

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Wsparcie dzieci i młodzieży	ul. Władysława Sikorskiego 134	(32) 335-41-50	całodobowo	oik@ops.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE						
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo dla dzieci, młodzieży oraz ich rodzicom, opiekunom prawnym i nauczycielom, wsparcie i pomoc	ul. Gierymskiego 1 44-100 Gliwice	(32) 231-05-69	pn-cz 8.00 – 18.00 pt 8.00 -15.00	www.poradnia.gliwice.pl sekretariat@ppp.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic
POMOC SPOŁECZNA						
Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych z zakresu osób niepełnosprawnych. Osoby wymagające pomocy i wsparcia można zgłaszać u pracowników socjalnych w 4 filiach Ośrodkach Pomocy Społecznej, zgodnie z miejsce zamieszkania	ul. Górnych Wałów 9 44-100 Gliwice	(32)335-96-00	pn 8.00-16.30 wt-czw 8.00-15.00 pt 8.00-13.30	ops@ops.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gliwicach	Wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	Urząd Miejski Gliwice ul. Zwycięstwa 21 44-100 Gliwice II piętro, pok.208	(32) 239-12-95	pn,wt,śr 8.00 -16.00 czw 8.00 – 17.00 pt 8.00 – 15.00	zd@um.gliwice.pl	Mieszkańcy Gliwic
Fundacja Arka Noego Punkt konsultacyjny	Dla osób uzależnionych od alkoholu oraz członków ich rodzin- pomoc terapeutyczna	Fundacja Arka Noego ul. Barlickiego 3 44-100 Gliwice II piętro, pok. 43	668 630 980	Pn-pt 6.00-21.00 Po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania	gliwice@arka-noego.org.pl	Mieszkańcy Gliwic
Miejski Zarząd Usług Komunalnych- Izba Wyrzeźwień	Dla osób uzależnionych od alkoholu oraz członków ich rodzin	Miejski Zarząd Usług Komunalnych ul. Okopowa 6	(32) 231 19 59		mzuk@mzuk.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic
Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień Familia	Poradnia udziela pomocy osobom uzależnionym w ramach terapii grupowej oraz konsultacji indywidualnych ,a także prowadzi grupy wsparcia dla osób współuzależnionych	Poradnia Leczenia Uzależnień ul. Dębowa 5 44-100 Gliwice	(32) 270 - 37-58 lub (32) 231- 86 -15	pn 8.00 – 20.00 wt 8.00 –15.00 śr 8.00 –20.00 cz 8.00 - 18.00 pt 8.00 –15.00 terminy spotkań terapeutycznych w godzinach wyznaczonych przez terapeutę	www.familia.org.pl	Mieszkańcy Gliwic
Klub Abstynentów „Krokus”	Działanie za rzecz uzdrowienia uzależnionych i ich rodzin	ul. Daszyńskiego 28 44-100 Gliwice	(32) 231-57-65	pn-pt 15.00-21.00 W sob. i niedz. oraz święta w godz. 15.00-20.00	www.krokus@gmail.com krokusgliwice@gmail.com	Mieszkańcy Gliwic
Filia w Gliwicach – Łabędach		uL. Wolności 1a 44-100 Gliwice I pietro, pok. 110	(32) 333-09-34	wt, czw, i sob od godz. 17.00-20.00		Mieszkańcy Gliwic
Górnośląskie Stowarzyszenie Familia	Konsultacja i terapia osób uzależnionych od alkoholu	ull. Huberta 60 44-100 Gliwice	797-286-962	Codziennie od 8.00-15.00 rejestracja po 15.00		Mieszkańcy Gliwic

INTERWENCJA KRYZYSOWA

1	Ośrodek interwencji kryzysowej	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Sikorskiego 134 44-100 Gliwice	(32) 335 - 53- 40 510 230 115	całodobowo	oik_gliwice@tlen.pl	Mieszkańcy Gliwic
---	--------------------------------	------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	------------	---------------------	-------------------

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, szkolenia , giełdy, targi pracy	ul. Plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice	(32) 231-18-41	pn-pt 7.30-15.30	www.pup.gliwice.pl sekretariat@pup.gliwice.pl	Mieszkańcy Gliwic
2	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach		ul. Kościuszki 30, 40-088 Katowice	(32) 757 33-60	pn-pt 7.30-15.30	www.wupkatowice.paca.gov.pl wup@wup-katowice.pl	

PRAWO KONSUMENCKIE

1	Miejski Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo i informacje w zakresie w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Jasna 31A	(32) 338-64-99	pn,wt,śr 8.00 -16.00 czw 8.00 – 17.00 pt 8.00 – 15.00	boi@um.gliwice.pl	Mieszkańcy Gliwic
2	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Ochrona interesów i praw konsumentów interesów gospodarczych państwa	ul..Brata Alberta 4 40-951 Katowice skrytka pocztowa nr 178	(32) 35-68 -100		sekretariat @katowice.wiih.gov.pl	Mieszkańcy Gliwic

PRAWA PACJENTA							
1	Narodowy Fundusz Zdrowia		ul. Jana Pawła II 10a Gliwice	800-190-590		www.nfz-katowice.pl	Brak ograniczeń
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
	Punkt informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat w Gliwicach)	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych	ul. Pszczyńska 44 a Gliwice	(032) 231- 92- 01	pn 8.00-18.00 wt, śr, czw, pt 8.00-15.00		Mieszkańcy Gliwic
PODATKOWE PRAWO							
1	I Urząd Skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe	ul. Góry Chełmskiej 15 Gliwice	(32) 339- 66-00	pn-pt 7.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	Brak ograniczeń
2	II Urząd skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe	ul. Młodego Hutnika 2 Gliwice	(32) 339 – 98 - 00	pn.- pt. 07.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	Brak ograniczeń
POMOC DLA BEZDOMNYCH							
	INFOLINIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH	Informację o możliwościach pomocy w okresie zimowym w zakresie noclegu i wyżywienia na terenie województwa śląskiego można uzyskać dzwoniąc na całodobowy bezpłatny numer 987					Brak ograniczeń
1	Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc dla bezdomnych	ul. Ziemowita 1, pok. 5	32 337 11 81	godziny przyjęć pracowników socjalnych: - pn. od 9.00 do 11.00 i od 15.00 do 16.30, - wt., śr. i pt.: od 8.00 do 10.00, - czw. od 13.00 do 15.00		W celu uzyskania pomocy w formie: - schronienia, - finansowej, - gorącego posiłku, - objęcia ubezpieczeniem umożliwiającym bezpłatne korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, niezbędne jest nawiązanie kontaktu z pracownikiem socjalnym Zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną
2	Miejski Zarząd Usług Komunalnych,	Punkt Higieny	ul. Okopowa 6, 44-100 Gliwice	32 231 70 68	możliwość kąpeli, godziny otwarcia: 11.00 - 15.00 od pn. do pt., ustalone stałe godziny kąpeli: godz.		Mieszkańcy Gliwic

					11:00,12.00, 13:00 i 14:00;		
3	Schronisko Św. Brata Alberta	Schronisko	ul. św. Brata Alberta 63 44-141 Gliwice -Bojków	32 232 94 61	czynne całodobowo, wymagane skierowanie z Ośrodka Pomocy Społecznej		Mieszkańcy Gliwic
4	Caritas Diecezji Gliwickiej	Ogrzewalnia	ul. Noakowskiego 1 44-102 Gliwice	519 761 137	zapewnienie tymczasowego schronienia		Mieszkańcy Gliwic
5	Polski Czerwony Krzyż	Pomoc rzeczowa, żywność, odzież	ul. Wrocławska 16 44-100 Gliwice	32 231 70 68	- wydawanie jednorazowych paczek żywnościowych: po okazaniu skierowania wydawanie pieczywa: pn.-pt. godz. 9:00, wydawanie odzieży używanej: pn.-pt. 10:00 – 12:00;		Mieszkańcy Gliwic
6	Stowarzyszenie Chrześcijańsko-Społeczne "Nowe Życie"	Pomoc żywnościowa	Gliwicki Bank Żywności ul. Anny Jagiellonki 48 Gliwice- Łabędy	665 644 729	Punkt wydawania żywności czynny w pn. i czw. od godz. 14:30		Mieszkańcy Gliwic
7	Caritas Diecezji Gliwickiej	Pomoc żywnościowa	ul. Ziemowita 3, 44-100 Gliwice	32 230 78 70	wydawanie żywności przy ul. Ziemowita 2 środa: 11.30-12:30		Mieszkańcy Gliwic
8	Foodsharing Śląsk, ul. Bielańska 4, 00-085 Warszawa	Pomoc żywnościowa	Jadłodzielnia ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 1 przy Parku Handlowym Arena	-	możliwość pobrania żywności: całodobowo		Brak ograniczeń

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 517- 081- 054

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. **Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
	Punkt nr 1. Radcowie Prawni	Ośrodek Pomocy (Zespół Pracy Socjalnej ul. Sikorskiego 134 Gliwice	Pn-śr 12.30-16.30 Czwartek 15.00-19.00 Piątek 12.30-16.30	brak	tak	Informacje i zapisy w godz. od 8.30 do 10.30 pod nr. tel. 517 081 054	https://bip.gliwice.eu/nieodplatna-pomoc-prawna
	Punkt nr 2. Adwokaci	Ośrodek Pomocy Społecznej Ul. Górnych Wałów 9 Gliwice	pn-pt 14.00 – 18.00	brak	tak		
	Punkt nr 3. Radcowie prawni i Adwokaci	Ośrodek Pomocy (Zespół Pracy Socjalnej ul. Sikorskiego 134 Gliwice	pn 8.30 -12.30 Wt-czw 8.00-12.00 piątek 8.00-12.00 tyg.parzyste 8.30-12.30 tyg.nieparzyste	brak	tak		
	Punkt nr 4. Stowarzyszenie „Sursum Corda”	Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 2 ul.Partyzantów 25 (hala sportowa łabędź) Gliwice	pn-pt 13.15-17.15	brak	tak		
	Punkt nr 5. Stowarzyszenie „Sursum Corda”	Zespół Szkolno – Przedszkolny nr 2 ul..Kopernika 63 Gliwice	pn-pt 15.00-19.00	brak	tak		

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO
OBYWATELSKIE**

	Punkt nr 6 Stowarzyszenie „Sursum Corda”	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna ul. Gierymskiego 1, Gliwice	pn-czw 14.00-18.00 piątek 11.00-15.00	brak	tak	Informacje i zapisy w godz. od 8.30 do 10.30 pod nr. tel. 517 081 054	https://bip.gliwice.eu/ nieodplatna-pomoc- prawna
	Punkt nr 7. Stowarzyszenie „Sursum Corda	Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 2 ul. Partyzantów 25 (hala sportowa łabędź)	pn-pt 9.00-13.00	brak	tak		

