

-WZÓR UMOWY-

UMOWA UM.IN.271.74.2024 CRU:/2024

Zakup usługi asysty technicznej dla aplikacji LOG Plus na okres 1 roku

Zawarta w dniu w Gliwicach pomiędzy:

Gliwice - Miasto na Prawach Powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, NIP: 631-10-06-640, reprezentowanym przez Prezydenta Miasta, w imieniu którego, na podstawie upoważnienia udzielonego zarządzeniem organizacyjnym nr 20/21 z dnia 22 marca 2021 r., działa:

1. Krzysztof Zbrożek – Naczelnik Wydziału Informatyki

zwany dalej „**Zamawiającym**”,

a,

....., reprezentowana/y przez:

1. -

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie zwanymi „**Stronami**”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w zamówieniu, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024, poz. 1320) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz **Zamawiającego** usługi asysty technicznej dla eksploatowanego przez Zamawiającego systemu informatycznego do zarządzania zasobami IT w okresie od 29.09.2024 r. – 28.09.2025 r.
2. **Wykonawca** w ramach asysty technicznej zapewni:
 - a) Licencję czasową na okres trwania asysty technicznej do aplikacji LOG Plus.

b) Prawo do używania najnowszych wersji systemu Log Plus dla 850 stacji roboczych Windows oraz 15 serwerów Windows w okresie trwania usługi asysty technicznej w następującym zakresie funkcjonalnym:

- Licencja podstawowa LOG Plus (Graficzna mapa relacji, Zarządzanie raportami)
- Moduł LOG Plus ITAM (Zarządzanie zasobami, Baza handlowa sprzętu IT, Własne pola zasobów, Agent na komputery Windows, Agent na serwery Windows, Zdalny Pulpit, Zdalne zarządzanie komputerami, Automatyzacja dla CMDB, Monitoring użytkowników, Hurtownia danych)
- Moduł LOG Plus SAM (Zarządzanie Licencjami, Baza handlowa licencji, Konektor AD).

c) Darmowy dostęp do poprawek systemu oraz bazy wiedzy produktu.

d) Bezpłatną obsługę problemów technicznych w języku polskim przez certyfikowanych inżynierów producenta systemu. Czas reakcji: 1 dzień w ustawowe dni robocze od 08.00 do 16.00.

e) Bezpłatny dostęp do uaktualnień bazy wzorców i słowników oprogramowania.

§ 2

1. Za świadczone usługi, o których mowa w § 1 **Zamawiający** zobowiązuje się zapłacić cenę zł netto (słownie:) powiększoną o podatek VAT w wysokościzł (słownie:), co daje kwotę brutto w wysokości zł (słownie:).
2. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
3. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu niniejszej umowy zostanie przekazane na konto Wykonawcy w banku nr w terminie do **30 dni** od daty dostarczenia i przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby **Zamawiającego** albo dostarczenia za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym lub wpływu faktury ze wskazanego przez Wykonawcę jego adresu poczty elektronicznej: na adres e-mail Zamawiającego: in@um.gliwice.pl. Jeżeli

faktura VAT, wpłynie do Zamawiającego w sobotę, w dniu uznanym ustawowo za wolny od pracy bądź w dniu roboczym po godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach, przyjmuje się, że faktura VAT wpłynęła w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu wpływu. Godziny pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach są dostępne na stronie internetowej Urzędu: bip.gliwice.eu.

4. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie protokół uruchomienia usługi potwierdzony pisemnie przez **Zamawiającego** bez zastrzeżeń.
5. **Wykonawca** oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. **Zamawiający** nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
8. **Wykonawca oświadcza, że** jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: **Zamawiający** również oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej: 6311006640.
9. Dokumenty finansowo-księgowe powinny być wystawione na następujące dane: **GLIWICE - MIASTO NA PRAWACH POWIATU, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, NIP: 631-10-06-640.**
10. W przypadku wystawienia przez **Zamawiającego** noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej **Wykonawcy**: Dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego obowiązku, uznaje się, że nota księgowa i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.

11. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym na fakturze VAT, a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
12. **Zamawiający** może dokonać zapłaty należności przelewem w formie metody podzielonej płatności.
13. W przypadku realizacji przez **Zamawiającego** płatności, o której mowa w ust. 12, **Zamawiający** przekaże wartość netto wynagrodzenia wskazanego na fakturze przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** w banku nr w terminie i w sposób, o którym mowa w ust. 3, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek VAT **Wykonawcy**.
14. **Zobowiązuje się Wystawcę faktury do wpisywania w treści faktury nr umowy oraz numeru NIP płatnika podatku dochodowego od osób fizycznych 631-23-96-695.**

§ 3

1. Odpowiedzialność z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy **Strony** ustalają w formie kar umownych.
2. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości:
 - a) **2.000,00** złotych brutto, gdy **Zamawiający** odstąpił od umowy z powodu okoliczności za które odpowiada **Wykonawca**,
 - b) **2.000,00** złotych brutto, gdy **Wykonawca** odstąpił od umowy z powodu okoliczności za które nie odpowiada **Zamawiający**,
 - c) **200,00** złotych brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w reakcji na zgłoszenie problemów technicznych o których mowa w § 1 ust. 2 lit. e.
3. **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** karę umowną w wysokości 2000,00 złotych brutto, w razie odstąpienia przez **Wykonawcę** od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada **Zamawiający**, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w § 4 ust. 2.
4. **Strony** zachowują możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego zastrzeżone powyżej kary umowne, oraz odszkodowania na zasadach ogólnych z tytułów innych niż wymienione w § 3 ust. 2 i § 3 ust. 3.

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony: od **29 września 2024 r. do 28 września 2025 r.**
2. Każda ze stron zachowuje prawo do rozwiązania umowy w przypadku naruszenia warunków umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania umowy **Wykonawca** zwróci **Zamawiającemu** kwotę uiszczanego wynagrodzenia w wysokości proporcjonalnej do liczby miesięcy, jaka pozostała do terminu, do którego trwać miała umowa.

§ 5

Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy strony wyznaczają:

..... - reprezentująca/y **Wykonawcę**,

Paweł Hebda - reprezentujący **Zamawiającego**.

§ 6

Spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie postanowienia przepisów prawa polskiego w szczególności Ustawy Prawo Zamówień Publicznych i Ustawy Kodeks Cywilny.

§ 8

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu ust. 1 przyjęcie przez Zamawiającego dokumentów księgowych (np. faktur, rachunków, not odsetkowych) związanych z realizacją niniejszej umowy, zawierających dane odnośnie terminu płatności niezgodne z treścią zawartej umowy.

§ 9

Umowę sporządzono w formie elektronicznej.

Z a m a w i a j ą c y :

W y k o n a w c a :

INFORMACJA SZCZEGÓŁOWA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ¹	
Dane Administratora Danych	Administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Gliwice z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Gliwicach przy ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice.
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować: 1. Poczta elektroniczną poprzez e-mail: iod@um.gliwice.pl 2. Poczta tradycyjną na adres: Inspektor Ochrony Danych, Urząd Miejski w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice 3. Adres skrzynki ePUAP Urzędu Miejskiego w Gliwicach: /UMGliwice/SkrytkaESP
Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane: 1. w celu realizacji zamówienia wynikającego z Umowy na zakup usługi asysty technicznej dla aplikacji LOG Plus na okres 1 roku nr UM.IN.271.74.2024 2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), tj. przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
Odbiorcy danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, za wyjątkiem: 1. podmiotów uprawnionych przepisami prawa, 2. wnioskujących o udzielenie informacji publicznej w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej, 3. podmiotów świadczących wsparcie techniczne dla systemów informatycznych i teleinformatycznych, w których Państwa dane osobowe są przetwarzane. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
Okres przechowywania danych osobowych	1. Dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wyznaczonym przepisami prawa. 2. Po zrealizowaniu celu, dla którego dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych przez okres, który wyznaczony zostanie na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.
Prawa osób, których dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych	Każda osoba, której dane dotyczą, może wystąpić z żądaniem dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania), a w przypadkach uregulowanych przepisami prawa do usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
Sposoby realizacji przysługujących praw	Powyższe uprawnienia mogą Państwo realizować: 1. składając w formie tradycyjnej odręcznie podpisane pismo w Urzędzie Miejskim w Gliwicach, 2. drogą elektroniczną wysyłając pismo ogólne dostępne na platformie ePUAP, potwierdzone Profilem Zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	Jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach niepodania danych osobowych	Niepodanie danych osobowych w przypadku, gdy jest to warunkiem zawarcia umowy, uniemożliwi jej zawarcie.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie	W Urzędzie nie ma miejsca zautomatyzowane podejmowanie decyzji ani profilowanie.
Informacje dodatkowe	Prezydent Miasta Gliwice i miejskie jednostki organizacyjne (wymienione w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Gliwicach, w tabeli nr 1 „Wykaz miejskich jednostek organizacyjnych”) są współadministratorami danych osobowych zgodnie z ustaleniami przyjętymi zarządzeniem organizacyjnym nr 84/19 Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 12.08.2019 r.

¹ Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

INFORMACJA SZCZEGÓŁOWA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH POZYSKANYCH W INNY SPOSÓB NIŻ OD OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ ¹	
Dane Administratora Danych	Administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Gliwice z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Gliwicach przy ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować: 1. Poczta elektroniczną poprzez e-mail: iod@um.gliwice.pl 2. Poczta tradycyjną na adres: Inspektor Ochrony Danych, Urząd Miejski w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice 3. Adres skrzynki ePUAP Urzędu Miejskiego w Gliwicach: /UMGliwice/SkrytkaESP
Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane: 1. w celu nawiązania kontaktu / współpracy w związku z zawartą umową nr UM.IN.271.74.2024 na zakup usługi asysty technicznej dla aplikacji LOG Plus na okres 1 roku 2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
Kategorie danych osobowych	Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, telefon służbowy, służbowy adres e-mail.
Odbiorcy danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem: 1. podmiotów świadczących wsparcie techniczne dla systemów informatycznych i teleinformatycznych, w których Państwa dane osobowe są przetwarzane. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
Okres przechowywania danych osobowych	1. Państwa dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wyznaczonym przepisami prawa. 2. Po zrealizowaniu celu, dla którego dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych, przez okres, który wyznaczony zostanie na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.
Prawa osób, których dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych	Każda osoba, której dane dotyczą, może korzystać z następujących uprawnień: 1. wystąpienia z żądaniem dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania), a w przypadkach uregulowanych przepisami prawa do usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, 2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w przypadkach określonych w art. 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO). Powyższe uprawnienia mogą Państwo realizować: 1. składając w formie tradycyjnej odręcznie podpisane pismo w Urzędzie Miejskim w Gliwicach, 2. drogą elektroniczną wysyłając pismo ogólne dostępne na platformie ePUAP, potwierdzone Profilem Zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	Jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Źródło pochodzenia danych	Pana dane osobowe pochodzą od
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie	W Urzędzie nie ma miejsca zautomatyzowane podejmowanie decyzji ani profilowanie.
Informacje dodatkowe	Prezydent Miasta Gliwice i miejskie jednostki organizacyjne (wymienione w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Gliwicach, w tabeli nr 1 „Wykaz miejskich jednostek organizacyjnych”) są współadministratorami danych osobowych zgodnie z ustaleniami przyjętymi zarządzeniem organizacyjnym nr 84/19 Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 12.08.2019 r.

¹ Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).