ZATWIERDZANIA TARYF NA DOSTAWĘ WODY I ODBIÓR ŚCIEKÓW.

1. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE określa taryfę na podstawie niezbędnych przychodów po dokonaniu ich alokacji na poszczególne taryfowe grupy ODBIORCÓW USŁUG..
2. Taryfy podlegają zatwierdzeniu w drodze uchwały rady gminy..
3. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE w terminie 70 dni przed planowaną datą wejścia taryf w życie przedstawia radzie gminy wniosek o ich zatwierdzenie..
4. Rada gminy zatwierdza taryfy w terminie 45 dni od dnia złożenia wniosku..
5. Do wniosku o zatwierdzenie taryfy PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWOKANALIZACYJNE dołącza szczegółową kalkulację cen i stawek opłat.6. Zarząd gminy sprawdza czy taryfy zostały opracowane zgodnie z przepisami ustawy.
7. Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup ODBIORCÓW USŁUG. Dopłatę gmina przekazuje PRZEDSIĘBIORSTWU WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNEMU..
8. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ogłasza zatwierdzone taryfy w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie do 7 dni od dnia podjęcia uchwały przez radę gminy..
9. Jeżeli rada gminy nie podejmie uchwały w terminie 45 dni, wchodzi one w życie po upływie 70 dni od dnia złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf określonych przez PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE..
- 10.. PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ogłasza w miejscowej prasie taryfy w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia ich w życie..
10. Taryfy obowiązują przez 1 rok..

ROZDZIAŁ XV .

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. nr 72, poz.747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
2. Regulamin niniejszy został .zatwierdzony Uchwałą Nr XL/950/2002 z dnia 19 września 2002r. Rady Miejskiej w Gliwicach i wchodzi w życie po 14 dniach od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.