

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Wsparcie dzieci i młodzieży	ul. Władysława Sikorskiego 134	32 335-53-40 32 335-53-59 510-230-115	całodobowo	oik@ops.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic
<b>PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE</b>							
1	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo dla dzieci, młodzieży oraz ich rodzicom, opiekunom prawnym i nauczycielom, wsparcie i pomoc	ul. Gierymskiego 1 44-100 Gliwice	(32) 231-05-69	pn-cz 8.00 – 18.00 pt 8.00 -15.00	<a href="http://www.poradnia.gliwice.pl">www.poradnia.gliwice.pl</a> sekretariat@ppp.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
1	Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych z zakresu osób niepełnosprawnych. Osoby wymagające pomocy i wsparcia można zgłaszać u pracowników socjalnych w 4 filiach Ośrodkach Pomocy Społecznej, zgodnie z miejscem zamieszkania	ul. Górnych Wałów 9 44-100 Gliwice .  Filia1 ul.Reymonta 18 oraz Punkty Rejonowe filii 1(ul.Krzywa 2/4, ul. Bł. Czesława 36 Filia 2 ul. Fiołkowa 26 oraz Punkt Rejonowy filii 2 (ul. Dziewanny 2) Filia 3 ul. Bojkowska 20 Filia 4 ul Ziemowita 1	(32)335-96-00	pn 8.00 - 16.30 wt ,śr, czw 8.00 – 15.00 pt 8.00 – 13.30 pn 9.00 do 11.00 15.00 do 16.30 wt 8.00 do 10.00 śr 8.00 do 10.00 czw 13.00 do 15.00 pt 8.00 do 10.00	ops@ops.gliwice.eu	Mieszkańcy Gliwic

## ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH

1	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Gliwicach	Wsparcie informacyjne w zakresie uzależnień od alkoholu	Urząd Miejski Gliwice ul. Zwycięstwa 21 44-100 Gliwice II piętro, pok.208	(32) 239-12-95	pn,wt,śr 8.00 -16.00 czw 8.00 – 17.00 pt 8.00 – 15.00	<a href="mailto:zd@um.gliwice.pl">zd@um.gliwice.pl</a>	Mieszkańcy Gliwic
2	Fundacja Arka Noego Punkt konsultacyjny	Dla osób uzależnionych od alkoholu oraz członków ich rodzin- pomoc terapeutyczna	Fundacja Arka Noego ul. Barlickiego 3 44-100 Gliwice II piętro, pok. 43	668 630 980	Pn-pt 6.00-21.00 Po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania	<a href="mailto:gliwice@arka-noego.org.pl">gliwice@arka-noego.org.pl</a>	Mieszkańcy Gliwic
3	Miejski Zarząd Usług Komunalnych- Izba Wyrzeźwień –punkt konsultacyjny	Dla osób uzależnionych od alkoholu oraz członków ich rodzin	Miejski Zarząd Usług Komunalnych ul. Okopowa 6 44-100 Gliwice	(32) (32) 335-04-94	pn-wt 7.00-14.00 Psycholog wt 7.00 - 14.00 psycholog 14.00 - 17.00 specjalista psychoterapii uzależnień śr 7.00 - 17.00 czw 7.00 - 14.00 psycholog czw 7.00 – 17.00 specjalista psychoterapii uzależnień pt 7.00 - 14.00 sob 7.00 - 11.00 dyżur zmienny	<a href="mailto:mzuk@mzuk.gliwice.eu">mzuk@mzuk.gliwice.eu</a>  diw@mzuk.pl	Mieszkańcy Gliwic
4	Centrum Zdrowia Psychicznego i Leczenia Uzależnień Familia	Poradnia udziela pomocy osobom uzależnionym w ramach terapii grupowej oraz konsultacji indywidualnych ,a także prowadzi grupy wsparcia dla osób współuzależnionych	Poradnia Leczenia Uzależnień ul. Dębowa 5 44-100 Gliwice	(32) 270 - 37-58 lub (32) 231- 86 -15	pn 8.00 – 20.00 wt 8.00 –15.00 śr 8.00 –20.00 cz 8.00 - 18.00 pt 8.00 –15.00 terminy spotkań terapeutycznych w godzinach wyznaczonych przez terapeutę	<a href="http://www.familia.org.pl">www.familia.org.pl</a>	Mieszkańcy Gliwic
5	Klub Abstynentów „Krokus”	Działanie za rzecz uzdrowienia uzależnionych i ich rodzin	ul. Daszyńskiego 28 44-100 Gliwice	(32) 231-57-65	pn-pt 15.00-21.00 W sob. i niedz. oraz święta w godz 15.00-20.00	<a href="mailto:www.krokus@gmail.com">www.krokus@gmail.com</a> <a href="mailto:krokusgliwice@gmail.com">krokusgliwice@gmail.com</a>	Mieszkańcy Gliwic

6	Filia w Gliwicach – Łabędach		ul. Wolności 1a 44-100 Gliwice I piętro, pok. 110	(32) 333-09-34	wt,czw,i sob od godz. 17.00-20.00		Mieszkańcy Gliwic
7	Górnośląskie Stowarzyszenie Familia	Konsultacja i terapia osób uzależnionych od alkoholu	ul. Huberta 60 44-100 Gliwice	797-286-962	Codziennie od 8.00-15.00 resrejrstravcja po 15.00		Mieszkańcy Gliwic

### INTERWENCJA KRYZYSOWA

1	Ośrodek interwencji kryzysowej	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Sikorskiego 134 44-100 Gliwice	(32) 335 - 53- 40 510 230 115	całodobowo	<a href="mailto:oik_gliwice@tlen.pl">oik_gliwice@tlen.pl</a>	Mieszkańcy Gliwic
---	--------------------------------	------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	------------	--	-------------------

### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, szkolenia , giełdy, targi pracy	ul.Plac Inwalidów Wojennych 12 44-100 Gliwice	(32) 231-18-41	pn-pt 7.30-15.30	<a href="http://www.pup.gliwice.pl">www.pup.gliwice.pl</a> <a href="mailto:sekretariat@pup.gliwice.pl">sekretariat@pup.gliwice.pl</a>	Mieszkańcy Gliwic
2	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach		ul. Kościuszki 30, 40-088 Katowice	(32) 757 33-60	pn-pt 7.30-15.30	<a href="http://www.wupkatowice.paca.gov.pl">www.wupkatowice.paca.gov.pl</a> <a href="mailto:wup@wup-katowice.pl">wup@wup-katowice.pl</a>	

### DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1	Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne	ul. Siemińskiego 22 44-100 Gliwice	579-519-688 całodobowa infolinia	pn – czw 10:00-18:00 pt 12:00-20:00 so: 10:00-15:00	<a href="http://www.odrodekpomocygliwice.com">www.odrodekpomocygliwice.com</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
---	---	---	---------------------------------------	-------------------------------------	---	--	--

### PRAWO KONSUMENCKIE

1	Miejski Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo i informacje w zakresie w zakresie ochrony praw konsumenta	ul. Jasna 31A	(32) 338-64-99	pn,wt,śr 8.00 -16.00 czw 8.00 – 17.00 pt 8.00 – 15.00	<a href="mailto:boi@um.gliwice.pl">boi@um.gliwice.pl</a>	Mieszkańcy Gliwic
2	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Ochrona interesów i praw konsumentów interesów gospodarczych państwa	ul..Brata Alberta 4 40-951 Katowice skrytka pocztowa nr 178	(32) 35-68 -100		sekretariat <a href="mailto:@katowice.wiih.gov.pl">@katowice.wiih.gov.pl</a>	Mieszkańcy Gliwic

PRAWA PACJENTA							
1	Narodowy Fundusz Zdrowia		ul. Ślęczka 20 Zabrze	(32) 735-16-00		<a href="http://www.nfz-katowice.pl">www.nfz-katowice.pl</a> <a href="mailto:tip@nfz.gov.pl">tip@nfz.gov.pl</a>	Brak ograniczeń
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
	Punkt informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat w Gliwicach)	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych	ul. Pszczyńska 44 a Gliwice	(032) 231- 92- 01	pn 8.00-18.00 wt,śr,czw,pt 8.00-15.00		Mieszkańcy Gliwic
PODATKOWE PRAWO							
1	I Urząd Skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe	ul. Góry Chełmskiej 15 Gliwice	(32) 339- 66-00	pn-pt 7.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	Brak ograniczeń
2	II Urząd skarbowy w Gliwicach	Informacje podatkowe	ul. Młodego Hutnika 2 Gliwice	(32) 339 – 98 - 00	pn.- pt. 07.00-15.00	Rejestracja nie jest wymagana	Brak ograniczeń
POMOC DLA BEZDOMNYCH							
	INFOLINIA DLA OSÓB BEZDOMNYCH	Informację o możliwościach pomocy <b>w okresie zimowym</b> w zakresie noclegu i wyżywienia na terenie województwa śląskiego można uzyskać dzwoniąc na <b>całodobowy bezpłatny numer 987</b>					Brak ograniczeń
1	Ośrodek Pomocy Społecznej	Pomoc dla bezdomnych	ul. Ziemowita 1, pok. ,5	32 337 11 81	godziny przyjęć pracowników socjalnych: - pn. od 9.00 do 11.00 i od 15.00 do 16.30, - wt., śr. i pt.: od 8.00 do 10.00, - czw. od 13.00 do 15.00		W celu uzyskania pomocy w formie: - schronienia, - finansowej, - gorącego posiłku, - objęcia ubezpieczeniem umożliwiającym bezpłatne korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, niezbędne jest nawiązanie kontaktu z pracownikiem socjalnym Zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną
2	Miejski Zarząd Usług Komunalnych,	Punkt Higieny	ul. Okopowa 6, 44-100 Gliwice	32 231 70 68	możliwość kąpeli, godziny otwarcia: 11.00 - 15.00 od pn. do pt., ustalone stałe godziny kąpeli: godz.		Mieszkańcy Gliwic

					11:00,12.00, 13:00 i 14:00;	
3	Schronisko Św. Brata Alberta	Schronisko	ul. św. Brata Alberta 63 44-141 Gliwice -Bojków	32 232 94 61	czynne całodobowo, wymagane skierowanie z Ośrodka Pomocy Społecznej	Mieszkańcy Gliwic
4	Caritas Diecezji Gliwickiej	Ogrzewalnia	ul. Noakowskiego 1 44-102 Gliwice	519 761 137	zapewnienie tymczasowego schronienia	Mieszkańcy Gliwic
5	Polski Czerwony Krzyż	Pomoc rzeczowa, żywność, odzież	ul. Wrocławska 16 44-100 Gliwice	32 231 70 68	- wydawanie jednorazowych paczek żywnościowych: po okazaniu skierowania wystawionego przez pracownika socjalnego z OPS; pn.-pt. 7:30 – 14:00, wydawanie pieczywa: pn.-pt. od godz. 9:00, wydawanie odzieży używanej: pn.-pt. 10:00 – 12:00;	Mieszkańcy Gliwic
6	Stowarzyszenie Chrześcijańsko-Społeczne "Nowe Życie"	Pomoc żywnościowa	Gliwicki Bank Żywności ul. Anny Jagiellonki 48 Gliwice- Łabędy	665 644 729	Punkt wydawania żywności czynny w pn. i czw. od godz. 14:30	Mieszkańcy Gliwic
7	Caritas Diecezji Gliwickiej	Pomoc żywnościowa	ul. Ziemowita 2, 44-100 Gliwice	32 230 78 70	wydawanie żywności przy ul. Ziemowita 2 pn.-pt.: 7:00-15:00	Mieszkańcy Gliwic
8	Foodsharing Śląsk, ul. Bielańska 4, 00-085 Warszawa	Pomoc żywnościowa	Jadłodzielnia ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 1 przy Parku Handlowym Arena	-	możliwość pobrania żywności: całodobowo	Brak ograniczeń
9	Stowarzyszenie Animatorów, ul. Barlickiego 3, 44-100 Gliwice	Pomoc żywnościowa	Jadłodzielnia ul. Barlickiego 3 Gliwice	784 993 217	możliwość pobrania żywności: pn. - sb.:6:00 – 20:00	Brak ograniczeń
10	Stowarzyszenie Animatorów, ul. Barlickiego 3, 44-100 Gliwice	Różowa Skrzyneczka - możliwość zaopatrzenia kobiet w środki higieny osobistej	ul. Barlickiego 3 Gliwice	784 993 217	możliwość pobrania środków higieny: poniedziałek - sobota w godz. 6.00 - 20.00	Brak ograniczeń

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 517- 081- 054

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. **Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW	
Punkt nr 1. Radcowie Prawni	Ośrodek Pomocy (Zespół Pracy Socjalnej ul. Sikorskiego 134	pn-pt 11.00 - 15.00	brak	tak	Informacje i zapisy w godz. od 8.30 do 10.30 pod nr. tel. <b>517 081 054</b>		
Punkt nr 2. Adwokaci	Ośrodek Pomocy Społecznej Ul. Górnych Wałów 9	pn-pt 14.00 – 18.00	brak	tak			
Punkt nr 3. Radcowie prawni i Adwokaci	Ośrodek Pomocy (Zespół Pracy Socjalnej ul. Sikorskiego 134	pn-wt 8.00 -12.00 śr, czw i pt  12.30-16.30	brak	tak			
Punkt nr 4. Stowarzyszenie „Sursum Corda”	Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 2 ul. Partyzantów 25 (hala sportowa łabędź)	pn-pt  13.15-17.15	brak	tak			
Punkt nr 5. Stowarzyszenie „Sursum Corda”	Zespół Szkolno – Przedszkolny nr 2 ul. Kopernika 63	pn-pt  15.00-19.00	brak	tak			
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
Punkt nr 6 Stowarzyszenie „Sursum Corda”	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna ul. Gierymskiego 1	pn-czw 14.00-18.00  piątek 11.00-15.00	brak	tak	Informacje i zapisy w godz. od 8.30 do 10.30 pod nr. tel. <b>517 081 054</b>		

Punkt nr 7. Stowarzyszenie „Sursum Corda”	Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 2 ul. Partyzantów 25 ( hala sporowa łabędź)	pn-pt 9.00-13.00	brak	tak		
---	---	---------------------	------	-----	--	--