

### OPIS POTRZEB, OCZEKIWAŃ I WYMAGAŃ ZAMAWIAJĄCEGO

1. Kryta pływalnia czynna będzie co najmniej w godzinach od 8:00 do 22:00 siedem dni w tygodniu.
2. Dopuszcza się zamknięcie obiektu w dniach 24 oraz 31 grudnia każdego roku oraz w dni ustawowo wolne od pracy inne niż niedziele, a także w celu opróżniania niecki związanej z jej gruntownym myciem i dezynfekcją oraz konserwacji i utrzymania urządzeń pływalni na okres nie dłuższy niż 21 dni łącznie w okresie jednego roku kalendarzowego.
3. Dopuszcza się zamknięcie obiektu, lub jego części, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy takich jak np. awarie infrastruktury basenowej, przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieszczęśliwe wypadki i inne nieprzewidziane przepisami prawa – na czas niezbędny do usunięcia ich następstw.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości pracy krytej pływalni, w tym również poprzez zatrudnienie, w zakresie do tego niezbędnym, wykwalifikowanej kadry pracowniczej.
5. Wykonawca uzyska wszelkie pozwolenia i będzie dokonywał wszelkich uzgodnień związanych z przedmiotem koncesji, które wynikają z obowiązujących przepisów w szczególności ustawy *Prawo budowlane* i ustawy *Prawo wodne*.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do przestrzegania przepisów sanitarnych, przeciwpożarowych, BHP i ochrony środowiska oraz wytycznymi sanitarnymi i wymogami wprowadzonymi w związku ogłoszonym stanem epidemii obowiązującymi w czasie trwania Umowy,
7. Wykonawca będzie umożliwiał wejście na teren nieruchomości przedstawicielom Zamawiającego oraz przedstawicielom Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach, a także innych organów i instytucji upoważnionych do kontroli obiektu i świadczonych w nim usług.
8. Wykonawca zachowa tajemnicę obejmującą wszelkie informacje uzyskane w związku z administrowaniem obiektem, które mogłyby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymywania porządku i wyposażenia pływalni w należyтым stanie technicznym.
10. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z eksploatacją i należyтым utrzymaniem wyposażenia pływalni, w tym również wymiany wyposażania na nowe, w przypadku jego zużycia, uszkodzenia bądź kradzieży oraz jego uzupełnienia w przypadku zniszczenia.

11. Wykonawca będzie ponosił opłaty i koszty związane z należyтым utrzymaniem i eksploatacją wszystkich znajdujących się w obiekcie urządzeń, w tym kosztów związanych z konserwacją, przeglądami serwisowymi, właściwą ich eksploatacją tj. według wskazań ich producentów oraz kosztów bieżących remontów i napraw.
12. Wykonawca będzie zobowiązany do corocznego pisemnego potwierdzania na wezwanie Zamawiającego powierzonych stanów majątku trwałego.
13. Po zakończeniu umowy koncesji Wykonawca zwróci wyposażenie pływalni w stanie nie pogorszonym z uwzględnieniem naturalnego zużycia.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu działalności prowadzonej w przedmiocie koncesji na sumę co najmniej 800.000,00 zł (*słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100*). Umowę należy dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 7 dni od dnia jej zawarcia.
15. Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania umowy ubezpieczenia wyposażenia przejętego protokołem zdawczo-odbiorczym, znajdującego się na terenie pływalni od kradzieży zwykłej i kradzieży z włamaniem oraz od ognia i innych zdarzeń losowych – na czas od dnia przejęcia na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego na okres trwania niniejszej umowy oraz dostarczenia ww. umowy w terminie do 7 dni od dnia jej zawarcia.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia z miastem Gliwice umowy dzierżawy nieruchomości. Data zawarcia oraz okres trwania umowy dzierżawy będzie taki sam jak okres trwania umowy koncesji. Projekt umowy dzierżawy stanowić będzie załącznik do opisu postępowania o zawarcie umowy koncesji.
17. Kryta pływalnia będzie dostępna dla wszystkich chętnych bez jakichkolwiek ograniczeń, w tym dla osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów – z wyjątkiem godzin zastrzeżonych jako zarezerwowane (informacja powinna być podana do publicznej wiadomości z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej krytej pływalni).
18. Wykonawca zapewni pierwszeństwo dostępu do krytej pływalni uczniom gliwickich szkół, przedszkoli, domów dziecka w grupach zorganizowanych w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00.
19. Ceny i opłaty za korzystanie z usług świadczonych w obiekcie będą ustalone przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że:
  - ~~a. – będą dostępne w sprzedaży bilety w takich samych kategoriach, jak na krytej pływalni „Delfin” w Gliwicach (obowiązujące w obrębie całego obiektu);~~
  - ~~b. – ceny dla wszystkich **mieszkańców Gliwic** nie mogą być wyższe od tych, które obowiązują na krytej pływalni „Delfin” w Gliwicach (w obrębie całego obiektu);~~
    - a. podstawowe bilety dla klientów Koncesjonariusz będzie miał dostępne

w takich samych kategoriach, jak na krytej pływalni „Delfin” w Gliwicach. Dotyczy to tożsamy dla obu obiektów elementów infrastruktury oraz usług, z zastrzeżeniem, że bilet na pływalnię/basen dotyczy całej strefy wodnej,

b. ceny biletów dla posiadaczy **Gliwickiej Karty Mieszkańca** w każdej z kategorii określonych w ust. 1 pkt 2) mogą stanowić maksymalnie 120% ceny biletów przyjętych w takiej samej kategorii na krytej pływalni Delfin. Postanowienia tego punktu nie dotyczą szatni na odzież zewnętrzną,

c. ceny i opłaty za korzystanie z pływalni przez **gliwickie szkoły, przedszkola i domy dziecka** w grupach zorganizowanych (zajęcia szkolne, nauka pływania, klasy sportowe ze specjalnością pływacką, domy dziecka w grupach zorganizowanych) nie będą wyższe od tych, które obowiązują na krytej pływalni „Delfin” w Gliwicach,

d. ceny i opłaty za korzystanie z infrastruktury pływalni przez **gliwickie stowarzyszenia i kluby sportowe** w grupach zorganizowanych nie będą wyższe od tych, które obowiązują na krytej pływalni „Delfin” w Gliwicach,

~~e. –zapewniony zostanie bezpłatny dostęp do szatni wszystkim posiadaczom Gliwickiej Karty Mieszkańca.~~

20. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji programów, których zasady zostały określone w uchwałach: nr VIII/154/2019 Rady Miasta w Gliwicach z dnia 5 września 2019 roku w sprawie wprowadzenia na terenie Miasta Gliwice programu „RODZINA 3+” (z późn. zm.), nr XLV/987/2014 z dnia 21 sierpnia 2014 roku Rady Miasta Gliwice w sprawie wprowadzenia na terenie Miasta Gliwice programu „Gliwicki Senior 67+ i 75+” (z późn. zm.) oraz nr XXXIV/733/2022 Rady Miasta Gliwice z dnia 10 marca 2022 r. w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Gliwice programu pn. Gliwicka Karta Mieszkańca (z późn. zm.).

21. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług na rzecz każdego użytkownika systemu Gliwicka Karta Mieszkańca posiadającego ważną kartę lub aplikację, co zostanie zweryfikowane przy użyciu urządzenia mobilnego z zainstalowaną nieodpłatną aplikacją Veryfikator lub wpisanie numeru karty w programie Veryfikator.

22. Wykonawca w celu realizacji obowiązku wynikającego z pkt. 21 zobowiązany będzie do posiadania urządzenia umożliwiającego skorzystanie z karty lub aplikacji i utrzymywania go w stanie gotowości w miejscu, w którym odbywać się będzie płatność za oferowane usługi. Przez urządzenie rozumie się telefon komórkowy, tablet, laptop lub komputer stacjonarny z dostępem do Internetu.

23. Wykonawca zapewni bezpieczeństwo wszystkim osobom korzystającym z obiektu.

24. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność wobec osób trzecich z tytułu szkody wyrządzonej swoim działaniem przy wykonywaniu umowy koncesji.
25. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich sporach z osobami trzecimi, w tym użytkownikami obiektu, oraz o innych okolicznościach pozostających w związku z realizacją Umowy Koncesji, z którymi wiązać się może wystąpienie przez nich z roszczeniami przeciwko Zamawiającemu.
26. Wykonawca będzie ponosił wyłączną odpowiedzialność wobec organów administracji i władzy państwowej z tytułu realizacji obowiązków nałożonych przepisami prawa.
27. Wykonawca zobowiązany będzie do przejęcia i zabezpieczenia wszelkich ryzyk związanych z wykonywaniem Umowy Koncesji.
28. Wykonawca zobowiązany będzie do ścisłej współpracy z Zamawiającym i osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego do realizacji zadań wynikających z Umowy Koncesji na każdym etapie jej realizacji, w tym dostarczania, na wezwanie Zamawiającego wszelkiej dokumentacji.
29. Wykonawca zobowiązany będzie do przedkładania rocznego sprawozdania z realizacji Umowy Koncesji w terminie do 20 dni po zakończeniu kolejnego roku kalendarzowego oraz w zakresie wynikającym z § 12 umowy koncesji.
30. Wykonawca będzie prowadził i na bieżąco aktualizował stronę internetową krytej pływalni, informował o aktualnych cenach świadczonych usług oraz o systemach ulg, zniżek i uprawnień przysługujących użytkownikom obiektu, a także o godzinach rezerwacji.
31. Wszystkie działania wykonywane w ramach świadczenia usług dla ludności na krytej pływalni Wykonawca będzie realizowane z zachowaniem zasad wyrażonych w art. 6 i 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2240).
32. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania uprzejmości i życzliwości w kontaktach z użytkownikami nieruchomości.
33. Wykonawca zobowiązany będzie do umieszczenia w obiekcie na widocznym miejscu nazwy i adresu swojego przedsiębiorstwa, informacji o zakresie świadczonych usług wraz z cenami i informacji o przystosowaniu obiektu dla osób z niepełnosprawnościami.
34. Wykonawca w sytuacji, w której wobec Zamawiającego zgłoszone zostaną roszczenia dotyczące przedmiotu koncesji zobowiązany będzie zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wobec jakichkolwiek osób trzecich, w tym użytkowników występujących przeciwko niemu, z jakimkolwiek roszczeniem związanym z przedmiotem koncesji.

35. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa przez jakąkolwiek osobę trzecią, w tym użytkownika pozostającego w związku z realizacją obowiązków wynikających z niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca, każdorazowo, weźmie na swój koszt udział w postępowaniu w zakresie niezbędnym do ochrony Zamawiającego przed odpowiedzialnością wobec tej osoby.
36. Wykonawca nie będzie mógł rozporządzać majątkiem będącym własnością Zamawiającego, w szczególności: oddawać do korzystania osobom trzecim lub zastawiać.