

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wymagania podstawowych funkcjonalności aplikacji

1. Przedmiot umowy tj. aplikacja do kontroli i organizacji przewozów szkolnych - będzie realizowany na obszarze realizacji dowozu dzieci i uczniów do szkół i placówek oświatowych w roku szkolnym 2021/2022 przez miasto Gliwice.
2. Aplikacja zapewni możliwość zarządzania przewoźnikami, zadaniami, na które jest podzielony dowóz dzieci i uczniów do szkół i placówek oświatowych w roku szkolnym 2021/2022 oraz szkołami, do których rozwożone są dzieci w ramach danego zadania.
3. Aplikacja zapewni możliwość monitorowania realizacji dowozu dzieci i uczniów do szkół i placówek oświatowych i będzie dostosowana do specyficznych potrzeb Urzędu Miejskiego w Gliwicach związanych z organizacją dowozu dzieci i uczniów do szkół i placówek oświatowych.
4. Aplikacja składa się z następujących części:
 - 1) Aplikacji Urzędu Miejskiego – panel dla UM (dostępnej przez przeglądarkę internetową www),
 - 2) Aplikacji przewoźnika – panel dla przewoźnika (dostępnej przez przeglądarkę internetową www),
 - 3) Aplikacji mobilnej dla kierowcy/opiekuna (dostępnej na telefon lub tablet z systemem operacyjnym Android 6.0 lub wyższy, iOS 9 lub wyższy, z odbiornikiem GPS i połączeniem z Internetem).
5. Części aplikacji wymienione w ust. 4 będą posiadały dedykowane konta Użytkownika, poprzez które będzie można się zalogować do właściwego panelu aplikacji.
6. **Zamawiający zastrzega sobie wyłączne prawo do wskazania Wykonawcy nieograniczonej ilości urządzeń na których będzie zainstalowana aplikacja**, Zamawiający wskaże Wykonawcy ilość urządzeń oraz ilość użytkowników najpóźniej w dniu 01.09.2021 r. tj. w pierwszym dniu obowiązywania umowy.
7. **Aplikacja Urzędu Miejskiego - panel dla UM** - zapewni możliwość zarządzania i monitorowania dowozami dzieci i uczniów do szkół i placówek oświatowych w ramach Urzędu poprzez możliwość:
 - 1) wprowadzania do aplikacji list dzieci/uczniów, które będą korzystały z dowozu gminnego wraz z kontaktem do rodzica/opiekuna i adresem z którego będzie miało być odebrane dziecko/uczeń oraz informacji o szkole docelowej, do której dziecko ma być dostarczone,
 - 2) przydzielania dzieci/uczniów pod konkretne zadanie, na które jest podzielony dowóz dzieci i uczniów do szkół i placówek oświatowych w roku szkolnym 2021/2022, a w związku z tym przydzielania również pomiędzy przewoźników i szkoły (z zaznaczeniem, że dane zadanie może być powiązane z więcej niż jedną szkołą),

- 3) wprowadzania zmian na liście o której mowa w pkt 1), poprzez dodawanie dzieci/uczniów lub ich usuwanie, przenoszenie pomiędzy zadaniami, szkołami z zachowaniem historii przewozów w poprzednich zadaniach,
 - 4) wyłączenia tymczasowego dziecka/ucznia z dowozu w przypadku jego nieobecności tj.:
 - czasowego – pomiędzy dwoma datami,
 - do odwołania – od konkretnej daty do odwołania,
 - 5) wyłączenia o którym mowa w pkt 4) dotyczy zarówno obu kierunków przewozu i każdego z osobna (np. dziecko z rana przywożone jest przez opiekuna, a po południu wraca przewozem gminnym),
 - 6) zmiany wskazane w pkt 3) i 4), będą widoczne przez aplikację dla przewoźnika oraz jego kierowcy/opiekuna,
 - 7) podglądu harmonogramów wprowadzonych do aplikacji przez przewoźnika,
 - 8) wysyłania wiadomości masowych SMS do wszystkich rodziców/opiekunów lub do wybranej grupy (przykładowo: informacja o przerwach pracy szkoły z powodu przerw świątecznych lub dni wolnych od szkoły),
 - 9) monitoringu przewozów, tj.:
 - szczegółowego podglądu realizowanych przewozów wraz z oznaczeniem czasowym przejazdu – czas rzeczywisty, trasy przejazdu, czasu odbioru/wysadzenia dzieci/uczniów (informacja odświeżana co 5 minut, przy zastrzeżeniu dostępu do sieci Internet w aplikacji kierowcy),
 - zwracanie informacji na temat realizacji przejazdów względem harmonogramu,
 - po wyborze dziecka i wyborze dnia, musi pojawić się informacja o tym, który przewoźnik i który pojazd wiozł dziecko wraz z możliwością sprawdzenia odchyień czasu odbioru/dostarczenia względem harmonogramu,
 - 10) raportowania informacji o:
 - liczbie przewiezionych dzieci/uczniów, na każdy dzień w danym miesiącu,
 - nieprawidłowościach w przejazdach,
 - 11) wyboru dowolnego zakresu dat w raporcie z możliwością utworzenia osobnego raportu dla danego zadania jak i zbiorczego raportu ze wszystkich zadań.
8. **Aplikacja przewoźnika – panel dla przewoźnika** - zapewni możliwość zarządzania i monitorowania dowozami w ramach danego przewoźnika poprzez możliwość:
- 1) wprowadzania pojazdów do aplikacji z informacją o numerze rejestracyjnym,
 - 2) nadawania kodów PIN do rejestrowania się w aplikacji kierowcy/opiekuna celem łączenia się z konkretnym harmonogramem przejazdów,
 - 3) dostępu do danych wprowadzonych przez aplikację Urzędu Miejskiego dla danego zadania, które obsługuje ten przewoźnik (dane dzieci/uczniów, kontakt do rodziców, placówki szkolnej),

- 4) wprowadzania harmonogramu przejazdu dla każdego z pojazdów, tym samym dla każdego z dzieci/uczniów (czas odbioru/czas wysadzenia) – zarówno w jedną jak i w obie strony,
 - 5) weryfikacji czasu oczekiwania na dziecko,
 - 6) możliwości oznaczenia w ramach harmonogramu dziecka, które nie zostało wprowadzone przez kierowcę w trakcie realizacji przejazdu, ale zostało dowiezione,
 - 7) możliwości uzupełnienia godziny, o której dziecko zostało przewiezione i oznaczenie go jako dowiezione,
 - 8) monitoringu realizowanych przewozów analogicznie jak w aplikacji dla Urzędu Miejskiego - panelu dla UM,
 - 9) dostępu do raportów analogicznie jak w aplikacji dla Urzędu Miejskiego - panelu dla UM.
9. **Aplikacja mobilna dla kierowcy/opiekuna** zapewni możliwość:
- 1) logowania się kierowcy/opiekuna do aplikacji i rejestrowanie pojazdu w aplikacji,
 - 2) pobierania harmonogramu dla danego pojazdu na najbliższy przejazd wraz z wypunktowaniem przystanków, z których należy zabrać dzieci/uczniów,
 - 3) oznaczania przez kierowcę w aplikacji startu przejazdu – momentu rozpoczęcia rejestracji trasy z GPS do zakończenia przejazdu,
 - 4) rejestracji trasy z GPS wraz z informacją o czasie dotarcia na miejsce,
 - 5) podglądu lokalizacji najbliższego przystanku na trasie, wraz z informacją o tym, ile osób odebrać/wysadzić w danym miejscu oraz o planowanej godzinie dojazdu do wskazanego adresu zgodnie z wprowadzonym harmonogramem,
 - 6) oznaczenia w aplikacji przybycia do punktu odbioru/wysadzenia dziecka,
 - 7) oznaczenia faktu odebrania/wysadzenia dziecka lub anulowania odbioru,
 - 8) pominięcia dziecka z harmonogramu w przypadku informacji, że nie korzysta z dowozu,
 - 9) weryfikacji czasu oczekiwania na dziecko,
 - 10) po zakończeniu przejazdu kierowca musi mieć możliwość zakończenia przejazdu co skutkuje zatrzymaniem rejestracji przejazdu.

2. Dodatkowe funkcjonalności aplikacji

1. Wykonawca w ofercie ma możliwość zaoferowania dodatkowych funkcjonalności w aplikacji.
2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę funkcjonalności dodatkowych w aplikacji do kontroli i organizacji przewozów szkolnych, niniejsza część zostanie uzupełniona poprzez uzupełnienie rubryki „zadeklarowano – obowiązuje w umowie”.
3. W rubryce „zadeklarowano – obowiązuje w umowie” przy danej funkcjonalności zostanie wskazane czy Wykonawca zadeklarował daną funkcjonalność w ofercie.

4. W przypadku zadeklarowania dodatkowej funkcjonalności i jej spełnienia w ocenie ofert w rubryce „zadeklarowano – obowiązuje w umowie” zostanie wpisane TAK. Oznacza to, że dana funkcjonalność w tym przypadku musi już zostać spełniona i Wykonawca jest zobowiązany do jej realizacji tak samo jak w przypadku wymaganych funkcjonalności podstawowych aplikacji.
5. W przypadku nie zadeklarowania dodatkowej funkcjonalności w rubryce „zadeklarowano – obowiązuje w umowie” zostanie wpisane NIE. Oznacza to, że dana funkcjonalność w tym przypadku nie będzie spełniona i Wykonawca nie jest zobowiązany do jej realizacji.

APLIKACJA MOBILNA DLA KIEROWCY/OPIEKUNA

Opis funkcjonalności	Zadeklarowano – obowiązuje w umowie
<ul style="list-style-type: none"> • Jeżeli kierowca jest spóźniony, aplikacja umożliwia wysłanie wiadomości SMS przez kierowcę/opiekuna do rodzica/ów, z predefiniowanych zakresów czasu (5/10/15 min) z informacją o opóźnieniu 	
<ul style="list-style-type: none"> • W momencie dotarcia do punktu odbioru dziecka aplikacja umożliwia kierowcy wysłanie powiadomienie SMS do rodzica z informacją, że jest na miejscu odbioru dziecka 	

PANEL DO ZARZĄDZANIA PRZEWOZAMI DLA ZAMAWIAJĄCEGO

Opis funkcjonalności	Zadeklarowano – obowiązuje w umowie
Raportowanie:	
<ul style="list-style-type: none"> • Aplikacja umożliwia weryfikację tego, że dane dziecko nie stawiło się na przejazd przez kilka dni z rzędu 	
<ul style="list-style-type: none"> • Aplikacja umożliwia raportowanie informacji o tym czy liczba dzieci/uczniów korzystających z przewozu na danym kursie (porannym i popołudniowym) jest mniejsza niż 50% faktycznej liczby dzieci/uczniów zgłoszonych do dowozu przez Zamawiającego na pierwszy dzień danego miesiąca 	
<ul style="list-style-type: none"> • Aplikacja umożliwia wyliczenia kwoty za wykonane przejazdy w danym miesiącu po zsumowaniu danych o liczbie przewiezionych dzieci/uczniów z domu do szkoły/placówki oświatowej i ze szkoły/placówki oświatowej do domu, dla danego zadania, zgodnie z wprowadzoną do raportu przez Zamawiającego stawką za dowóz 	

III. Postanowienia dodatkowe

1. W ramach dostawy, zarządzania i utrzymania aplikacji Wykonawca zapewni pełną obsługę aplikacji w zakresie jej prawidłowego funkcjonowania i realizacji wszystkich obowiązków względem Zamawiającego tj.:

a) udostępni dedykowaną stronę internetową, służącą do prowadzenia obsługi aplikacji oraz aplikację mobilną dla kierowców/opiekunów,

b) dokona rozruchu testowego aplikacji, celem sprawdzenia kompletności i prawidłowości funkcjonowania aplikacji

c) przystąpi do przeszkolenia użytkowników aplikacji po stronie Zamawiającego tj. wyznaczonych pracowników Wydziału Edukacji, po stronie szkoły w zadaniach, w których dyrektor lub wyznaczony przez niego pracownik będzie wspomagał pracowników Wydziału Edukacji w realizacji danego zadania dotyczącego dowozu dzieci i uczniów do szkół i placówek oświatowych oraz po stronie przewoźnika z aplikacji przewoźnika i aplikacji kierowcy/opiekuna

d) uruchomi i będzie udostępniał aplikację oraz utrzymywał ją i wspierał jej działanie, w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie realizacji umowy,

e) podejmie także inne działania w trakcie realizacji umowy, w tym dokona stosownej optymalizacji i konfiguracji aplikacji w celu dostosowania jej do potrzeb Zamawiającego,

f) Wykonawca w umowie zobowiązuje się, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z aplikacji nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.

g) Licencja udzielana jest odpłatnie. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji zawiera się w wynagrodzeniu określonym w § 2 ust. 1 umowy.

h) Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji nie będzie uzależnione od tego, ilu użytkownikom zostanie udostępniona aplikacja. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym i jest płacone za każdy miesiąc trwania umowy. Licencja udzielana jest na rzecz Zamawiającego i upoważnia do korzystania z aplikacji pracowników Zamawiającego tj. pracowników Wydziału Edukacji, a także wskazane przez niego podmioty trzecie, w szczególności, wyznaczonych pracowników szkół, przewoźników realizujących dowóz gminny w roku szkolnym 2021/2022 i kierowców/opiekunów przewoźnika, którzy będą korzystali z aplikacji zgodnie z umową.

2. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania innych świadczeń ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane w umowie.

3. Wykonawca podejmie także inne działania w trakcie realizacji umowy, w tym dokona stosownej optymalizacji i konfiguracji aplikacji w celu dostosowania jej do potrzeb Zamawiającego poprzez dokonanie zmian poszczególnych funkcjonalności aplikacji lub jej elementów.