

**PREZYDENT MIASTA GLIWICE
OGŁASZA**

postępowanie pod nazwą

Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zamkniętego dla pracowników Urzędu Miejskiego w Gliwicach z zakresu przeciwdziałania korupcji

Do niniejszego postępowania nie stosuje się ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1.

Gliwice – Miasto na prawach powiatu, zwane dalej Zamawiającym, zgodnie z zasadą konkurencyjności, zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu mającym na celu wyłonienie Wykonawcy do przygotowania i przeprowadzenia szkolenia zamkniętego dla pracowników Urzędu Miejskiego w Gliwicach, zgodnie z zakresem opisanym w niniejszym ogłoszeniu.

I. Etapy postępowania:

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności wg następujących etapów:

- 1) Umieszczenie ogłoszenia na stronie <https://bip.gliwice.eu>,
- 2) Zebranie i ocena ofert,
- 3) Wybór Wykonawcy,
- 4) Poinformowanie o wyniku przeprowadzonego postępowania.

II. Zakres zamówienia:

Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zamkniętego z zakresu przeciwdziałania korupcji.

III. Termin składania ofert:

do dnia 21.11.2024 r. do godz. 23:59

Decyduje data i godzina wpływu do Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

Oferty otrzymane po upływie tego terminu zostaną odrzucone i nie będą podlegały ocenie.

IV. Miejsce i sposób składania ofert:

- 1) Sekretariat Wydziału Kadr, Szkoleń i Płac Urzędu Miejskiego w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, III piętro, pokój nr 354.
- 2) Biuro Podawcze Urzędu Miejskiego w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, wejście od ul. Wyszyńskiego.
- 3) Za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Zamawiającego (decydująca jest data wpływu do Urzędu Miejskiego w Gliwicach).
- 4) Dopuszcza się przesłanie skanu oferty na adres e-mail: szkolenia@um.gliwice.pl

Koperta lub korespondencja e-mail z ofertą powinna być opatrzona dopiskiem: „Oferta na przeprowadzenie szkolenia zamkniętego dla pracowników Urzędu Miejskiego w Gliwicach”.

Złożone oferty nie podlegają zwrotowi.

- V. Osoby do kontaktu w sprawie ogłoszenia:** Agnieszka Konopacka, Hanna Swęda (tel.: (32) 238 55 00, e-mail: szkolenia@um.gliwice.pl)

VI. Opis przedmiotu zamówienia:

Cele szkolenia	Minimalny zakres programu szkolenia	Liczba grup szkoleniowych*	Liczba dni szkoleniowych na grupę
<ul style="list-style-type: none"> • wzrost wiedzy i świadomości w zakresie zabezpieczeń antykorupcyjnych i konfliktów interesów • nabycie umiejętności identyfikacji potencjalnych zagrożeń korupcyjnych oraz szybkiego reagowania na takie zdarzenia • ukształtowanie postawy etycznego postępowania pracowników w obszarze całej organizacji. Umiejętne reagowanie w sytuacji zaistnienia zdarzeń etycznie wątpliwych: <ul style="list-style-type: none"> - podejmowanie właściwych działań w sytuacjach potencjalnie zagrażających przyjętym normom bądź niezgodnych z misją realizowaną przez samorząd; - podniesienie samoświadomości odnośnie własnych ograniczeń, słabości; rozwiązywanie dylematów decyzyjnych; - umiejętność odrzucanie propozycji niewłaściwych i nieetycznych. 	<p><u>Część I – aspekt prawny – 4 h szkoleniowe</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rozumienie pojęcia korupcji i antykorupcji w prawie polskim oraz uregulowaniach międzynarodowych 2. Rozwiązania antykorupcyjne w obowiązującym ustawodawstwie. Zabezpieczenia antykorupcyjne w polskiej administracji publicznej. 3. Konflikt interesów i dylematy etyczne w administracji publicznej. 4. Sygnały ostrzegawcze mogące świadczyć o korupcji. 5. Mechanizmy sygnalizowania nieprawidłowości i zasady postępowania w przypadku wystąpienia zdarzenia korupcyjnego. 6. Odpowiedzialność prawna przedstawicieli administracji publicznej za zachowania niezgodne z normami etycznymi. <p><u>Część II – aspekt psychologiczny – 4 h szkoleniowe</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znaczenie asertywności w korupcji. 2. Techniki asertywnego odmawiania 3. Reguły wpływu społecznego w sytuacjach korupcyjnych – dekodowanie i zapobieganie. 4. Komunikacja niewerbalna – dekodowania kłamstwa (reguła ericksonowska, sygnały odczytywane na twarzy, sygnały odczytywane w ciele, zarządzanie emocjami). 5. Właściwe zachowania pracowników w sytuacjach etycznie trudnych. 6. Obrona przed manipulacjami i socjotechnikami budowania zobowiązań. 	3	2

* Grupa szkoleniowa liczy około 17 osób.

Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) przeprowadzenia szkolenia,
- 2) zapewnienia materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej przygotowanych z należytą starannością zawierających pełne treści szkolenia,
- 3) przygotowania wzoru certyfikatu potwierdzającego udział w szkoleniu.

Zamawiający zapewnia:

- 1) obsługę organizacyjną szkolenia (przygotowanie list obecności, wydrukowanie materiałów szkoleniowych, wystawienie certyfikatów na przygotowanym wzorze),
- 2) poczęstunek dla uczestników i prowadzących szkolenie,
- 3) salę szkoleniową wyposażoną w rzutnik i flipchart.

Uwarunkowania organizacyjne:

Czas trwania: szkolenie stacjonarne, 2 dni po 4 godz. szkoleniowe (4x45 min.) dla każdej grupy.

Planowany termin szkolenia:

Pierwsza połowa grudnia 2024 r. Preferowane terminy: 3, 5, 6, 10, 12, 13 grudnia 2024 r.

Daty dzienne poszczególnych szkoleń zostaną uzgodnione przez strony.

Szkolenie odbywać się będzie w dniach i godzinach pracy Urzędu (od poniedziałku do środy od godz. 08:00 do 16:00, w czwartek od godz. 08:00 do 17:00, w piątek od godz. 08:00 do 15:00).

Miejsce: sala szkoleniowa zapewniona przez Zamawiającego.

VII. Warunki udziału w postępowaniu:

- 1) Zdolność Wykonawcy do wykonania zamówienia lub dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Oferta powinna zawierać krótką prezentację trenera.
- 2) Zgoda Wykonawcy na zaprezentowanie Zamawiającemu próbki szkolenia¹ w siedzibie Zamawiającego.
- 3) Złożenie oferty na przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zgodnie z przedmiotem zamówienia:
 - Oferta powinna być sporządzona czytelnie, na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 (*Formularz ofertowy*) oraz musi odpowiadać treści ogłoszenia.
 - Oferta musi być sporządzona pisemnie w języku polskim i podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.

¹ próbka szkolenia - metoda, pozwalająca ocenić, czy wiedza i umiejętności danego trenera są zgodne z wymaganiami zamawiającego. To mikro próbka szkolenia (trwająca max. do 60 min.), gdzie 4-5 uczestników jest jednocześnie członkami komisji oceniającej. Kryteria oceny przedstawione są w punkcie VIII. Planowany termin przeprowadzenia próbki szkolenia: **ostatni tydzień listopada 2024 r.**, dokładna data zostanie ustalona indywidualnie z wykonawcami zakwalifikowanymi do etapu 3.

- Wszelkie dokumenty obcojęzyczne załączone do oferty muszą być zaopatrzone w tłumaczenie na język polski dokonane przez tłumacza przysięgłego.
 - Wykonawca przygotowuje ofertę wraz z niezbędnymi załącznikami na swój koszt. Wszelkie inne koszty związane z uczestnictwem Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, aż do podpisania umowy, ponosi wyłącznie Wykonawca.
- 4) Zamawiający w toku oceny ofert może żądać od Wykonawcy, który zaproponował najkorzystniejszą ofertę przekazania wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty lub uzupełnienia dokumentów. Zamawiający w takim wypadku udzieli Wykonawcy odpowiedniego terminu na przekazanie wyjaśnień lub uzupełnienie dokumentów z zastrzeżeniem, że po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu oferta zostanie odrzucona. Zamawiający informuje, iż wyjaśnienia treści oferty nie będą prowadziły do negocjowania treści oferty. Uzupełnienia treści oferty mogą dotyczyć jedynie informacji i dokumentów oraz oświadczeń służących potwierdzeniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu.
 - 5) Zamawiający może dokonywać poprawek w treści oferty w zakresie dotyczącym oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych. W takim przypadku zawiadamia niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została poprawiona. Wykonawca w terminie 1 dnia roboczego od otrzymania zawiadomienia może nie wyrazić zgody na dokonanie poprawki. W takiej sytuacji oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu.
 - 6) Odrzucone zostaną oferty, które zostały złożone po terminie składania ofert.
 - 7) W przypadku gdy Wykonawca odstąpi od podpisania umowy lub rozwiąże umowę, Zamawiający ma prawo do podpisania umowy z kolejnym Wykonawcą, który uzyskał najwyższą średnią liczbę punktów za przedstawienie próbki szkolenia.
 - 8) Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
 - 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści ogłoszenia. Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmienić warunki postępowania. Informacje o dokonanej zmianie Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której publikowane jest ogłoszenie o postępowaniu oraz przekaże Wykonawcom, którzy złożyli oferty.
 - 10) W sytuacjach, których nie można było przewidzieć, Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania bez podania przyczyny. Odwołanie może nastąpić w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert. Informację o odwołaniu postępowania Zamawiający zamieści na stronie internetowej, na której publikowane jest ogłoszenie o postępowaniu oraz przekaże Wykonawcom, którzy złożyli oferty.
 - 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy w przypadku, gdy żaden z Wykonawców nie otrzyma za przedstawioną próbkę szkolenia średniej oceny co najmniej na poziomie 4,5 pkt.

VIII. Ocena oferty:

Kryteria i opis etapów dokonywania oceny:

Zamawiający przy wyborze oferty zakłada przeprowadzenie następujących etapów oceny:

- 1) Etap 1 – weryfikacja formalna.
Wszystkie wymienione poniżej warunki muszą być spełnione łącznie, aby oferta została poddana ocenie merytorycznej:
 - a) złożenie oferty na formularzu ofertowym zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie VII ogłoszenia,
 - b) przedstawienie programu szkolenia zgodnego z wymogami opisanymi w przedmiocie zamówienia (pkt.VI),
 - c) przedstawienie krótkiej informacji o trenerze,

- d) zgodność oferty z przedstawionymi w ogłoszeniu uwarunkowaniami organizacyjnymi (liczba i liczebność grup oraz liczba dni szkoleniowych).
- 2) Etap 2 – porównanie proponowanej ceny za grupę szkoleniową.
Do przeprowadzenia próbki szkolenia zakwalifikowanych zostanie nie więcej niż 5 ofert z najniższą ceną. W przypadku rezygnacji z udziału w dalszym postępowaniu któregoś z 5 wybranych Wykonawców, Zamawiający ma prawo zaprosić do następnego etapu, kolejnego Wykonawcę proponującego najniższą cenę za szkolenie.
- 3) Etap 3 – analiza przedstawionych przez oferentów próbek szkolenia.
Do przygotowania i przeprowadzenia szkolenia zostanie wybrany Wykonawca, który uzyska najwyższą średnią liczbę punktów za przedstawienie próbki szkolenia, w następujących kryteriach ocenianych w skali od 1 do 5:
- a) program próbki szkolenia (dobór tematów do próbki szkolenia),
 - b) wiedza (doświadczenie) trenera z zakresu tematyki szkolenia zaprezentowane podczas próbki szkolenia oraz sposób jej przekazywania,
 - c) organizacja i prowadzenie zajęć (rytm pracy i zarządzanie czasem),
 - d) osobowość trenera (ocena wystąpienia publicznego, prezentacji przed grupą),
 - e) umiejętność nawiązania dobrego kontaktu z grupą i indywidualnymi osobami.

Postępowanie zostanie rozstrzygnięte w przypadku złożenia co najmniej jednej oferty niepodlegającej odrzuceniu pod warunkiem otrzymania przez Wykonawcę średniej oceny co najmniej na poziomie 4,5 pkt. za przedstawioną próbkę szkolenia.

Dodatkowe informacje:

W celu zwolnienia opłaty za szkolenie z podatku od towarów i usług VAT Zamawiający oświadcza, że usługa szkoleniowa realizowana dla pracowników Urzędu Miejskiego w Gliwicach, traktowana będzie jako usługa kształcenia zawodowego oraz zostanie sfinansowana dla wszystkich uczestników w całości ze środków publicznych zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Informacja szczegółowa o ochronie danych osobowych

Stella Górny
naczelnik Wydziału Kadr, Szkoleń i Płac

FORUMLARZ OFERTOWY**Dane oferenta:**

1. Pełna nazwa firmy lub imię i nazwisko
2. Adres siedziby
3. Tel., e-mail
4. NIP REGON
5. Osoba reprezentująca oferenta, wyznaczona do kontaktów z Urzędem Miejskim

.....
(imię i nazwisko, numer telefonu, adres mail)

6. Dane osób upoważnionych do podpisania umowy z Urzędem Miejskim

.....
(imię i nazwisko, zajmowane stanowisko)

Oświadczam, że:

- akceptuję warunki udziału w postępowaniu, w tym zaprezentowanie próbki szkolenia,
- akceptuję warunki przeprowadzenia szkoleń zaprezentowane w ogłoszeniu,
- zobowiązuję się do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z przedmiotem zamówienia
- posiadam zdolność do wykonania zamówienia/ dysponuję osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, zgodnie z warunkami zawartymi w ogłoszeniu.

Cena za grupę szkoleniową (netto=brutto)	Cena za całość zamówienia (3 grupy szkoleniowe, łącznie 24 h szkoleniowe)

....., dn.
miejsowość

.....
podpis i pieczęć imienna oferenta

Załączniki do formularza ofertowego:

1. Program szkolenia.
2. Krótka prezentacja trenera.
3. Upoważnienie/ pełnomocnictwo do reprezentowania oferenta, udzielone przez uprawnione osoby, o ile formularz ofertowy podpisuje osoba, której prawo do reprezentacji nie wynika z dostępnych dokumentów.

INFORMACJA SZCZEGÓŁOWA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH¹

Dane Administratora Danych	Administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Gliwice z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Gliwicach przy ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować: 1. pocztą elektroniczną poprzez e-mail: iod@um.gliwice.pl 2. pocztą tradycyjną na adres: Inspektor Ochrony Danych, Urząd Miejski w Gliwicach, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice 3. poprzez skrzynkę ePUAP Urzędu Miejskiego w Gliwicach: /UMGliwice/SkrzytkaESP
Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane: 1. w celu analizy wpływających ofert na realizację szkoleń dla pracowników UM w Gliwicach 2. składając ofertę w postępowaniu, wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)
Odbiorcy danych osobowych	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem: 1. podmiotów uprawnionych przepisami prawa, 2. wnioskujących o udzielenie informacji publicznej w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej, 3. podmiotów świadczących wsparcie techniczne dla systemów informatycznych i teleinformatycznych, w których Państwa dane osobowe są przetwarzane. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego
Okres przechowywania danych osobowych	1. Dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wyznaczonym przepisami prawa. 2. Po zrealizowaniu celu, dla którego dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych przez okres, który wyznaczony zostanie na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.
Prawa osób, których dane dotyczą, w tym dostępu do danych osobowych	Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do: 1. wystąpienia z żądaniem dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania), a w przypadkach uregulowanych przepisami prawa - do usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
Prawo do cofnięcia zgody	1. W przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażonej dobrowolnie zgody mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. 2. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Państwa danych osobowych do momentu jej wycofania.
Sposoby realizacji przysługujących praw	Powyższe uprawnienia mogą Państwo realizować: 1. składając w formie tradycyjnej odręcznie podpisane pismo w Urzędzie Miejskim w Gliwicach, 2. drogą elektroniczną wysyłając pismo ogólne dostępne na platformie ePUAP, potwierdzone Profilem Zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	Jeśli przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Informacja o wymogu/ dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach niepodania danych osobowych	Niepodanie danych lub brak zgody na przetwarzanie w sytuacjach, w których podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, uniemożliwi udział w postępowaniu.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie	W Urzędzie nie ma miejsca zautomatyzowane podejmowanie decyzji ani profilowanie.
Informacje dodatkowe	Prezydent Miasta Gliwice i miejskie jednostki organizacyjne (wymienione w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Gliwicach, w tabeli nr 1 „Wykaz miejskich jednostek organizacyjnych”) są współadministratorami danych osobowych zgodnie z ustaleniami przyjętymi zarządzeniem organizacyjnym nr 84/19 Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 12.08.2019 r.

¹Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).