

U c h w a ł a Nr V/29/78
Miejskiej Rady Narodowej w Gliwicach
z dnia 23 listopada 1978 r.

w sprawie : Zatwierdzenia sprawozdania ze sposobu załatwiania skarg i wniosków przez Urząd Miejski i podległe przedsiębiorstwa.

odpowiedzialny za wykonanie uchwały : jak w treści uchwały

termin wykonania uchwały : 28 luty 1979 r.

Miejska Rada Narodowa w Gliwicach działając na podstawie art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 25 stycznia 1958 r. o radach narodowych /Dz.U.Nr 26 poz. 139 z 1975 r./ po zapoznaniu się z przedłożonymi materiałami oraz po wysłuchaniu opinii Komisji Przestrzegania Prawa i Porządku Publicznego oraz uwag i wniosków Miejskiego Komitetu Kontroli Społecznej w Gliwicach

s t w i e r d z a :

1. Na przestrzeni 1978 r. uległ znacznej poprawie sposób załatwiania skarg i wniosków obywateli miasta Gliwic, dzięki systematycznej realizacji zadań społeczno-gospodarczych oraz usprawnieniu organizacji funkcjonowania Urzędu Miejskiego.
2. Uległa zmniejszeniu ilość skarg w zakresie gospodarki terenowej, rolnictwa i ochrony środowiska. Natomiast utrzymuje się na zbyt wysokim poziomie ilość skarg dotyczących handlu i usług oraz gospodarki lokalami.
3. Nadal wymagają stałego nadzoru i podejmowania środków zaradczych w zakresie likwidacji przyczyn występowania skarg przedsiębiorstwa gospodarki komunalnej i mieszkaniowej.

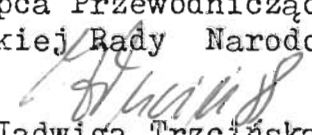
W związku z powyższym Miejska Rada Narodowa

u c h w a ł a

1. Przyjąć złożoną informację Prezydenta Miasta Gliwic w sprawie sposobu załatwiania skarg i wniosków przez Urząd Miejski i podległe przedsiębiorstwa.
2. Zobowiązać Prezydenta Miasta do kontynuowania podejmowanych dotąd za-
mierzeń organizacyjnych i gospodarczych, zmierzających do likwidacji
źródeł skarg głównie w zakresie gospodarki mieszkaniowej, handlu i us-
ług.
3. Zobowiązać dyrektorów Miejskiego Zarządu Budynków Mieszkalnych i Miej-
skiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania do przedstawienia Miejskiemu Komit-
etowi Kontroli Społecznej programu w zakresie podjętego działania
zmierzającego do wyeliminowania przyczyn występowania uzasadnionych
skarg mieszkańców.

4. Zobowiązać Komitety Osiedlowe Samorządu Mieszkańców do zwiększenia nadzoru nad sposobem przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków obywateli we wszystkich jednostkach handlowo-usługowych na terenie ich działania.
5. Informację o wykonaniu niniejszej uchwały będzie składał Prezydent Miasta zgodnie z planem pracy Miejskiej Rady Narodowej.

Zastępca Przewodniczącego
Miejskiej Rady Narodowej


Jadwiga Trzcicka