

Uzasadnienie

W dniu 30 stycznia 2008 roku Pan _____ złożył w Urzędzie Miejskim w Gliwicach skargę ustnie do protokołu, dotyczącą działania Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. Zarzucał w niej stwierdzenie nieprawdy w piśmie Ośrodka Pomocy Społecznej DPS/0717/R-6/08 będącym odpowiedzią na skargę złożoną w dniu 10 stycznia 2008 roku. W skardze tej Pan zarzucał Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Gliwicach opieszałość w udzieleniu pomocy w postaci zasiłku celowego na opłacenie rachunków za energię elektryczną.

Rozpatrzeniem skargi złożonej przez Pana _____ w dniu 30 stycznia br. zajęła się Komisja ds. Rodziny i Polityki Społecznej. Analizie poddano pisemne stanowiska obydwu stron, a także uzyskano dodatkowe wyjaśnienia złożone w formie ustnej na posiedzeniu Komisji ds. Rodziny i Polityki Społecznej przez skarżącego, kierownika Działu Pomocy Środowiskowej i zastępcę dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. W wyniku pozyskanych informacji ustalono, co następuje.

Skarżący złożył wniosek o udzielenie pomocy w dniu 7 grudnia 2007 roku, a sześć dni później zgłosił się do pracownika socjalnego i uzupełnił wniosek o dodatkowe ustne informacje, które zostały spisane w protokole. W protokole tym wyznaczono termin wywiadu środowiskowego na dzień 19 grudnia 2007 roku. Protokół został zaakceptowany i podpisany przez skarżącego. W umówionym dniu podopiecznego nie było jednak w mieszkaniu, zatem niezbędny dla przeprowadzenia procedury udzielenia pomocy wywiad środowiskowy nie mógł zostać przeprowadzony. Ponowny wniosek o pomoc skarżący złożył w dniu 2 stycznia 2008 roku i tego samego dnia został przeprowadzony wywiad środowiskowy w jego miejscu zamieszkania. Pan _____ otrzymał odmowę przyznania świadczenia w formie zasiłku celowego na opłacenie rachunków za energię elektryczną. W decyzji przedstawiono obszernie uzasadnienie odmowy przyznania świadczenia. Poinformowano, że odmawia się przyznania pomocy ze względu na wysokość dochodu przewyższającego kryterium dochodowe uprawniające do przyznania tej formy pomocy. Decyzja administracyjna nr DS.8121.2/000850/08 została wydana siedem dni później, zatem w terminie zgodnym z kodeksem postępowania administracyjnego.

W związku z wyżej przedstawionymi argumentami postanowiono uznać skargę za bezzasadną.