

UCHWAŁA Nr XII/260/99
RADY MIEJSKIEJ W GLIWICACH
z dnia 4 listopada 1999r.

w sprawie: zatwierdzenia misji i polityki jakości oraz wdrożenia w Urzędzie Miejskim w Gliwicach systemu jakości opartego na normach PN-ISO 9001.

Uwzględniając potrzebę podniesienia jakości usług świadczonych na rzecz mieszkańców gminy przez Urząd Miejski w Gliwicach oraz działając na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 1996r. Nr 13, poz. 74 z późniejszymi zmianami) - **Rada Miejska w Gliwicach na wniosek Zarządu Miasta Gliwice**

U c h w a ł a :

1. Zatwierdzić misję i politykę jakości, przedstawioną w załączniku do niniejszej uchwały, jako obowiązującą w Urzędzie Miejskim w Gliwicach.
2. Wdrożyć w Urzędzie Miejskim w Gliwicach system jakości oparty na normach PN ISO 9001.
3. Wykonanie uchwały powierzyć Zarządowi Miasta.
4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miejskiej w Gliwicach


Zdzisław GOLISZEWSKI

Misja

Misją naszego Urzędu jest jak najlepsze realizowanie zasady samorządności lokalnej ukierunkowanej na rozwój miasta i udział mieszkańców w zaspokajaniu swoich potrzeb

Polityka jakości

Podstawowym celem działania naszego Urzędu jest :

1. Być najlepszym miastem między innymi pod względem:
 - Jakości usług, poprzez dążenia do coraz lepszej obsługi mieszkańców;
 - Konkurencyjności gospodarki i dbałości o stan środowiska;
 - Efektywności w gospodarowaniu środkami publicznymi;
2. Uzyskać powyższą opinię w ocenie zewnętrznej oraz mieszkańców,
3. Wprowadzić zasadę partnerstwa sektorów : publicznego i prywatnego,
4. Utrzymywać dobrą atmosferę pracy oraz satysfakcję pracownika.

Cele te będziemy realizowali poprzez :

1. Inspirującą rolę Urzędu Miejskiego w poprawie jakości usług dla mieszkańców,
2. Ustanawianie przejrzystych procedur postępowania we wszystkich sferach pracy Urzędu,
3. Dostosowywanie struktury organizacyjnej do zmieniających się potrzeb klientów,
4. Dbanie o kompetencje pracowników i stałe podnoszenie ich kwalifikacji,
5. Rozwój infrastruktury społecznej i technicznej,
6. Stwarzanie korzystnych warunków rozwoju zarówno dla inwestujących jak i mieszkańców,
7. Wykorzystywanie nowoczesnych technologii pracy,
8. Rzetelną informację wewnętrzną i zewnętrzną,
9. Wdrażanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością opartego o normy z serii ISO 9000.