



URZĄD MIEJSKI W GŁIWICACH

KD.2402.18.2023

Głiwice, 04-05-2023 r.

nr kor. UM.460790.2023



ZAPYTANIE OFERTOWE

bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie zamówienia klasyczne oraz konkursy, których wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1)

Głiwice - Miasto Na Prawach Powiatu
Wydział Kadr, Szkoleń i Płac
ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Głiwice
NIP: 631-10-06-640

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Głiwice
tel. +48 32 231 30 41
fax +48 32 231 27 25
boi@um.gliwice.pl
www.gliwice.eu

**zaprasza do złożenia propozycji cenowej na zadanie pod nazwą:
Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zamkniętego dla pracowników
Urzędu Miejskiego w Głiwicach**

Wydział Kadr, Szkoleń i Płac

ul. Zwycięstwa 21
44-100 Głiwice
tel. +48 32 238-55-00
fax +48 32
kd@um.gliwice.pl

Opis przedmiotu zamówienia:

Temat szkolenia: Profesjonalna obsługa klienta; Minimalny zakres programu szkolenia: skuteczne techniki i metody w komunikacji z klientem, dopasowanie stylu obsługi klienta do typu jego osobowości, asertywność w obsłudze klienta, obsługa klienta w trudnych i nietypowych sytuacjach; liczba grup szkoleniowych: 2; realizacja: 1 grupa - czerwiec, 1 grupa - wrzesień.

Temat szkolenia: Zarządzanie sobą w czasie; Minimalny zakres programu szkolenia: techniki i metody zarządzania czasem, wyznaczanie celów, ustalanie priorytetów, zasady skutecznego planowania, samokontrola i samodyscyplina, dobre praktyki w skutecznym zarządzaniu sobą w czasie; liczba grup szkoleniowych: 1; realizacja: czerwiec.

Temat szkolenia: Budowanie i skuteczne kierowanie zespołem; Minimalny zakres programu szkolenia: Rola lidera w zespole w trzech obszarach: orientacja na zadania, orientacja na budowanie zespołu, orientacja na skuteczność poszczególnych pracowników, zapewnienia skutecznej komunikacji pomiędzy członkami zespołu

delegowanie zadań, rozstrzyganie konfliktów w zespole, egzekwowanie realizacji zadań, ocenianie i rozliczanie pracy pracowników; liczba grup szkoleniowych: 1; realizacja: wrzesień.

Temat szkolenia: Kierowanie zespołem - przywództwo czy zarządzanie; Minimalny zakres programu szkolenia: kreatywne style przywództwa, założenia empowerment jako stylu zarządzania zespołem, typologie pracownika/ zespołów w kontekście delegowania zadań; liczba grup szkoleniowych: 1; realizacja: wrzesień.

Kod i nazwa wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

główny przedmiot:

kod CPV: 80.50.00.00-9 - nazwa: Usługi szkoleniowe

Pożyczany termin realizacji zamówienia: czerwiec - wrzesień

Miejsce i termin złożenia propozycji cenowej:

Propozycję cenową należy dostarczyć pisemnie na adres Zamawiającego lub mailem na adres kd@um.gliwice.pl do dnia 18-05-2023 r. do godziny 16:00.

Uwagi:

I. Warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Zdolność Wykonawcy do wykonania zamówienia lub dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- 2) Zgoda Wykonawcy na zaprezentowanie Zamawiającemu próbki szkolenia w siedzibie Zamawiającego.
- 3) Złożenie oferty na przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zgodnie z przedmiotem zamówienia:
dź Oferta powinna być sporządzona czytelnie, na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 (Formularz ofertowy) oraz musi odpowiadać treści ogłoszenia.
dź Oferta musi być sporządzona pisemnie w języku polskim i podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
dź Wszelkie dokumenty obcojęzyczne załączone do oferty muszą być zaopatrzone w tłumaczenie na język polski dokonane przez tłumacza przysięgłego.
dź Wykonawca przygotowuje ofertę wraz z niezbędnymi załącznikami na swój koszt. Wszelkie inne koszty związane z uczestnictwem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, aż do podpisania umowy, ponosi wyłącznie Wykonawca.
- 4) Zamawiający w toku oceny ofert może żądać od Wykonawcy, który zaproponował najkorzystniejszą ofertę przekazania wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty lub uzupełnienia dokumentów. Zamawiający w takim wypadku udzieli Wykonawcy odpowiedniego terminu na przekazanie wyjaśnień lub uzupełnienie dokumentów z zastrzeżeniem, że po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu oferta zostanie odrzucona. Zamawiający informuje, iż wyjaśnienia treści oferty nie będą prowadziły do negocjowania treści oferty. Uzupełnienia treści oferty mogą dotyczyć jedynie informacji i dokumentów oraz oświadczeń służących potwierdzeniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
- 5) Zamawiający może dokonywać poprawek w treści oferty w zakresie dotyczącym oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych. W takim przypadku zawiadomienia niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Wykonawca w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania zawiadomienia może nie wyrazić zgody na dokonanie poprawki. W takiej sytuacji oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu.
- 6) Odrzucone zostaną oferty, które zostały złożone po terminie składania ofert.
- 7) W przypadku gdy Wykonawca odstąpi od podpisania umowy lub rozwiąże umowę, Zamawiający ma prawo do podpisania umowy z kolejnym Wykonawcą, który uzyskał najwyższą średnią liczbę punktów za przedstawienie próbki szkolenia.
- 8) Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
- 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści ogłoszenia. Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmienić warunki postępowania. Informacje o dokonanej zmianie Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której publikowane jest ogłoszenie o postępowaniu oraz przekaże Wykonawcom, którzy złożyli oferty.
- 10) W sytuacjach, których nie można było przewidzieć, Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania bez podania przyczyny. Odwołanie może nastąpić w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert. Informację o odwołaniu postępowania Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której publikowane jest ogłoszenie o postępowaniu oraz przekaże Wykonawcom, którzy złożyli oferty.

II. Ocena oferty:

Kryteria i opis etapów dokonywania oceny:

Postępowanie zostanie rozstrzygnięte w przypadku złożenia co najmniej jednej oferty niepodlegającej odrzuceniu. Zamawiający przy wyborze oferty zakłada przeprowadzenie następujących etapów oceny:

- 1) Etap 1 - weryfikacja formalna.

Wszystkie wymienione poniżej warunki muszą być spełnione łącznie, aby oferta została poddana ocenie merytorycznej:

- a) złożenie oferty na formularzu ofertowym zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie VII ogłoszenia,
- b) przedstawienie programu szkolenia zgodnego z wymogami opisanymi w przedmiocie zamówienia (pkt.VI),
- c) zgodność oferty z przedstawionymi w ogłoszeniu uwarunkowaniami organizacyjnymi (ilość i liczebność grup oraz liczba dni szkoleniowych).

2) Etap 2 - porównanie proponowanej ceny za grupę szkoleniową.

Do przeprowadzenia próbki szkolenia zakwalifikowanych zostanie 5 ofert z najniższą ceną. W przypadku rezygnacji z udziału w dalszym postępowaniu któregoś z 5 wybranych Wykonawców, Zamawiający ma prawo zaprosić do następnego etapu, kolejnego Wykonawcę proponującego najniższą cenę za szkolenie.

3) Etap 3 - analiza przedstawionych przez oferentów próbek szkolenia.

Do przygotowania i przeprowadzenia szkolenia zostanie wybrany Wykonawca, który uzyska najwyższą średnią liczbę punktów za przedstawienie próbki szkolenia, w następujących kryteriach ocenianych w skali od 1 do 5:

- a) program próbki szkolenia (dobór tematów do próbki szkolenia),
- b) wiedza (doświadczenie) trenera z zakresu tematyki szkolenia zaprezentowane podczas próbki szkolenia oraz sposób jej przekazywania,
- c) organizacja i prowadzenie zajęć (rytm pracy i zarządzanie czasem),
- d) osobowość trenera (ocena wystąpienia publicznego, prezentacji przed grupą),
- e) umiejętność nawiązania dobrego kontaktu z grupą i indywidualnymi osobami.

Dodatkowe informacje:

W celu zwolnienia opłaty za szkolenie z podatku od towarów i usług VAT Zamawiający oświadcza, że usługa szkoleniowa realizowana dla pracowników Urzędu Miejskiego w Gliwicach, traktowana będzie jako usługa kształcenia zawodowego oraz zostanie sfinansowana dla wszystkich uczestników w całości ze środków publicznych zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

UWAGA:

Na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z art. 1 pkt 3 oraz art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Podstawy wykluczenia, o których mowa powyżej następują na okres trwania ww. okoliczności, zgodnie z treścią art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835).

Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i nie obliguje Zamawiającego do skorzystania z przedstawionej propozycji.

Osoba uprawniona do kontaktów w sprawie zapytania ofertowego:

Hanna Swęda, - Wydział Kadr, Szkoleń i Płac tel. +48 32 32 238-55-00, pok. nr 363,
piętro 3.

Załączniki do zaproszenia:

1) ogłoszenie

Z poważaniem
Stella Górny

Naczelnik Wydziału Kadr,
Szkoleń i Płac

KD.2402.18.2023

.....
(miejscowość i data).....
nazwa i adres wykonawcy-pieczęć

**Gliwice - Miasto Na Prawach Powiatu
Wydział Kadr, Szkoleń i Płac
ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice**

PROPOZYCJA CENOWA

Odpowiadając na zaproszenie do złożenia propozycji cenowej na zadanie pod nazwą:
**Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zamkniętego dla pracowników Urzędu Miejskiego
w Gliwicach**

oferujemy wykonanie przedmiotu zapytania za cenę
Oferuję(my) wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

| | CENA NETTO [zł] (A) | WARTOŚĆ VAT [zł] (B) (A) x stawka vat | CENA BRUTTO [zł] (C) (A)+(B) |
|---------|------------------------|---|------------------------------------|
| ŁĄCZNIE | | | |

na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.

Dodatkowe informacje (np. termin wykonania lub okres gwarancji, jeżeli są inne niż w zapytaniu ofertowym lub inne uwagi wykonawcy):

.....
.....

Załączniki do propozycji cenowej:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

.....
(podpis i pieczęć)