

**Uchwała Nr XII/378/2007
Rady Miejskiej w Gliwicach**

z dnia 22 listopada 2007 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi _____ na działanie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. Nr 98 poz.1071 z 2000 r. z późniejszymi zmianami) na wniosek Komisji ds. Rodziny i Polityki Społecznej

**Rada Miejska w Gliwicach
uchwała:**

§ 1

Uznać skargę _____ na działanie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący
Rady Miejskiej w Gliwicach**

Marek Pszonak

Uzasadnienie

Pan _____ pismem z dnia 12 września 2007 złożył skargę na opieszałość w działaniu Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej kierując zarzut niewypełnienia postanowień Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku w związku ze złożoną prośbą o pomoc z dnia 26 stycznia 2007 roku. Skarżący uznaje, że Ośrodek Pomocy Społecznej jest świadkiem przestępstw popełnianych na jego szkodę, i – podobnie jak organy ścigania - nie udzielał pomocy, pracownik socjalny nie wywiązywał się z obowiązków, doprowadzając go do dramatycznej sytuacji życiowej, a od 2003 roku dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej konsekwentnie odmawia mu pomocy w każdym zakresie.

Rozpatrzeniem skargi zajęła się Komisja ds. Rodziny i Polityki Społecznej w dniach 3 i 31 października br. rozpatrując skargę analizie poddano pisemne stanowiska obydwu stron, a także uzyskano dodatkowe wyjaśnienia złożone w formie ustnej na posiedzeniu Komisji ds. Rodziny i Polityki Społecznej przez skarżącego, pracownika socjalnego i zastępcę dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. W wyniku pozyskanych informacji ustalono, co następuje:

Wnioski kierowane przez skarżącego dotyczą wielu spraw, m.in. wykupu mieszkania, udzielenia pomocy w zakupie produktów pierwszej potrzeby, pomocy w wyrobieniu zdjęć do dowodu osobistego, wymiany okien, drzwi, innych elementów wyposażenia mieszkania, pokrycia kosztów za rozmowy telefoniczne wykonywane z telefonu przenośnego, pomocy w sprawach konfliktów sąsiedzkich, a nawet zakupu misek dla psów i środka przeciw pchłom dla psów. Ośrodek Pomocy Społecznej kierował wiele spraw zgłaszanych przez skarżącego wg kompetencji do odpowiednich instytucji (wykup mieszkania – do administratora, Działu Gospodarowania Nieruchomościami PKP, problemy sąsiedzkie – III Komisariat Policji). Wnioski dotyczące przyznania pomocy materialnej rozpatrywane były odmownie, gdyż skarżący przekracza kryterium dochodowe określone przepisami, niekiedy chwaliąc się zakupionym niedawno sprzętem znacznej wartości, wykazuje się także lekkomyślnością i marnotrawi posiadane środki własne. Skarżący przejawia postawę roszczeniową, czuje się zwolniony z obowiązku płacenia za czynsz, sprzątania, wykonywania napraw i konserwacji w swoim mieszkaniu. Wcześniej uzyskaną pomoc nierzadko kierował na inne cele, pomimo dokonanych z nim uzgodnień. Odnosząc się do zarzutu działania przewlekłego zaznaczyć należy, że każdy z wniosków skarżącego został zakończony decyzją administracyjną zgodnie z zawartymi w kodeksie postępowania administracyjnego terminami.

Ponieważ działanie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej miało uzasadnienie w obowiązujących przepisach, a także w związku z wyżej przedstawionymi argumentami postanowiono uznać skargę za bezzasadną.

**Przewodniczący
Rady Miejskiej w Gliwicach**

Marek Pszonak