

ZAMIAST DRUKU 346

RADA MIEJSKA W GLIWICACH	
Urząd Miejski w Gliwicach	BPR
07 LIS. 2007	
Nr	

- PROJEKT -

Uchwała Nr
Rady Miejskiej w Gliwicach

z dnia.....

w sprawie rozpatrzenia skargi Pani na działanie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. Nr 98 poz.1071 z 2000 r. z późniejszymi zmianami) na wniosek Komisji ds. Rodziny i Polityki Społecznej

**Rada Miejska w Gliwicach
uchwała:**

§ 1

Uznać skargę na działanie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Komisji
ds. Rodziny i Polityki Społecznej
Rady Miejskiej w Gliwicach

Michał Jaśniok

07.11.07

Radca Prawny

Ewa Małtzt-Kulesza
(21 756)

7. 11. 07

Uzasadnienie

Załącznik
Do uchwały Nr

.....
Rady Miejskiej
w Gliwicach
z dnia
.....

Pani pismem z dnia 18 lipca 2007 złożyła skargę na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej, kierując zarzut niewłaściwego rozpatrzenia przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej jej skargi na pracownika socjalnego. Zdaniem pani Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej postąpił niewłaściwie odstępując od ukarania pracownika socjalnego, który – w opinii skarżącej - działał na szkodę jej rodziny.

Rozpatrzeniem skargi na Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej zajęła się Komisja ds. Rodziny i Polityki Społecznej w dniach 29 sierpnia, 3 i 31 października br. Ponieważ we wcześniejszych pismach skarżąca nie przedstawiła zarzutów (nie sformułowała przedmiotu skarg), po wezwaniu skierowanym przez Komisję ds. Rodziny uzupełniła skargę w dniu 11 września br. o zarzuty, nie przedstawiając jednak ich uzasadnienia.

Rozpatrując skargę analizie poddano pisemne stanowiska obydwu stron, a także uzyskano dodatkowe wyjaśnienia złożone w formie ustnej na posiedzeniu Komisji ds. Rodziny i Polityki Społecznej przez skarżącą, pracownika socjalnego i zastępcę dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. Tym samym możliwe stało się określenie, jaki jest faktyczny przedmiot sporu oraz uzasadnienie kierowanych zarzutów.

Skarżąca czuje się skrzywdzona sposobem, w jaki Ośrodek Pomocy Społecznej pod jej nieobecność realizował wnioski o udzielenie pomocy materialnej dla jej małoletniego dziecka. W swoich pismach oraz wyjaśnieniach złożonych osobiście skarżąca odnosi się do naruszenia dóbr osobistych, uznając m.in., że w wyniku ujawnienia osobom postronnym faktu korzystania z pomocy społecznej naruszono prywatność rodziny, a sposób, w jaki realizowane były procedury udzielenia pomocy dziecku ingerowały w autonomię rodziny. Z powyżej przedstawionych powodów uzasadnienie skargi nie może być szczegółowe.

Zdaniem Komisji ds. Rodziny i Polityki Społecznej postępowanie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej i pracownika socjalnego było uzasadnione. Komisja - rozumiejąc trudną sytuację, w jakiej znalazła się pani wraz z synem - zwraca uwagę na fakt, że posiłkowanie się pomocą instytucjonalną wiąże się z pozostającą poza wyborem rodziny częściową ingerencją w jej autonomię i prywatność, aczkolwiek zakres tej ingerencji powinien być minimalizowany. W wyniku szczególnego zbiegu wielu wydarzeń w opisywanym konkretnym przypadku procedura udzielenia świadczenia dziecku musiała zostać rozszerzona o ustalenie sposobu sprawowania opieki nad małoletnim. W związku z nieobecnością opiekuna prawnego dziecka niezbędnym okazało się pozyskanie przez pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej informacji od osób trzecich. Pracownik socjalny podejmował czynności w trosce o dobro dziecka.

W wyniku zaistnienia przedstawionych okoliczności decyzja Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach o nieudzieleniu nagany podległemu pracownikowi była uzasadniona, a skargę pani należy uznać za bezzasadną.

Przewodniczący Komisji
ds. Rodziny i Polityki Społecznej
Rady Miejskiej w Gliwicach

Michał Jaśniok

09.11.07